

Entérate mi revista

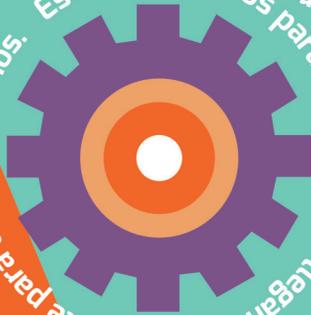
experiencias xcaret 

Grandes Retos, Grandes Sueños

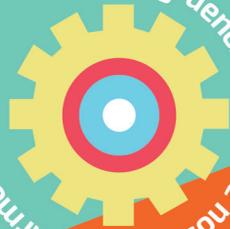
CONGRUENCIA



Congruencia entre nuestra visión y nuestro objetivo para cumplir objetivos.



Estar preparados para los retos que llegan es importante para cumplir sueños.



La congruencia es lo que nos lleva a la armonía.

En nuestro grupo profesamos el amor por México.

Cumplir sueños es nuestro motor.

Pensar  Hacer  Decir

¡LÉEME, LLÉVAME Y COMPÁRTEME!

Reconocemos 25 años de **LEALTAD**

Experiencias Xcaret trabajando para **Colaboradores**

Juntas de Colaboradores **“Foro Entérate”**

¿Cómo vive **Experiencias Xcaret** la congruencia?

Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.



Sergio Aguilar
Xcaret



Marco Rico
Xplor



Abisai Jiménez
Administración y Finanzas



Felipe Cifuentes
Xoximilco



Carolina Vargas
Xel-Há

Visión

Ser únicos en recreación turística sustentable.

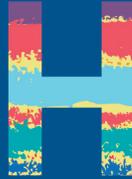


Arq. Miguel Quintana Pali ● Presidencia y Dirección General de Grupo Experiencias Xcaret



Grandes Sueños, Grandes Retos

México es un país millonario en recursos, cultura y bellezas naturales; es reconocido por la hospitalidad, calidez y alegría de su gente.



Hace casi 25 años hice el compromiso con los hermanos Carlos, Marcos y Óscar Constandse, de construir junto con ellos, el parque más maravilloso que en México pudiera existir. Un sueño que en aquel momento parecía imposible de alcanzar.

Desde entonces hemos enfrentado numerosas dificultades que han puesto a prueba nuestra capacidad para salir adelante. A la par de los sueños siempre existen retos que superar, pero tuvimos el acierto de acompañarnos de un talentoso equipo de trabajo y asumir nuestro proyecto con gran determinación. ¿Qué lección nos ha dejado esta gran experiencia?

Xcaret es hoy en día, no sólo el parque más importante de nuestro país, sino también un modelo de sustentabilidad. El éxito de Xcaret ha generado muchos frutos: primero Xel-Há, después Xplor, Xichén, Xenotes, Xoximilco y Xplor Fuego. Hemos crecido de manera consistente y más proyectos están por venir.

México es un país millonario en recursos, cultura y, bellezas naturales; es reconocido por la hospitalidad, calidez y alegría de su gente. Contamos con todo para lograr que nuestros visitantes disfruten la experiencia de su vida al conocer lo mejor de nosotros: nuestro patrimonio natural, artístico, humano, histórico y arquitectónico.

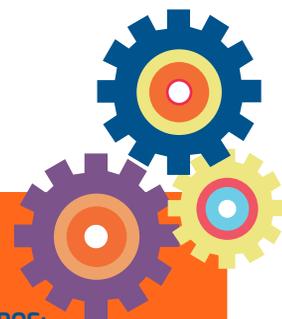
Estoy convencido de que no hay mejor momento que éste que nos tocó vivir, ni mejor lugar que nuestra casa: México. Por eso, debemos aprovechar las oportunidades que nuestra patria nos ofrece y potencializarlas en lo turístico, lo empresarial y lo social, con pleno respeto al medio ambiente. Les invito a sustentar el crecimiento de nuestra organización para los próximos 100 años. Que hagan suyo este proyecto para compartirlo con sus hijos y las generaciones que vendrán.

Somos una organización que se distingue por hacer bien las cosas, por su excelencia en el servicio y el cuidado en los detalles. Pero esto sólo se logra con las valiosas aportaciones de cada uno de ustedes. Sigamos por ese camino que nos ofrece grandes satisfacciones como empresa, como equipo de trabajo, pero sobre todo, como seres humanos. Les mando un saludo afectuoso.

ARQ. MIGUEL QUINTANA PALI
Presidencia y Dirección General Experiencias Xcaret



1. Mensaje de Presidencia y Dirección General
3. Palabras de Inspiración
7. ¿Quiénes Somos?
13. Nuestro Orgullo
16. Lealtad y Desempeño
18. Juntas de Colaboradores “Foro Entérate”
20. Historias de Éxito
25. Posada Experiencias Xcaret
26. En Voz de los Expertos
30. Sopa de Letras
31. Descuentos



COORDINACIÓN Y EDICIÓN

Eduardo Martínez
 Patricia Delgado
 Daniela Muñoz
 Raúl Varela
 Diana Rodríguez
 Adelaida Mata

COMITÉ EDITORIAL

Marca Comercial

CONTENIDOS

Colaboradores de Experiencias Xcaret

FOTOGRAFÍA

Colaboradores de Experiencias Xcaret

DISEÑO

Samantha Villanueva
 Ana Paulina Gutiérrez

IMPRESIÓN

Pixel Press

EN 2 DA DE FORROS:

Abisai Jiménez
 Sergio Aguilar
 Carolina Vargas

Marco Rico
 Felipe Cifuentes

EN 3 RA DE FORROS:

Luis Kumul
 Mersy Esquivel
 Abigail May
 Alfredo Alvarado
 Fredy Villalobos
 Isaías Kauil

experiencias xcaret

*Especial agradecimiento a los colaboradores de Foto



Marcos Constandse ● Consejero Delegado Experiencias Xcaret y Dirección Destino

La Congruencia en Grupo Experiencias Xcaret



Grupo Experiencias Xcaret vive la congruencia a través de la materialización en el día a día de nuestras labores, en nuestra visión. El ser únicos en recreación turística sustentable nos impulsa a vivir un proceso constante de mejora continua, innovación, desarrollo interno, crecimiento, profesionalización e institucionalización para así poder ser mejores cada día dando un servicio único a nuestros clientes, proveedores, socios comerciales y colaboradores bajo una clara responsabilidad social y sustentable. Solo a través de esta congruencia entre nuestra visión y nuestro quehacer podremos cumplir nuestros objetivos y verdaderamente llegar a la unicidad en la recreación turística sustentable.

Elizabeth Lugo ● Dirección de Operaciones Grupo Experiencias Xcaret



Congruencia para el logro de Sueños y Retos



Cuando nos cuestionamos por qué no hemos logrado algo que nos proponemos, ya sea en el aspecto laboral o personal, debemos hacer un análisis de cuán congruentes han sido nuestras acciones para lograr esas metas.

La congruencia es actuar de acuerdo a lo que queremos, soñamos, sentimos y deseamos, dentro del contexto que nos rodea y con sentido ético. Es un proceso que va madurando desde la infancia hasta la edad adulta y se va alimentando de los retos que la vida nos pone en el camino. No podemos dejar que el entorno externo defina nuestros sueños, debemos tomar cada desafío y darle la dirección que necesitamos para lograr nuestros objetivos. Te invito a vivir con congruencia cada jornada de tu trabajo y haciendo todo lo que necesitas para cumplir tus sueños.





El Amor nos hace mejores

El mes de febrero se caracterizó por celebrar el día del amor y la amistad con diversas demostraciones de afecto a nuestros seres queridos a través de palabras u obsequios, sin embargo, el verdadero amor es algo que no está supedito a una época, es una decisión para ser pacientes y bondadosos, disculpando a los demás y soportándonos unos a otros, teniendo esperanza y fe de que todo puede ser mejor renunciando al egoísmo. En nuestro grupo profesamos el amor por México lo cual carecería de congruencia si no viene antecedido por el amor propio y el amor al prójimo. Te exhorto a que sobre todas las cosas anheladas, sueñes en llenarte de amor, esto te hará una mejor persona y un extraordinario colaborador, práctico.



Lizeth Álvarez ● Dirección Comercial Grupo Experiencias Xcaret

Grandes Sueños del Área Comercial



A

lo largo de los últimos 5 años, en Experiencias Xcaret hemos realizado un esfuerzo significativo no sólo por incrementar consistentemente la afluencia a todas nuestras experiencias, sino para que la mezcla de visitantes

de los países emisores sea sana, diversificada, de tal forma que podamos disminuir el riesgo de depender únicamente de ciertos mercados.

Otra vertiente que hemos trabajado intensamente para consolidarnos es fortalecer y ampliar los canales de comercialización. En la medida que disponemos de más opciones para colocar nuestra oferta de productos y servicios, a un número mayor de clientes, estamos garantizando nuestra posición competitiva en el destino.

Todo ello tiene una relación directa con la diversificación de nuestra oferta de atractivos y opciones de recreación turística sustentable, que en los últimos años se enriqueció notablemente, gracias a la visión de nuestros directivos para estar preparados en el crecimiento del destino a mediano y largo plazo. En la Dirección Comercial nuestros sueños están alineados a la estrategia de todo el grupo, y todos los días nos empeñamos en hacerlos realidad.



Leticia Aguerrebere ● Subdirección de Arte y Cultura



En Arte y Cultura, si lo sueñas, lo puedes conseguir



Lo largo de los años te propones sueños, cuando volteas hacia atrás te das cuenta que los lograste. Si te lo propones y forjas tu camino, lo consigues. El sueño comenzó hace 19 años con la parte cultural y artística de Xcaret de Noche, abrir Foro Abierto, La Isla, Juego de Pelota y el Teatro de Cancún, para en 2002 inaugurar el Gran Tlachco. Xcaret México Espectacular ha sufrido varios cambios a lo largo del tiempo, en 2002 nos mudamos de foro y 11 años después llegó el reto de tener un nuevo espectáculo. Tomando en cuenta aspectos como el público repetitivo y estar a la vanguardia, integramos elementos nuevos más teatrales y tecnología de punta como la escenografía virtual y el circuito cerrado. Tenemos otros retos en video, escenografía e iluminación. Esperamos arrancar el cuadro "Carnaval" con elementos del parque, la selva y el mar. Otros sueños han sido el Festival de Tradiciones Vida y Muerte y la Travesía Sagrada Maya, proyectos de tradición, cohesión social y legado cultural que involucran un trabajo minucioso.

Héctor Luna ● Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento



El valor de la congruencia



Dentro del departamento de Ingeniería y Mantenimiento Avanzado, el valor de la congruencia es lo que nos lleva a la armonía y el balance que existe entre nuestros pensamientos, acciones y emociones.

Donde nuestras acciones son el reflejo de nuestras habilidades, intenciones y emociones. La armonía comienza con una definición clara y consciente de lo que se busca. Somos un equipo con perspectivas únicas que no emprende cualquier reto, sino más bien, trabajamos en aquel conjunto de acciones que guían a la máxima expresión de una organización... el éxito.

Acciones que no sólo se realizan para una única ocasión



y nos olvidamos para siempre de ellas, sino que las hacemos de forma regular y sistemática, donde tratamos de emprenderlas de forma masiva y sostenida para obtener resultados sólidos y perdurables, asegurándonos de no detenernos hasta haber superado los objetivos.

PALABRAS DE INSPIRACIÓN

Agustín Cruz ● Subdirección de Alimentos y Bebidas

“Homologación”

El Gran Reto de Alimentos y Bebidas



B

uscamos la homologación mediante:

Materia Prima: misma calidad y proveedor para todas las UDN'S logrando una economía de escalas, poder de negociación y mejores precios.

Estandarización de Procesos: tomar las mejores prácticas de cada parque y estandarizarlas en el grupo. Crear una pastelería que surta a todas las UDN'S desde Xcaret y un centro de distribución en Xoximilco.

Personal Clave: trabajar a nivel grupo utilizando al colaborador experto en la operación como el Área de Eventos Especiales, Analista de Operaciones y Coordinación de Calidad.



Control de Costos: estandarizar recetas para determinar costos y hacer presupuestos que nos permitan optimizar recursos creando una mayor satisfacción de los visitantes.

Equipamiento: programa de mantenimiento preventivo a equipos de cocina para garantizar el tiempo de vida útil, ahorro y reducir el mantenimiento correctivo.

Optimizar la Infraestructura: administrar la capacidad instalada de cada parque y compartirla para solventar requerimientos de operación reduciendo costos y maximizando tiempo y movimientos. Inversión en tecnología que nos permita disminuir tiempos de producción.

Wendy Santaolaya ● Gerencia de Competitividad Sustentable



Congruencia

entre la RSE y el Modelo de Negocio

Para Experiencias Xcaret la congruencia es el balance que existe entre su filosofía empresarial y el reflejo de sus acciones sociales y ambientales al exterior de la empresa y en sus procesos internos, ya que ambos contribuyen al desarrollo de la región. En Competitividad Sustentable nos aseguramos de revisar de manera continua la gestión sustentable del negocio a través de mecanismos nacionales e internacionales que agreguen valor a nuestra operación y a nuestros grupos de interés.



Victor Hugo Ferrer ● Gerente de Alimentos y Bebidas Xel-Há



¡Cumplir Sueños es nuestro Motor!



Todos a lo largo de nuestras vidas soñamos con ser mejores cada día. Aquí en A y B Xel-Há, soñamos y trabajamos siempre en hacer que nuestros visitantes tengan una experiencia inolvidable y esto se logra gracias al sueño de cada uno de nuestros colaboradores de ser mejores cada día en su trabajo. Hacer los sueños de nuestros visitantes una realidad, es el motor de nuestra Maravilla Natural... ¡Felices Sueños!



Basthi Valle ● Jefatura de Atención al Visitante Parque Xplor

ATV trabajando con congruencia



En atención al Visitante nuestro propósito principal es hacer que los Xploradores disfruten al máximo su estancia en el parque, despejando sus dudas y apoyándolos en lo que requieran. Para lograr nuestro objetivo seguimos nuestros ideales, aplicamos nuestros valores y disfrutamos cada día al máximo. Nuestra mejor recompensa, es tener familias felices con una sonrisa en el rostro después de habernos permitido compartir con ellos un día de su vida. Definitivamente actuar con honestidad y congruencia donde nuestras acciones son un reflejo de nuestros pensamientos y emociones, es algo que nos identifica y nos permite compartir, con las personas que nos rodean, un estilo de vida de servicio y atención.

Emmanuel Herrada ● Coordinación de Alimentos y Bebidas Xoximilco

Cumplimos Sueños

haciendo lo que más amamos



Los sueños comienzan de una inspiración, para poder cumplirlos, debemos seguirla de acciones. En Xoximilco este año tenemos objetivos, metas y sobre todo grandes sueños.

En el Área de Alimentos y Bebidas, parte fundamental del tour, lo estamos logrando y compartiendo, haciendo lo que más amamos de la mano de un gran trabajo en equipo que nos ha dado excelentes resultados. La satisfacción y sonrisa de los visitantes son nuestro mayor sueño y en A y B trabajamos día a día para hacerlo realidad.



Jorge Luis Hernández ● Fotógrafo Xenotes

Capturamos los sueños del visitante

E

s gracias a los maravillosos paisajes naturales brindados por los cenotes, que con cada clic aplicado a la cámara, capturamos los sueños del visitante durante el tour. No solo congelamos sus emociones en instantes únicos, sino que regalamos una experiencia visual inolvidable a través de cada imagen capturada, logrando que las personas recuerden sus momentos, tanto intrépidos como divertidos, que realizan durante el día.

Es por ello que el grupo de fotógrafos de Xenotes siempre busca cumplir los sueños de las personas, atrapando su magnífica experiencia en imágenes.



Miguel Moo ● Supervisión Almacén Xel-Há

Retos continuos



P

ienso que el mayor reto que el almacén ha afrontado este 2015 ha sido sin duda la ejecución del Sistema AX, esto condujo a internarnos en un ambiente laboral de objetivos y metas día a día. Las necesidades del parque requieren cada vez mayor calidad y control de las funciones de almacén. Debido a esto nos proponemos

tener una mejora continua dentro del control y manejo de cada uno de los artículos que se encuentren bajo nuestra responsabilidad, así como de la calidad de servicio que podamos brindarle a nuestros clientes internos y externos. El mayor reto se basa en nuestra visión de desarrollo personal, aunado al esfuerzo que cada uno de los que integran nuestro departamento puedan depositar a una eficiencia integral.



Erick Rodríguez ● Jefatura de Producción y Operación Xcaret

Los retos del equipo de Producción en el 2015



E

ste 2015 está lleno de proyectos como la Travesía Sagrada Maya, evento que apoyamos en logística, montaje, coordinación y operación del evento, requerimientos generales a las áreas del parque Xcaret y gobierno de Cozumel. Generamos patrocinios de apoyo, videos y fotos para registro del evento.

También tenemos el Festival de Vida y Muerte en su décima edición. Para este evento se realiza la programación general de la cartelera; generamos y damos seguimiento a requerimientos de apoyo a las áreas del parque; patrocinios; gestión técnica con agrupaciones; montaje de los diferentes foros; programación y operación de ensayos y presentaciones artísticas; distribución y montaje de altares y puestos gastronómicos de comunidades invitadas. Seguimos trabajando con mejoras del espectáculo Xcaret México Espectacular y apoyamos en eventos internos como Xplor Bravest Race, Evento Rep's, Juntas de Colaboradores, Posada y conferencias de prensa del grupo. Cabe mencionar que todo este trabajo se realiza en conjunto con los compañeros del Área Técnica y Diseño de Arte.

Ludwig Nostas ● Coordinador de Ventas a Bordo

Agregamos valor para crear experiencias inolvidables

P

ara Experiencias Xcaret, generar experiencias inolvidables a nuestros visitantes es una prioridad; es por ello que en Ventas a Bordo, nos anticipamos a sus necesidades y no solo les damos las mejores recomendaciones para que gocen su visita a nuestros destinos, sino que además agregamos valor ofreciéndoles la comodidad de adquirir, antes de llegar a nuestros parques, los productos clave que les servirán para disfrutar de su experiencia. Así, venta y servicio se conjugan para incrementar la satisfacción de nuestros visitantes y de esta manera logramos ser congruentes con nuestra misión, garantizando la trascendencia del Grupo Experiencias Xcaret.



¿QUIÉNES SOMOS?

María Isabel Canseco ● Asistente Administrativo La Casona



Los Grandes Retos de La Casona de Valladolid

Como toda empresa en constante crecimiento y en la mejora de la calidad de servicio a nuestros visitantes, hemos creado conciencia y compromiso, por parte de todos nosotros los colaboradores, para reforzar nuestra sinergia como equipo de trabajo, buscando de esta manera elevar nuestros estándares de calidad al momento de brindar nuestro servicio. Superando así las expectativas de nuestros visitantes y creándonos experiencias mágicas durante su estadía en el restaurante.

Luis Alberto May ● Supervisión de Sistemas - Hardware

Satisfacción de nuestros clientes: nuestro principal objetivo

En el departamento de Sistemas - Hardware, nuestra función es proporcionar el mejor apoyo ante cualquier daño en los equipos de cómputo del parque. Es un placer brindar este servicio. Entre los más destacados: ayudar a recuperar información perdida, reparar un equipo de cómputo dañado y lograr la satisfacción de nuestros clientes internos, que es nuestro principal objetivo. De igual manera valorar que nuestro esfuerzo contribuya a la optimización de los recursos de Experiencias Xcaret y así creamos momentos mágicos. Una más de nuestras funciones, es llevar el control de todo el equipo de cómputo del Parque Xcaret, brindando diversas atenciones en cuanto a préstamo de equipos para distintas actividades, servicios de emergencia y hacer que nuestros usuarios logren sus objetivos institucionales.





Monzerrat Ordoñez ● Gerencia de Inteligencia de Mercados

Garantizando la satisfacción del visitante



Un visitante nuevo llega a nuestros parques lleno de expectativas, mientras que aquel que ya conoce nuestros productos busca replicar o mejorar su experiencia. Nuestra labor es asegurar que la experiencia de ambos sea plena, ya que el cliente es, por muchos motivos, la razón de existencia y garantía del futuro de una empresa. A través de las encuestas de satisfacción del grupo, nuestros visitantes opinan que además de una cálida sonrisa, esperan un servicio y atención completos como brindar información puntual y clara sobre la ubicación de servicios, atracciones, actividades y horarios para así orientarlos sobre como recorrer el parque y aprovechar al máximo su estancia, garantizando una experiencia satisfactoria. Recuerda que un cliente satisfecho regresa, comunica su experiencia a los demás y nos prefiere sobre otros.

Eloisa Rodarte ● Ejecutiva de Marca

Los sueños y retos compartidos se disfrutan más



Algunas veces la vida nos lleva por lugares con los que nunca habíamos soñado, ni siquiera imaginado. Hace apenas dos años no sabía que el realizar un triatlón, desde adentro y no como atleta era un reto tan satisfactorio. Ni siquiera imaginaba como señalar las tres disciplinas; la simple idea me dio insomnio el primer año. ¿Cómo enfrentar algo desconocido?, ¿cómo relacionarme con tantas personas en temas tan diversos?, ¿cómo realizar un buen trabajo? La respuesta llegó pronto a través de las largas horas de trabajo y un árbol de Chechen que se atravesó en el camino, pero sobre todas las cosas por medio de los sueños de algunos y retos de otros seres humanos que nos encontramos esos días en el mismo lugar. ¡Los sueños y retos compartidos se disfrutan más!



Zusel Lira ● Gerencia Administrativa

Congruencia: Valor fundamental en el Área Comercial

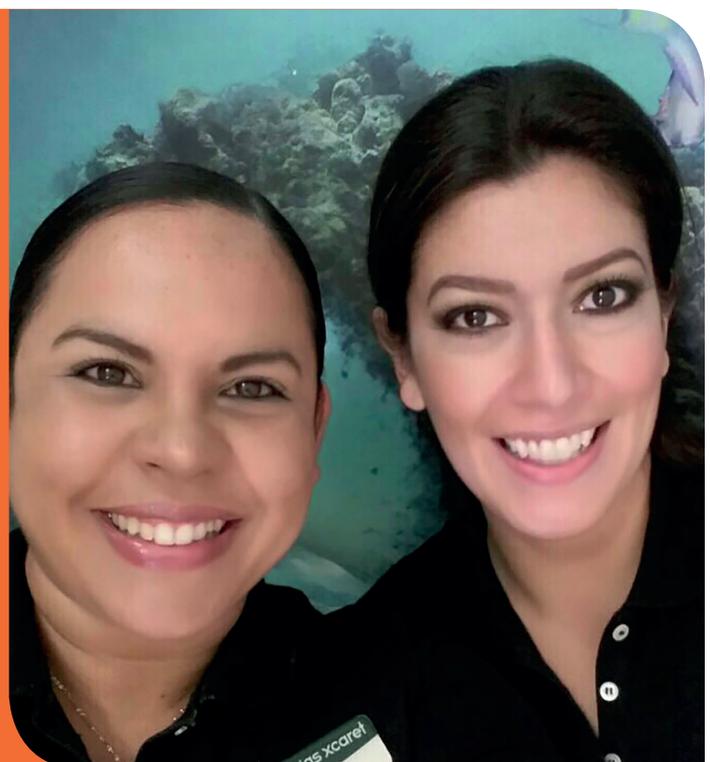
La clave de crecimiento para toda organización es el cumplimiento de sus valores y principios. Hoy más que nunca, las organizaciones corporativas al igual que las personas que las conforman, deben ser congruentes entre lo que comunican y la forma en que actúan de manera responsable y consciente. La armonía entre el pensar, el decir y el hacer, sin duda es uno de los retos más difíciles de alcanzar, sin embargo estoy convencida que esta práctica ha sido un factor fundamental para el éxito del Área Comercial. Esta armonía de esfuerzo es una de las tareas centrales de la Administración Comercial al desarrollar y mantener las distintas actividades en apropiada relación unas con otras logrando una congruencia de metas del Grupo Experiencias Xcaret.



Diana Fuentes ● Ejecutiva de Promoción

Nuestro reto 2015

La Gerencia de Promoción es la división del Área Comercial que está dedicada a la venta y difusión de toda la oferta de Experiencias Xcaret desde las ciudades de origen de nuestros visitantes. Para lograr captar clientes directos y ventas a través de las Agencias de Viajes, asistimos a ferias, caravanas y eventos turísticos con una cobertura a nivel nacional e internacional. Capacitamos a los agentes de viajes especializándolos para la venta en nuestro sistema online www.aolxcaret.com donde actualmente contamos con 1,607 agencias activas. Nuestro reto este 2015 es llegar a todos aquellos que aún no están afiliados a nuestra web e incrementar nuestra presencia de marca en las diferentes ciudades de la República, buscando con ello, un notable incremento de visitantes a nuestras experiencias.





Eduardo Martínez ● Subdirección de Capital Humano



Pensar, Decir y Actuar de la misma forma es = congruencia



Existen distintas formas de definir CONGRUENCIA: para muchos es un valor, para otros es una forma de ser y para algunos es el pilar que rige su vida.

De la manera que tú lo defines, la CONGRUENCIA está relacionada con algo POSITIVO.

Cuando eres CONGRUENTE es por qué PIENSAS, DICES y ACTÚAS de la misma forma, generando en las personas que te rodean como familia, amigos y compañeros altos niveles de CONFIANZA en ti, valorándote como una persona HONESTA en la que se puede creer, pues siempre HACE lo que DICE y DICE lo que PIENSA.

¡Pruébalo y verás que la gente a tu alrededor te estimará más de lo que te aprecia hoy! Un abrazo.

Patricia Delgado ● Gerencia de Atención al Colaborador

Colaboradores felices = Visitantes felices



La felicidad se logra queriendo lo que hacemos diariamente y siendo congruentes con lo que decimos, pensamos y hacemos.

Somos pocas las empresas como Experiencias Xcaret que tenemos un área dedicada a la atención de los colaboradores como tal; un equipo que tiene como objetivo hacer que los colaboradores se sientan felices, sanos, reconocidos, queridos, informados y beneficiados.

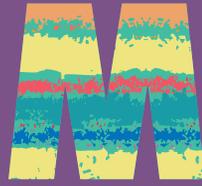
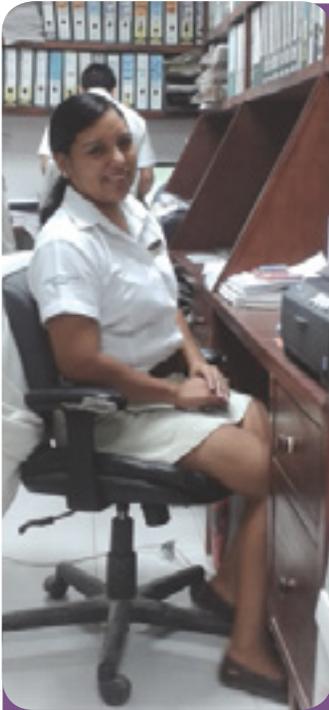
Experiencias Xcaret es congruente en muchos aspectos, uno de ellos es tener un equipo de colaboradores dedicados a la atención de los más de dos millones seiscientos mil visitantes que recibimos al año en nuestros parques o tours y otro equipo dedicado con todo su corazón a la atención de más de cuatro mil colaboradores.

Experiencias Xcaret tiene un área dedicada a la atención de los más de 4 mil colaboradores.



NUESTRO ORGULLO

Lorena Guadalupe López ● Auxiliar de Cuentas por Pagar



mi nombre es Lorena, nací en Chiapas, estudié Administración de Empresas Turísticas en la UT de La Selva.

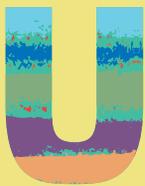
Cuando llegué a Quintana Roo, venía sólo con mi beca estudiantil y tuve la oportunidad de realizar mis prácticas en el Grupo. Con el sueño de trabajar aquí, superé grandes retos como la falta de empleo que había dejado la influenza.

No fue sino hasta un año después cuando me contrataron como colaboradora del Área de Cuentas por Pagar. Experiencias Xcaret ha sido la clave de mi desarrollo personal y profesional, hoy soy una colaboradora feliz que tiene su propia casa, una hermosa familia y un trabajo que me motiva a seguir remando en el mismo barco.

"En Experiencias Xcaret fomentamos la iniciativa del primer empleo, brindando oportunidades para desarrollar el talento y en conjunto con las áreas y universidades identificarlo bajo el programa de Prácticas Profesionales".

Alberto Alarcón ● Asistente de Atención al Visitante, Xel-Há

Beneficios PARA TODOS



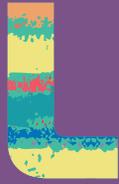
Uno de los grandes beneficios de pertenecer a Experiencias Xcaret son los descuentos que diversos establecimientos otorgan a los colaboradores. A mí me gustan mucho los descuentos en gimnasios y restaurantes ya que nos brindan distintas opciones y un buen ahorro. Espero que continúe creciendo la cartera de proveedores en convenio para nuestro beneficio, especialmente de escuelas de artes marciales ya que a muchos colaboradores nos gusta este deporte.

"Al día de hoy los colaboradores pueden disfrutar de más de 50 descuentos para ellos y sus familias".





Escuchando al colaborador MEJORAMOS NUESTRA ORGANIZACIÓN



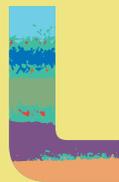
Las encuestas que nos realizan como colaboradores, nos hacen sentir que somos importantes dentro de la empresa, nos dan voz y sobre todo la organización conoce las cosas buenas y las que hay que mejorar en nuestras áreas a través de nuestros comentarios. Es un canal por medio del cual se nos escucha.

“En las encuestas de Great Place to Work participaron 2,921 colaboradores”.



Alejo Zamora ● Jugador de Pelota, Xcaret

¡Adiós llantas! RETO 2014



La consecución de “Grandes Sueños” se obtiene a través de la superación personal al enfrentar “Grandes Retos”, tal es el caso de Alejo Zamora Arellano quien se propuso mejorar su salud e imagen mezclando de manera congruente el hábito del buen comer con la actividad física. “Adiós Llantas fue un gran reto para mi y ahora es un sueño hecho realidad”.

“La idea no es dejar de comer, al contrario, puedes comer todo lo que te gusta pero con moderación.

Gracias a “Adiós Llantas” y al apoyo de mi familia he logrado bajar de peso, estar en forma y sobre todo recuperar mi salud.

Quiero invitar a mis compañeros a entrar al programa para que vivan la experiencia del cambio, sólo es cuestión de decidirnos a hacerlo.”



Escribe a:

nutricion@experienciasxcaret.com.mx



Lealtad y Desempeño 2014



10 años



25 años



U

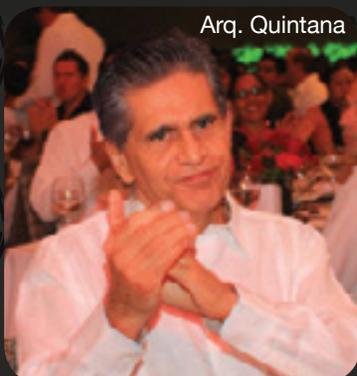
na noche mágica, así fue como vivimos el evento de Lealtad y Desempeño 2014.

Quando comencé en Experiencias Xcaret nunca me imaginé permanecer tanto tiempo. Fui reconocido por 10 años de colaborar en la empresa y en el mismo evento me reencontré con personas que conocí 10 años atrás en mi curso de inducción.



RECONOCIMIENTOS
experiencias xcaret

“Este reconocimiento me invita a seguir esforzándome, preparándome y dando lo mejor de mí”.



Arq. Quintana



Nani Nakamura

MEJOR COLABORADOR EXPERIENCIAS XCARET
Nani Nakamura

MEJORES EJECUTIVOS
Manuel Muñoz Morales Gutiérrez
Héctor Eduardo Salceda Morato
José María Flores Marcos

MEJOR MANDO CENTRAL DEL PARQUE XCARET
Dulce Alejandra Ramírez González

MEJOR MANDO CENTRAL DEL PARQUE XEL-HÁ
Iris Borraz Magdaleno

MEJOR MANDO CENTRAL DEL PARQUE XPLOR
María Lucely Caamal Aké

MEJOR MANDO CENTRAL DEL PARQUE XOXIMILCO
Ricardo Díaz Cortés Gómez Baranda

MEJOR MANDO CENTRAL DE DIRECCIÓN COMERCIAL
Alberto Lima Castañeda

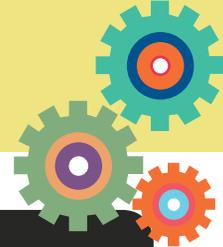
MEJOR MANDO CENTRAL DE XTOURS
Mariano Jiménez González

MEJOR MANDO CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Bethuel Jiménez Jardón

MEJOR MANDO CENTRAL DE DESARROLLO
Joaquín Portillo García

MEJOR COLABORADOR DEL PARQUE XCARET
Margarita del Socorro Mukul Sunza

MEJOR COLABORADOR DEL PARQUE XEL-HÁ
Daniel Ortega Narváez



una noche mágica



Todos los reconocidos de la noche



20 años



15 años

MEJOR COLABORADOR DEL PARQUE XPLOR

Sergiño Morales Marín

MEJOR COLABORADOR DE LA CASONA

Candelaria Frinnehadad Poot Aguilar

MEJOR COLABORADOR DE XENOTES

Sergio Stavros Mendoza Dominguez

MEJOR COLABORADOR DE XOXIMILCO

Luzma Daniela Lugo Galindo

MEJOR COLABORADOR DE DIRECCIÓN COMERCIAL

Santa Rita de Jesús Barbudo Campos

MEJOR COLABORADOR DE XTOURS

Mónica Zaragoza Martínez

MEJOR COLABORADOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

José Luis Morales Aguilar

MEJOR COLABORADOR DE DESARROLLO

Rosa Exnidia Gómez Hernández

MEJOR LÍDER DE CALIDAD

José Erasmo Galarza Cruz

10 AÑOS

- Abimael Noé Zunún Santizo
- Adalberto Kumul Santos
- Adrián Suarez Xijún
- Airalí Torres Domínguez
- Aldrin Alberto Rosado Cupul
- Alice Mercedes Hentzen Canul
- Ana Deyssi Pérez Leyva
- Ángel Cahuich Uc
- Angelina Muñoz Farelo
- Arnulfo Bernardino Guzmán
- Blanca Estela Trinidad Gómez
- Carlos Salvador Uh Chan
- Carolina Alvarado Cervera

- Cesar Torres Juárez
- Claudia Hernández Bibiano
- Concepción Guadalupe Beh Palomo
- Cristina López Ramírez
- Germán Darío Jara
- David Gerónimo Alvarado Díaz
- Diana Isabel Porter Rodríguez
- Edgar Arturo Rangel Cervantes
- Elías Pereyra Salgado
- Emmanuel Martínez Pablo
- Enmanuel Rodríguez Real
- Felipe Cohuo Dzib
- Fillberto Martínez Charles
- Francisco Ismael Ordoñez Flores
- Freddy Felix Morales
- Gabriel Eduardo González Fernández
- Genoveva Alcudia Cordova
- Geovanny Canché Cohuo
- Germán Guzmán Rodríguez
- Gerónimo Blanco Cachón
- Gustavo León Chi
- Hector Zentella Acosta
- Heriberto Felix Morales
- Humberto Antonio Moreno Bustamante
- Humberto Pérez Valdez
- Jaime Agustín Soto Álvarez
- Jaime Salvador Conrado Hu
- Javier Demeza Navarro
- Javier Guijosa Rico
- Javier Jiménez Reyes
- Jesús Bismarck Moo Pat
- Jonatán Avinada Saizmann Martínez
- José Alfredo Deara Gómez
- José Antonio Tolosa Rivero
- José Arturo Dzib Ceme
- José Carlos Chavarría Hernández
- José Enrique Narváez Galaz
- José Francisco Tadero Mayoral
- José Luis Tun Pacho
- José Manuel Anaya Vázquez
- José Rigoberto Maz Azcorra
- José Samuel Tec Cima
- José Víctor Ochoa Flores
- Juan Alberto Salazar Mercado
- Juan Carlos Méndez Castellanos
- Juan Carlos Mendoza Zavala

- Juan Carlos Uc Ceh
- Juan Carlos Villegas Álvarez
- Juan Francisco Betanzos López
- Juan Pérez Valencia
- Julián Campos Cisneros
- Julio Cesar Martínez Naranjo
- Leopolda Castilla Fernández
- Lizeth Álvarez Gorosave
- Luis Efraín Tún Kú
- Manuel de Jesús Sánchez Fernández
- Manuel Moreno Bernabé
- María del Consuelo Carmona Ayala
- María del Pilar Correa Tellez
- Mariano Cetina Sabido
- Mario Santos Gordillo
- Marta Beatriz Yeh Jiménez
- Martiniano Aguirre Martínez
- Mary de Jesús Alayón Canul
- Miguel Ángel Puga Reyes
- Miguel Ángel Rodríguez Bravo
- Miguel Ávalos Gómez
- Mireya Caty Ortega Hernández
- Nancy del Carmen Córdova Sánchez
- Onésimo Ramos Moreno
- Patricio Yeho Pérez
- Paulina González Gómez
- Paulino Hilario Briceño Tinah
- Pedro Dzul Bolio
- Regino May Gorocica
- Riger Enrique Gamboa Poot
- Roger Ysmael Meneses Tuz
- Romualdo Antonio Pech Tun
- Rutilia Jiménez Aldana
- Santos Andrés Pech Cocom
- Sebastián Hernández Miranda
- Sergio Jesús Sosa Acuña
- Sergio Zamudio López
- Simón Magadán Soriano
- Teodora Marroquín Peña
- Tomás Morales López
- Verónica Guadalupe Herrera Castellanos
- Víctor Espinosa Ariza

15 AÑOS

- Abel del Jesús Aguilar
- Ángel Mateo May Ramos

- Ángel Rafael Mis Santos
- Ásbel Álvarez Denis
- Bernardo Evaristo Benavides Enríquez
- Esperanza Gutiérrez Arroyo
- Ezequiel González Alor
- Felipe Ávalos Rodríguez
- Fredy Velázquez Caceres
- Gabriel Arcángel Polanco Guzmán
- Gabriel Eduardo Martínez Pérez
- Germán Estrella Cahun
- Gregorio May May
- Hernán Efraín Cocom Peña
- Ismael de la Cruz Arjona Espinosa
- Jesús Alberto Chan Euan
- José Alberto Méndez Barahona
- José Efraín Poot Pat
- José Luis Hidalgo Sánchez
- José Tomás Ku Cituk
- Justo Chi Puc
- Leyder Hidalgo Vázquez
- Lourdes Hernández Castro
- Marco Antonio Martínez Lara
- María Amalia Poot Pech
- María Salustia Valencia Herrera
- Patricio Reyes Morales
- Rafael Palma Mexicano
- Rafael Valdez Cruz
- Sergio Alfredo Aguilar Borges
- Teresita del Rosario Caballero Chac
- Wilberth Alonso Beltrán Tut
- Yazmín Jesús Pech Miranda

20 AÑOS

- Candelario Fuentes Padilla
- Eli Poot Canché
- Enrique Ortiz
- José Alfredo Gamboa Sánchez
- Julio César Martínez de la O
- Lina Mercado Sánchez
- María Anita Wicab Colli
- Maricela Fernández Aguirre
- Porfirio Pérez Palacios
- Rogers Daniel Cruz Magaña

25 AÑOS

- Luis González Esquivel

JUNTAS DE COLABORADORES



Grandes sueños, Grandes retos.



Administración y Finanzas



Xcaret

Se llevaron a cabo las primeras Juntas de Colaboradores "Foro Entérate" de Xcaret, Xel-Há Y Casona, Xplor y, ¡por primera vez la de Administración y Finanzas!. Hablamos sobre los Sueños y Retos de Experiencias Xcaret y la congruencia. Los colaboradores participaron enviando sus preguntas que fueron respondidas durante los foros.

Consulta los medios Entérate antes de las Juntas de Colaboradores para enviarnos al 200103 tus mensajes sin costo.



Xplor



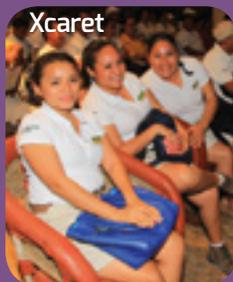
Administración y Finanzas



Xel-Há



Xel-Há



Xcaret



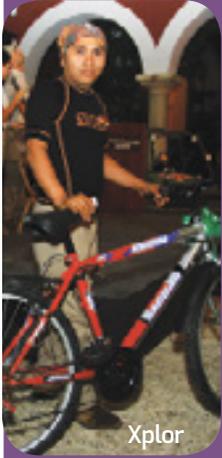
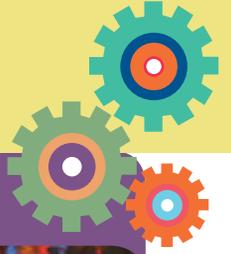
Xplor



Xcaret



Administración y Finanzas



Xplor



Xcaret



Xcaret



Administración y Finanzas



Xel-Há



Administración y Finanzas



Xel-Há



Xplor



Administración y Finanzas



Xplor



Xel-Há



Historias de Éxito, colaboradores de alto desempeño



Roberto Torres Auditor Administrativo
Administración y Finanzas

Mi reconocimiento se lo dedico primeramente a Dios por darme la oportunidad de permanecer en esta preciosa empresa, en segundo a mi familia que me han apoyado en todo momento y en tercer lugar a mis compañeros de trabajo por brindarme su apoyo y paciencia.

Gustavo Santiago Fotógrafo, Xcaret

Le doy gracias a Dios por la oportunidad de vida. Gracias a mi familia por estar conmigo en las buenas y las malas, de igual manera a todos mis compañeros.



Matías Álvarez Áreas Públicas, Xel-Há

Le dedico este reconocimiento a mi compañero Mario que es una persona amable y respetuosa y a mi compañero Ariel que es una persona honrada y amable.

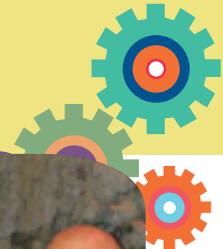
Joaquín Huerta Técnico de Mecánica Teatral, Xcaret

Siempre hay algo nuevo que aprender, ¡gracias a todas las personas que me han enseñado algo nuevo!



Naham Samai Segovia Técnico de Fauna, Xel-Há

La constancia es la base del éxito.



Ángel Rafael Mis

Conciliaciones Bancarias
Administración y Finanzas

Para mi ser reconocido por mi esfuerzo significa una motivación más para seguir creciendo y seguir realizando cada vez mejor mi trabajo y apoyando a mis compañeros.



Adriana Cedillo Guardaparque, Xcaret

Le doy gracias a Dios de permitirme laborar en el Parque Xcaret. Me enorgullece ser parte del Área de Prevención y Protección, gracias a todos por apoyarme.



Adriana Lortia Caja Foto, Xel-Há

Al haber recibido este reconocimiento me siento muy feliz de pertenecer a esta empresa, ya que se sienten orgullosos de las actividades que realizan cada día y esto nos permite lograr y llegar a los objetivos.

Adriana Muñoz Anfitrión de ATV, Xplor

Lo que me inspira a realizar mi trabajo adecuadamente es que siempre trato de fijarme en cada detalle, me gusta observar a la gente y me interesa tratarlos como yo quisiera ser atendida.



Diego Arroniz Analista de Procesos
Administración y Finanzas

Lo que me inspira a realizar mi trabajo adecuadamente es saber que Grupo Experiencias Xcaret es una empresa en continuo desarrollo, donde cada idea que aporte por más pequeña que sea ésta, será muy valioso para la misión y visión.

NUESTRO ORGULLO



Candelaria Álvarez Steward AyB, Xplor

Le dedico este reconocimiento primeramente a Dios por este trabajo que me otorga y a mi familia, un consejo que les quiero dar es que siempre hay que ser positivos, sonreír y disfrutar lo que hacemos y jamás cerrarnos las puertas en opinar o dar opciones de mejoras.



Paola Cervantes Comprador Sr.
Administración y Finanzas

Agradezco a todos y cada uno de mis compañeros de área por compartir este camino de retos y enseñanzas... ¡vamos por un año más de éxitos!

Emili Domínguez Anfitrión Bilingüe ATV, Xcaret

Todo lo que se hace tiene un ingrediente secreto, para mi es el amor, y a esto se le añade al servicio, para así contagiar a los demás.



Justo Chi Guardavida, Xel-Há

Para mí el ser reconocido por mi esfuerzo representa alegría ya que es una satisfacción trabajar en un parque natural como Xel- Há.

Carlos Domínguez Guardavidas, Xplor

Ser reconocido por mi esfuerzo representa algo motivante para cada proyecto que tengo y así dar lo mejor de mí cada día, más en el trabajo, hacía con mis compañeros y jefes. ¡Gracias!





Luis González

Coordinación de Beneficios
Administración y Finanzas

Para mí, ser reconocido por mi esfuerzo representa poder ver realizado mi trabajo y esfuerzo que día a día ponemos cada uno de los colaboradores.



Francisco Ramírez Auxiliar de Ríos, Xcaret

Lo que me inspira a hacer mis labores con actitud y entusiasmo, es llegar a ser alguien en la vida y terminar mis estudios.



Luis Kumul Cantinero, La Casona de Valladolid

Agradezco a Experiencias Xcaret y dedico este reconocimiento a mi familia, esposa e hijo por estar apoyándome siempre para ir creciendo cada día en lo profesional.

María Concepción Morales Áreas Públicas, Xplor

Para mí ser reconocido por mi esfuerzo es un orgullo muy grande porque demuestro que realizo mi trabajo con responsabilidad y saber que detrás de un esfuerzo viene una recompensa. ¡Muchas gracias!



Martha Irene Hau Vendedora Cajera , Xel-Há

El ser reconocido por mi esfuerzo me hace muy feliz y doy gracias por trabajar en Xel-Há, es una gran motivación que comparto con mis compañeros.

Hernán Cocom Mesero, Xcaret

Este reconocimiento se lo dedico de antemano a Dios y a mi familia. También a todas las bellas personas que me han apoyado en el curso de mi vida.



NUESTRO ORGULLO



Alba Sánchez Supervisión de Ventas Xcaret

Mi familia es mi inspiración con la que día a día doy lo mejor de mí en este hermoso lugar de trabajo, con honestidad, responsabilidad y entusiasmo, orgullosa de formar parte del gran equipo de Tiendas.



Catalina Sánchez Anfitriona Hostess, Xel-Há

Me siento muy feliz de ser parte de Experiencias Xcaret porque ha sido una gran escuela en mi vida, gracias por tener un espacio para mí y a seguir echándole ganas. ¡Soy feliz aquí!

Ana Patricia Garita Cajero/ Vendedor Foto, Xplor

He tenido la oportunidad de formar parte del equipo de Foto Xplor, por lo que le dedico este reconocimiento a mis compañeros y a mi supervisor ya que gracias a ellos he logrado superar día a día cada reto propuesto.



Jhoni Puc Soporte e Infraestructura Administración y Finanzas

Lo que me inspira a realizar mi trabajo adecuadamente es el poder mantener el bienestar de mi familia, además de que me gusta mucho lo que hago y hacer las cosas con pasión y entrega benéfica en labor de mis compañeros.

Antonio Lastra Técnico de Mariposario, Xcaret

Me enorgullece trabajar para Experiencias Xcaret, cada día me lleno de felicidad sabiendo que tengo un trabajo que me permite realizarme como persona.



Erika Gámez Anfitrión ATV, Xel-Há

Le dedico este reconocimiento a mis compañeros, amigos de Atención al Visitante que me animan y alegran mis días. ¡Gracias, los quiero!

Luis Miguel Aquino ● Capacitación Técnica, Xplor



La Gran Posada de Experiencias Xcaret



La Posada Experiencias Xcaret me pareció un evento innovador que nos permitió por primera vez convivir con nuestros compañeros de otras unidades de negocio. El menú fue más variado y en lo particular disfruté mucho el ponche de frutas. Pudimos bailar todo tipo de música con el Dj del Grupo Mandala y con la Sonora Dinamita. Me dio gusto poder ver a los Socios del Grupo en la posada conviviendo con los colaboradores y tomándose fotos. Otro momento de sorpresa fue cuando a media noche y en medio de la pista comenzaron a volar pelotas gigantes las cuales eran empujadas por todos los colaboradores haciendo más ameno el rato. ¡Espero tener más suerte con la rifa este año!

¡Gracias por el espacio para compartir mi experiencia vivida en la Posada Experiencias Xcaret 2014!



“La posada se celebró el domingo 14 de diciembre en el Gran Tlachco del parque Xcaret; asistieron cerca de 4 mil colaboradores. Bailamos toda la noche con música del Dj del Mandala y La Sonora Dinamita. Rifamos más de 600 premios, entre ellos ¡un auto último modelo! Diferentes patrocinadores apoyaron para la realización de este gran evento: Autosur, Nissan, Grupo Mandala, Alttá Homes, Ultrafemme, Centro Químico, Los Olivos, Axa Seguros, Ópticas Lux, La Sonora Dinamita y Adisa”.



Miguel Ángel Puga ● Jefatura de Operaciones Riviera Maya

Los Retos de **ser** un gran guía **Xtours**



Es un compromiso de todos los días brindar un servicio que supere las expectativas de nuestros visitantes, por lo tanto es prioritario mantenernos en constante capacitación para poder atender las necesidades de cada tour, que año con año superan los objetivos establecidos.

Es por eso que estamos otorgando un valor agregado a nuestro desempeño diario por medio de un programa de evaluación y capacitación continua para todos nuestros guías certificados, de tal manera que aseguremos la mejor de las experiencias a nuestros visitantes.

Estamos enriqueciendo nuestros procedimientos operativos y administrativos para proporcionar mejores herramientas a nuestro gran equipo de colaboradores que conforman la Gran Familia Xtours.

"Estamos otorgando un valor agregado a nuestro desempeño diario".

Edgar Enrique Pérez ● Coordinación de Círculos de Productividad

Círculos de Productividad: un nuevo reto



El ser coherente entre lo que se dice y se hace es una labor que implica disciplina y convicción, y saber que nuestras acciones trascienden en el tiempo y espacio, es saber que dejamos huella indeleble por donde pasamos.

Es por ello que al emprender el proyecto de "Círculos de Productividad", partimos del compromiso que tenemos con cada integrante de cada uno de los círculos, con la firme convicción de que trabajando en equipo, lograremos dar resultados tangibles, que trasciendan en Grupo Experiencias Xcaret.





Zaira Amellali Escamilla ● Supervisión de Atención al Visitante, Xplor Fuego

Nuestro sueño es dejar huella



Xplor Fuego es una iniciativa y logro materializado que busca ofrecer una nueva aventura disfrutando de la belleza nocturna.

Formar parte de este gran proyecto en Atención a Visitantes nos permite ser partícipes de la experiencia de cada uno de los Xploradores, ofreciendo un servicio personalizado enfocado a superar sus expectativas y creando agradables memorias. Nuestro sueño como ATV es dejar huella en cada una de las personas que nos visitan logrando su asombro y satisfacción, provocando sonrisas y el deseo de regresar a disfrutar de esta mágica experiencia.



Mauricio Duay ● Líder Anfitrión de Trajineras, Xoximilco



La congruencia logra metas



Ser congruente es esencial para lograr nuestros objetivos, tenemos que ser lógicos con lo que queremos, comprometernos y ser consistentes con nuestro propósito.

La congruencia radica en el ejemplo, en la sinceridad y en la veracidad. Es "vivir de la misma forma en que predicas".

Hay que ser congruentes en nuestras metas; no se puede correr sin antes caminar, y mucho menos sin haber gateado. Accionar oportuna y razonablemente, siendo conscientes, llevando a cabo una buena planeación para llegar a nuestras metas. Equilibrar y armonizar, lo que se dice con lo que se hace, nos lleva a tener confianza en nuestros actos.

"Vivir de la misma forma en que predicas".

Karina Liliana Núñez ● Jefatura de Mantenimiento Civil

Yosua González ● Guía de Aventura, Xenotes

¡Estamos para ayudarte!



¿Tienes un problema de albañilería, aluminio o tablarroca? Solo debes informar a Construcción, llenar los datos completos del formato que te darán ahí.

Después de que tu Gerencia lo apruebe con su firma y una vez entregado a Obra, enviaremos al personal para solucionar tu problema. Aquellos trabajos complejos, deberán informarse para realizar una cotización.

¡Acércate a nosotros, estamos para ayudarte!
knunez@experienciasxcaret.com.mx

Aléjalos de lo cotidiano

Uno de los principales atractivos de Xenotes es la magnífica selva maya. A través de relatos y leyendas logras envolver al visitante con el misticismo del entorno y de esta manera realmente aislarlos de la ciudad para que disfruten la experiencia en la selva y la magia de los cenotes. En mi labor como Guía de Aventura es muy común que al final del día el visitante pregunte, "¿y esto es lo que haces todos los días?, ¡qué afortunado!".

“¿Y esto es lo que haces todos los días?, ¡qué afortunado!”



Teresa de Jesús Rivas ● Técnico de Fauna, Xel-Há

Paulina González ● Encargada de Salón Comedor, Xcaret



Las guacamayas que utilizamos para vuelo desayunan fruta, algunas con mucha vitamina C y que sea ligero para que su vuelo sea ágil. Las guacamayas de exhibición y foto comen croquetas especiales.

Para reforzar su nutrición se les da una masa, plátanos o cacahuates. Las jaulas donde descansan tienen un cuidado especial como el lavado, desinfectado y cambio constante del agua.

Cuidando los alimentos y nuestro comedor



Los invito a servirnos solo lo que vamos a consumir para evitar el desperdicio, para esto podemos observar primero lo que hay en exhibición del buffet y así nos serviremos lo que más nos apetezca.

Podremos disfrutar de nuestro comedor en excelentes condiciones si todos ayudamos en el buen uso de las instalaciones.



¡Entre todos podemos conservar un comedor limpio, bonito y en buenas condiciones!



Gina Taboada ● Dirección Ejecutiva, Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.



¡Flora, Fauna y Cultura de México se renueva!

Estamos muy contentos por los grandes avances en los 12 años de nuestra organización, en este tiempo hemos desarrollado proyectos cuya contribución social, ambiental y cultural es evidente.

En nuestra región, somos pioneros, innovadores y visionarios; incluyentes e influyentes, abordamos problemáticas ambientales con propuestas alternativas y novedosas que han sentado precedentes en la manera de trabajar de las organizaciones civiles de la región.

Trabajamos con alegría, fraternidad y compromiso, convirtiendo éstos y otros valores en una manera de ser, de vivir y de convivir.

Sin embargo, ante los retos que enfrentan nuestra región y nuestro país, necesitamos estar cada día mejor preparados para jugar un papel más activo y asertivo en la solución de nuestras problemáticas sociales, ambientales y culturales. Es por eso que:

- Cambiamos la estructura de nuestra organización
- Redefinimos nuestros programas ampliando nuestros alcances:
 - Educación ambiental
 - Conservación de especies y ecosistemas
 - Vinculación y desarrollo comunitario

Renovamos nuestro modelo de intervención a través de cuatro ejes:

- Comunidad verde
- Educación
- Bienestar
- Participación social



Para nosotros la conservación ha sido el medio para transformar nuestro entorno, no solo el natural, sino también el social.

En esta tarea cada uno de ustedes tiene un papel muy importante. ¡Conócenos y acércate para que sigamos juntos, sembrando futuro!

sumate@florafauaycultura.org

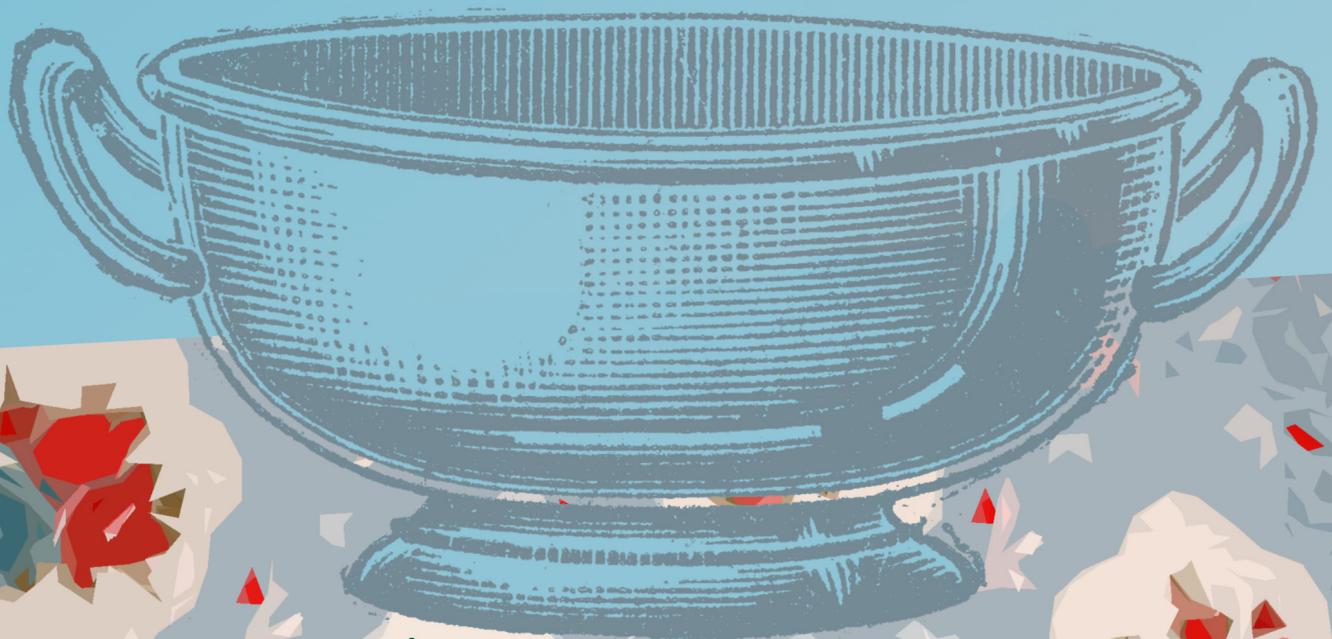
SOPA DE LETRAS

¡DIVIÉRTETE
buscando
LAS PALABRAS
escondidas!



ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS
ÁREA COMERCIAL
CASONA
DESARROLLO
XCARET
XEL-HÁ
XENOTES
XICHEN
XOXIMILCO
XPLOR
XPLOR FUEGO

G	Y	B	G	C	D	V	T	E	R	C	A	X	X	E	O	N	T	E	S	H	R	K	Q	I
K	X	C	A	R	E	T	X	E	N	O	T	E	S	O	W	Ñ	B	W	C	Z	H	A	Ñ	S
J	D	Z	K	D	R	H	V	C	Ñ	T	D	L	S	C	G	U	F	H	Y	A	X	U	E	E
I	F	H	U	I	E	J	N	Q	J	E	C	U	O	J	Ñ	E	Ñ	H	V	L	Z	X	L	T
L	M	F	S	E	J	S	N	V	S	E	I	X	L	Y	M	Y	U	D	T	P	Q	M	S	O
X	T	C	G	D	X	E	R	A	E	A	A	D	P	B	Z	V	Q	F	Ñ	R	V	Z	E	N
O	W	K	K	T	A	O	R	A	Z	V	R	E	M	L	L	B	L	U	R	J	Ñ	W	T	E
X	M	A	Y	M	S	R	X	Ñ	R	B	O	E	H	Q	O	K	D	J	F	O	R	F	O	C
I	F	R	L	Ñ	O	X	L	M	K	O	P	X	A	T	R	O	B	G	E	T	L	P	N	I
M	B	U	W	L	Q	S	O	M	I	X	L	A	Ñ	C	Y	V	R	J	T	Q	O	P	X	K
I	S	H	L	F	Q	V	O	V	Q	L	C	L	Ñ	C	O	N	L	F	L	U	Q	B	X	Z
L	B	O	V	Ñ	K	V	X	H	G	C	N	O	A	Q	M	M	G	U	G	N	G	I	I	
C	C	U	K	M	S	Y	G	G	L	O	T	O	R	I	H	A	E	M	O	A	Ñ	K	C	A
O	S	B	W	I	D	S	Ñ	K	S	E	I	S	O	W	U	X	J	R	C	U	G	G	H	I
Q	O	G	Q	U	L	A	I	C	R	E	M	O	C	A	E	R	R	A	C	Z	I	O	E	O
H	N	R	L	G	L	Q	R	C	Q	X	B	T	Ñ	L	J	O	B	U	L	I	E	F	N	Q
G	A	H	O	T	M	Ñ	X	V	E	A	G	M	H	N	L	K	Q	L	X	D	A	Y	P	C
X	C	Q	X	I	X	E	N	W	E	U	L	A	B	H	V	I	N	H	D	P	U	L	A	T
M	U	A	D	M	I	N	I	S	T	R	A	C	I	O	N	Y	F	I	N	A	N	Z	A	S
R	E	T	I	S	W	N	T	M	X	H	I	C	H	E	N	V	X	A	A	N	O	S	A	C
I	N	W	O	C	L	I	M	I	X	O	H	X	J	V	K	P	J	X	F	N	M	H	Z	Q
F	B	R	O	L	P	X	O	V	V	P	M	L	P	D	P	L	E	Ñ	A	F	W	B	A	Ñ
X	D	X	H	E	L	H	A	K	L	N	A	W	D	L	E	S	X	H	E	X	W	Z	Ñ	G
O	V	H	J	J	O	W	R	E	V	P	U	S	O	X	N	T	Z	U	H	M	M	M	I	H
Q	F	H	B	E	J	W	E	J	J	K	A	R	Y	R	E	R	B	N	F	S	J	P	C	N



experiencias xcaret

Descuentos

por ser colaborador

Experiencias Xcaret

Para poder disfrutar de estos beneficios presenta tu credencial de colaborador en caso de que aplique.

* Estos descuentos pueden dejar de aplicar sin previo aviso.
Para tener la versión más actualizada consulta otros medios de Entérate.

Restaurantes



COCINA MEXICANA

ó 2x1 en desayunos

Playa de Carmen

Tel. (984) 803 1942



15% de descuento en menú regular y 10% en paquetes.

Cancún

Tel. (998) 892 4743



Una bola extra gratis

en la compra de cualquier nieve

Playa del Carmen

Tel. (777) 350 9679



Cancún y Playa del Carmen

Tel. (984) 803 3401



Cancún

Tel. (998) 273 1170



Cancún, Playa del Carmen

Tel. (984) 803 1541



Playa del Carmen

Tel. (984) 873 0147



En parrilla buffet

Cancún

Tel. (998) 882 2445



Playa del Carmen

Tel. (984) 803 2995



Playa del Carmen

Tel. (984) 873 0373



ó 2x1 en desayunos

Playa del Carmen

Tel. (984) 803 0332



Playa del Carmen

Tel. (984) 873 2242



Playa del Carmen

Tel. (984) 803 0359



Playa del Carmen

Tel. (984) 803 0597





20%
ó 2 x 1 en tostadas
 Playa del Carmen
Tel. (984) 147 3211



20%
**EL CANTÓN
 TOLUQUEÑO**
 Cancún, Club Casablanca
Tel. (998) 802 1048



10%
FONDA ARGENTINA
 Playa del Carmen, Cancún
Tel. (984) 102 0937



20%
LA PANZA ES PRIMERO
 Puerto Morelos
Tel. (998) 252 0766

Vida y Salud



20%
REHABILITACIÓN FÍSICA
En consultas y terapias
 Cancún
Tel. (998) 892 7489



20%
COSTAMED
En consultas con especialistas
 Afiliate sin costo
 Playa del Carmen
Tel. (984) 803 7777



20%
OPTICA GALLEGOS TULUM
Para ti y tu familia
 Examen de la vista gratis

Tulum
Tel. (984) 143 9143



15%
hospiten
 - Consulta externa
 - Análisis de laboratorio y rayos x
 - Mastografía
 - Check up
 Cancún y Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1002



10 30%
CENTRO QUÍMICO
 Cancún, Playa del Carmen, Tulum
Tel. (984) 871 2552



15%
OPTICAS LUX
Confianza a la vista.
Para ti y tu familia
 Examen de la vista gratis
 Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 884 9327



20 50%
CROSSFIT REVOLVERI CANCÚN
Crossfit
 Cancún
Tel. (998) 874 0792



25%
BotelloDental CENTER
Tratamientos dentales
 Playa del Carmen
Tel. (984) 150 2652



20%
cee
 Profesionales Dentales S.A. de C.V.
Para ti y tu familia
 Playa del Carmen
Tel. (984) 803 4713



15 20%
evolve Fitness Center
Gimnasio
 Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0986



25%
UNIDAD DE ESPECIALIDADES DENTALES DEL CARIBE
 Cancún
Tel. (998) 884 8247



20%
Visión Playa
Para ti y tu familia
 Examen de la vista gratis
 Playa del Carmen
Tel: (984) 206 2066



30%
FRATERNIDAD MARINERA
ó 2x1 en inscripciones
 Playa del Carmen
Cel. (984) 130 3869

Informes:

Luis Alberto González Vargas
 lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx
 atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx
 Tel. 871 5200, ext. 2444

experienciasxcaret



Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 884 4839



Tratamientos dentales
Playa del Carmen
Tel. (984) 807 9508



Adquiere tu membresía
a precio especial

Cancún
Tel. (998) 252 9683



Consulta gratis al tomar
la primer terapia.

Playa del Carmen
Tel. (984) 803 5117

Educación



50% de descuento
en inscripción.
20% en colegiaturas para alumnos
con promedio de 8, **30%** para
alumnos con promedio de 9,
extensivo a familiares directos.

Playa del Carmen
Tel. (984) 109 3634



Playa del Carmen
Tel: (984) 803 4148



**Aplica en inscripción
y mensualidades**
Playa del Carmen
Tel. (984) 877 2500

**Lleva a tus
hijos a las
Ludotecas,
ahí aprenderán y
se divertirán.**



Playa del Carmen, Tulum
Tel. (984) 871 2496



Cancún y Playa del Carmen
Tel: (998) 132 9661



En el plan de 10 mensualidades.
Extensivo a familiares directos.
Cancún
Tel. (998) 892 8383



Playa del Carmen
Tel. (984) 873 2803

Belleza y Moda



Ropa deportiva
*No aplica con otras promociones
Playa del Carmen, sucursal
Av. 115 y Av. Colosio
Cel. (984) 147 8936



Salón de belleza
Playa del Carmen
Tel: (984) 206 1804



*No aplica con otras promociones.
Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 109 6385



10% de descuento en cualquiera de
nuestras tiendas Ultrafemme o Be
Ultrafemme de Cancún, Playa del
Carmen y Los Cabos.

10% de descuento en cualquiera de
nuestras Boutiques:
- Pandora La Isla Shopping Village y
Pandora Paseo del Carmen.
- Tous Malecón Americas, Tous La Isla
Shopping Village y Tous Paseo del
Carmen.
- Victoria Secret y The Body Shop en
Sta. Alegria Playa del Carmen.
- Luxury Avenue Boutique Mall: Tous,
Fendi, Paul & Shark, Swarovski,
Pandora, Longchamp y Concept Store.



Clínica de belleza
Cancún
Tel. (998) 802 1313





*No aplica con otras promociones
Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1842



Cancún y Playa del Carmen
Tel: (984) 803 1838



Máximo 2 familiares directos

Playa del Carmen
Tel: (984) 113 9671



*No aplica con otras promociones
Playa del Carmen
Tel. (984) 859 3223



En productos, accesorios y servicios
(excepto en alimentos).

Cancún
Tel. (998) 109 9142

Viajes y Entretenimiento



Playa del Carmen
Tel. (984) 206 3434

Varios



Funeraria
Playa del Carmen
Tel. (984) 807 9508



10% de enganche
Plazos desde 12 a 72 meses
Playa del Carmen y Cancún
Tel. (984) 873 1543



\$42 pesos
en salas tradicionales
Cinépolis Playa del Carmen y
Cinépolis Cancún (Gran Plaza,
Cancún Mall, Mi Cine Plaza)
Pide tus cupones de descuento con
Capital Humano.



CASAS
Ahora Sí puedes

* Aplican restricciones
Tel. (55) 5246 3100
ext. 5058



Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 886 1000



Tarifas especiales
en hospedaje y Day Pass*
(* Temporada baja)

Playa del Carmen
Tel. (984) 873 1255



Seguros Atlas
La empresa a mi medida

Seguro de automóviles
Tel. (01) 800 021 7265

Solicita
tu **2da línea** de celular
que Experiencias Xcaret
tiene para ti y tu familia

Mayores informes en:
Tel. (984) 871 52000
Ext. 2662
atencionalcolaborador@
experienciasxcaret.com.mx

Informes:

Luis Alberto González Vargas

lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx | atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Tel. 871 5200, ext. 2444

experienciasxcaret

Espíritu de servicio

Valores

Creatividad



Alfredo Alvarado
Xtours

Compromiso

Abigail Daneth May
Xplor Fuego



Isaías Kauil
Desarrollo

Honestidad



Fredy Villalobos
Xenotes

Congruencia

Rentabilidad



Luis Kumul
La Casona de Valladolid

Responsabilidad social

Integridad



Mersy Esquivel
Área Comercial

Equidad



Marsh Brockman, Seguros Atlas y Experiencias Xcaret ponen a tu alcance el seguro de tu automóvil con beneficios exclusivos, a los mejores precios

Al adquirir el seguro de tu auto obtienes:

- ✓ Descuentos especiales y únicos en el mercado (mayor al 40%)
- ✓ Deducibles inferiores al mercado
- ✓ Servicios de asistencia vial y asistencia en viajes
- ✓ Auto sustituto para pérdida total por daños materiales
- ✓ Cero deducible en caso de pérdida total por daños materiales
- ✓ Hasta \$500,000 para gastos médicos en caso de accidente
- ✓ Disponibilidad de la cobertura de gastos médicos (para el titular) aún cuando se esté manejando un auto diferente al asegurado
- ✓ Cómoda forma de pago con cargo automático a tu tarjeta de débito o crédito y 12 meses sin intereses
- ✓ Extensivo para los autos de tu familia que circulen en Q.Roo
- ✓ Importante: Recuerda que a partir del año 2014 es obligatorio contar con seguro al circular en vías Federales.

¡Cotiza, adquiere o renueva el seguro de tu auto!

Contáctanos e indicanos que es flotilla de "Grupo Experiencias Xcaret"

NOTA: Aplican los términos y condiciones generales de la póliza contratada con la compañía de seguros.

Informes:

Tel. 01 800 021 7265

ventamasiva.mx@marsh.com

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

