

Entérate mi revista

experiencias xcaret



Integridad

Nuestra integridad define nuestras decisiones y comportamientos

Trascender es ir más allá, traspasar los límites

Nuestra integridad nos define como personas

Acciones que garantizan la trascendencia

Trascender es impactar y permanecer

Hacer nuestro trabajo con pasión

Ser íntegro significa hacer lo correcto en el momento correcto

Esforzándonos por llegar a ser aquello que anhelamos

Logrando trascendencia a través del servicio

Siempre ir más allá del límite

LÉEME. LLÉVAME. COMPÁRTEME

Informe
Sustentabilidad 2013
de Experiencias Xcaret

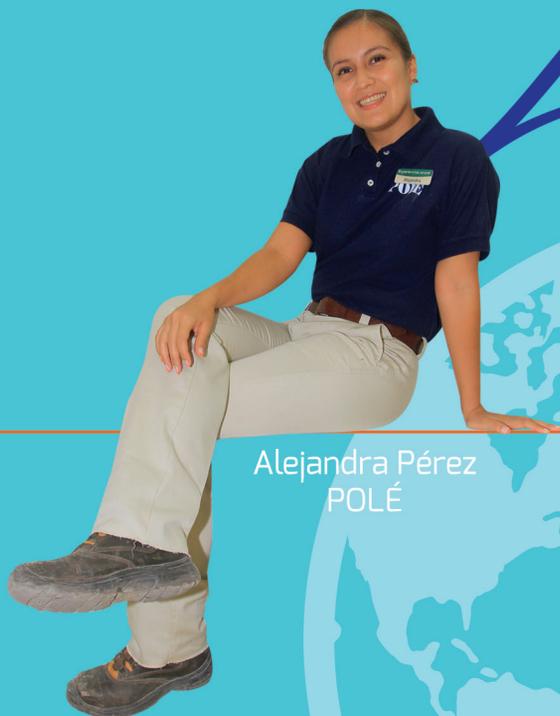
La música
es la fiesta de
Xoximilco

Proyectos
sin ser guías
te señalamos el camino

Experiencias Xcaret
Colaboradores
que trascienden

Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.



Alejandra Pérez
POLÉ



Julio Ek
XEL-HÁ



Noé Navarro
XTOURS



Enrique Pérez
UCAS



Dacia Villaseñor
PROYECTOS

Visión

Ser únicos en recreación turística sustentable.

Arq. Miguel Quintana Pali ● Presidencia y Dirección General de Grupo Experiencias Xcaret



¡ Hacer lo Correcto SIEMPRE !

Integridad es
ser fiel a la
palabra y
honrarla
con hechos



Estimados colaboradores:

Quiero compartirles algunas reflexiones acerca de la integridad, e invitarles a que las tengan siempre presentes en su desempeño personal, dentro y fuera de nuestra organización, porque tiene implicaciones elementales y profundas.

Integridad es hacer lo correcto cuando nadie te está viendo. Las conductas impropias dañan a la empresa, al entorno de trabajo, pero sobre todo a quien las realiza, porque compromete su estabilidad laboral, la de su familia y les cierra oportunidades a futuro.

Integridad es ser fiel a la palabra y honrarla con hechos. Es cumplir lo que se promete y hacerlo a tiempo. Es también predicar con el ejemplo, tener congruencia: no se puede pedir a alguien que se conduzca de cierta manera cuando nosotros hacemos lo contrario.

Como pueden apreciar, la integridad no es la mejor forma de hacer las cosas: es la única forma de hacerlas, pues es un valor que no admite claroscuros.

Ser íntegro, en suma, es tener calidad humana. Estoy convencido que debemos rodearnos de la mejor gente; pues un excelente equipo humano es nuestra principal fortaleza. El talento gana juegos, el trabajo en equipo gana campeonatos. Sigamos fortaleciendo a nuestra organización, viviendo todos los días los valores que nos han llevado hasta el lugar privilegiado donde nos encontramos hoy.

ARQ. MIGUEL QUINTANA PALI



01 Mensaje de Presidencia y
Dirección General

03 Mensaje de nuestras Direcciones

05 Palabras de Inspiración

08 Para Colaboradores

13 Arte y Cultura y Marca Interna

14 A y B Xel-Há y Guardavías Xenotes

15 Música Xoximilco y
Actividades Recreativas Xplor

16 Cuentas por Pagar y
La Casona de Valladolid

17 En Voz de los Expertos

19 Tips

20 Juntas de Colaboradores

21 Reconociendo a Extraordinarios
Colaboradores

22 Historias de Éxito

26 Desde Social Media y Marca

27 Inteligencia de Mercados y Xtorus

28 Responsabilidad Social Corporativa

29 Salva tu Nido de Flora y Fauna
y Cultura de México, A.C.

30 Marca los Errores

31 Descuentos para Colaboradores



COORDINACIÓN Y EDICIÓN

Eduardo Martínez
Patricia Delgado
Diana Fernández
Raúl Alejandro Varela
Paola Velázquez

COMITÉ EDITORIAL

Marca Comercial

CONTENIDOS

Colaboradores de
Experiencias Xcaret

FOTOGRAFÍA

Colaboradores de
Experiencias Xcaret

DISEÑO

Samantha Villanueva
Ana Paulina Gutiérrez

IMPRESIÓN

Pixel Press

EN 2 DA DE FORROS:

Alejandra Pérez
Dacia Villaseñor
Enrique Pérez

Julio Ek
Noé Navarro

EN 3 RA DE FORROS:

Enrique de la Cruz
Karol Sepulveda
Frinne Poot
Daniela Muñoz
Izkander Maya
Roberto Alcocer

*Especial agradecimiento
a los colaboradores de Foto
experiencias xcaret



Lic. Lizeth Álvarez ● Dirección Comercial de Grupo Experiencias Xcaret



Acciones que Garantizan La Trascendencia



En un año con un escenario muy singular, como la puesta en marcha de las reformas estructurales en México, en Grupo Experiencias Xcaret identificamos la necesidad de reinventarnos para poder fortalecer a nuestra organización y garantizar su viabilidad a mediano y largo plazo, de acuerdo con su misión y visión.

Esta revisión a fondo nos obliga a romper paradigmas, en un ejercicio serio de reingeniería, que pone a prueba no sólo la experiencia que concentra todo el equipo comercial, sino también la capacidad de cada uno de sus integrantes para adaptarse rápidamente a los cambios que se van generando.

Así, en éstas semanas de intensos ajustes hemos visto que repensar la forma de hacer las cosas y buscar caminos alternos para alcanzar nuestros objetivos estratégi-

cos, nos coloca en una dinámica positiva que nos enriquece en lo individual, pero también como equipo de trabajo que enfrenta retos permanentemente.

Celebro que hayamos avanzado de manera significativa en esta etapa, de acuerdo con los lineamientos de la Dirección General, y que sigamos contando con la colaboración de todos en los días por venir, porque sin lugar a dudas, estamos en el camino correcto.



Lic. Elizabeth Lugo ● Dirección Ejecutiva Xel-Há, Xenotes, Casona de Valladolid y Xoximilco

Acciones que Garantizan La Trascendencia



Estimados amigos,

Cuando nos cuestionamos cómo se puede obtener el compromiso y la participación de la gente, necesariamente surgen dos conceptos: el primero es que uno debe ser un modelo de in-

tegridad y después, practicar empowerment (darle más poder de gestión a la gente). Esto requiere que la gente desarrolle confianza, y necesariamente uno debe ser confiable. ¿Qué pasa si de por medio hay engaño, trampas o mentiras? No se logrará esa confianza. La única manera de practicar empowerment, es estableciendo las condiciones para que exista esa confianza, la cual no se puede fingir, tiene que nacer de la integridad, de toda la organización, empezando por el líder. Tiene que haber confiabilidad en la persona y en la estructura de la organización, generando un alineamiento. Si esto sucede, se colaborará bajo los principios de cooperación, pensamiento a largo plazo, trabajo en equipo, innovación, etc., generando productividad y buen clima laboral. Los invito vivir cada día este valor de la organización y divulgarlo con los compañeros.

Lic. Francisco Marrón ● Dirección Ejecutiva Xcaret y Xplor

Aniversario

de Xplor y Xplor Fuego
y Temporada Alta en Nuestros Parques



El pasado 6 de julio, Xplor celebró 5 años de estar en el gusto de nuestros visitantes y desde su apertura logró posicionarse como el mejor parque de aventura, no solo en el destino sino a nivel latinoamérica. Debido a la creciente demanda, hace un año se abrió la versión Xplor Fuego que poco a poco encuentra su lugar en el mercado. Lo que hace que nuestros Parques estén en el gusto de quienes visitan Cancún y la Riviera Maya es la excelente atención que brindan todos sus colaboradores. Les invito a continuar dando lo mejor de sí a todos nuestros visitantes en esta temporada de verano 2014 y el resto del año. Saludos.

CP. Juan Manuel Soriano ● Dirección Corporativa de Grupo Experiencias Xcaret, UCA S.

Trascender

es Impactar y Permanecer



Las personas u organizaciones que han dejado huella en nuestras vidas por hacer algo excepcional son las que trascienden, si hoy te preguntaran cuáles son los nombres de los últimos cinco ganadores del Oscar o del Campeonato de Goleo o del Premio Nobel, probablemente no acertarías y es que a pesar de que cada uno de ellos alcanzó el éxito, no todos han trascendido en tu vida; más si yo te preguntara por cinco personas que hayan aportado algo importante a tu vida tendrías mejores respuestas y es que trascender es impactar y permanecer, por ello quisiera invitarte a que trasciendas en la vida de nuestros visitantes a través de la oportunidad que nos ofrece Experiencias Xcaret.

PALABRAS DE INSPIRACION

Felipe Fernández ● Gerencia de Abastecimiento, UCAS



Nuestra Integridad nos Define como Personas



Todo lo que hacemos en nuestra vida diaria, en el trabajo, con los compañeros, amigos y familia refleja quienes somos y a donde queremos llegar. Es nuestra integridad como personas la que define nuestras decisiones y comportamientos. En Experiencias Xcaret cada colaborador es esencial para lograr la trascendencia del grupo. Son las acciones que realizamos las que hacen que se promueva el espíritu de servicio, la confianza y compromiso, gracias a eso Grupo Experiencias Xcaret hoy a logrado trascender y ser un destino turístico líder.

Pedro Alonso ● Gerencia de Servicios Generales Xel-Há, Casona de Valladolid, Xenotes y Xoximilco



Trascender es ir mas allá, Traspasar los Límites

Trascender es ir más allá, traspasar los límites, ser excelente, ser más y mejor en lo que uno esté realizando. En Servicios Generales realizamos acciones como el correcto manejo del agua tratada que se descarga utilizándola para el riego, la limpieza de los Parques, etc. La palabra trascender tiene un significado y es ascender, es el momento de ir más allá, de ser excelentes, cada día trabajando por ser mejores de manera individual y como equipo.



Mariana Ríos ● Gerencia de Atención al Visitante, Xplor-Xcaret



Excediendo Expectativas

Trascender, es lograr un beneficio en común para muchas personas. Siempre tratemos de imprimirle nuestro propio sello a la atención que le demos a cada visitante, de igual manera tratemos de aprovechar la calidez y la alegría natural que tenemos los mexicanos. Hay que recordar que lo único que se llevará el visitante es la calidez y el trato humano que les damos. Hay que exceder las expectativas que los visitantes traen en la mente.



● Mariana Velázquez
Subgerencia de Ventas, Cancún
Dirección Comercial



Siempre ir más allá del Límite

Es naturaleza del ser humano el querer trascender, la palabra viene de trans, más allá, y scando, escalar. Queremos dejar huella en todo lo que hagamos, siempre con la idea de ser mejores, e ir escalando para superarnos a nosotros mismos. Como equipo siempre buscamos el poder superar las barreras haciendo lo correcto, por las razones correctas, del modo correcto, de esta forma es como dejamos huella en nuestros clientes.



Roberto Botello ● Subgerencia de Mantenimiento de Autotransporte, Xtours

Logremos Trascendencia con Nuestro Servicio



Mucho se habla de la satisfacción del cliente, sin embargo no siempre es claro cómo se logra. Tratemos el tema de manera sencilla; ¿Qué nos gustaría recibir? O ¿Cómo nos gustaría que trataran a nuestros seres más queridos? Yo siempre pienso en mi abuelita; ¿qué le gustaría recibir? ¿cómo se sentiría cómoda o segura en esta situación? Si logramos que las experiencias de nuestros visitantes y compañeros sean de "calidad", logremos trascendencia con nuestro servicio.



Ricardo Díaz ● Jefatura Operativa, Xoximilco

Esforcémonos

por llegar a ser Aquello que Anhelamos



ser íntegro significa hacer lo correcto en el momento correcto y por las razones correctas. El valor de una persona no se mide en dinero ni en bienes; se mide al lograr vencerse a sí mismo cada día. Cada detalle cuenta, mientras nos esforcemos por ser aquello que no somos, pero que anhelamos, habremos hecho valer el motivo de vivir este día. "Cuando la lucha de un hombre comienza dentro de sí, ese hombre vale algo" Robert Browning.

Marco Hernández ● Subgerencia de Operaciones, Xplor



Todos Somos Buenos en Algo hay que Explotarlo y Trascender

¿Alguna vez te has preguntado si quieres ser parte del grupo selecto de personas que dejan huella en su vida? Yo considero que todos nos lo hemos preguntado alguna vez por lo menos; y siendo honestos, éste sería tu legado más importante. Busca todos los días el ser confiable ante quien te necesite y consíguelo a través de acciones que te impulsen a sobresalir en el ámbito que más domines. ¡Todos somos muy buenos en algo, explótalos y trasciende!



Carolina Vital ● Coordinación de Fotografía, Xenotes

Hacer Nuestro Trabajo con Pasión



Nosotros en foto nos encargamos de capturar esos momentos en específico que para el visitante son mágicos, tratando siempre de lograr superar sus expectativas. Cuando el visitante llega a su casa y pone esa foto en la sala, es ahí donde nosotros trascendemos, cada vez que ellos miran esa foto está el recuerdo del momento vivido. A mis compañeros colaboradores les digo que no dejen de hacer su trabajo con pasión.

Colaboradores que Trascienden

Colaboradores de Experiencias Xcaret



Hablar de trascender es hablar de perdurar en el tiempo, vivir para siempre en la memoria y en el corazón de la gente. Por diferentes razones, una organización como la nuestra trasciende al vivir permanentemente en el recuerdo de quienes nos visitan; una de las principales razones de esta trascendencia, es porque todos los colaboradores de Experiencias Xcaret vamos más allá de un buen servicio, logrando entregar experiencias memorables y dejando grabados profundos recuerdos en el corazón de los visitantes. Que nunca se nos olvide que un colaborador de Experiencias Xcaret, es un colaborador que siempre buscará trascender en la memoria de quienes nos conozcan; pues entregamos el corazón en cada oportunidad de servir a nuestros visitantes y compañeros de trabajo.



Anel Muro ● Gerencia de Atracción y Retención de Talento, UCAS

Disfrutando de Manera Responsable Nuestro Trabajo



Sabías que Experiencias Xcaret recibe cada año más de 18,000 solicitudes de empleo? Todas esas personas desean pertenecer a nuestra Empresa por la diferencia que encuentran de lo que somos y hacemos, ser una de las Mejores Empresas para

trabajar en México nos vuelve aspiracional, por lo que nuestros candidatos quieren y compiten por laborar en un puesto como el tuyo. Cuida tu empresa, es tu casa; cuida tu empleo, es tu fuente de bienestar familiar. ¡Disfruta cada día el pertenecer a esta gran familia Experiencias Xcaret!

Emmy Chávez ● Jefatura Corporativa de Vinculación Académica, UCAS



Grupo Experiencias Xcaret

Formador de Profesionales



Experiencias Xcaret recibe aproximadamente 700 practicantes por año, provenientes de diferentes estados de la República Mexicana y el extranjero, de los cuales, por su destacado desempeño y la guía del tutor asignado en sus áreas de práctica, un gran número de ellos se queda a laborar con nosotros. Promovemos su desarrollo integral brindándoles un excelente ambiente laboral y oportunidades de crecimiento profesional. Un ejemplo de ello, es Verónica Martínez, comenzó sus prácticas profesionales en Xel-Há y hoy es nuestra Gerente de Optimización de Procesos; quien nos comparte un sabio consejo: "Experiencias Xcaret logrará trascender a través de tu crecimiento y desarrollo, como lo ha hecho conmigo, recuerda que si lo anhelas con tu corazón y perseveras para conseguirlo, lo lograrás".

Xcaret logrará trascender a través de tu crecimiento y desarrollo, como lo ha hecho conmigo, recuerda que si lo anhelas con tu corazón y perseveras para conseguirlo, lo lograrás".

Victor Hugo Pérez ● Gerencia de Compensaciones y Relaciones Laborales, UCAS

Hacer lo Correcto, por las Razones Correctas y los Modos Correctos



sí, también son los "modos" de hacerlo. Cuando detectamos lo "incorrecto" debemos tener la objetividad, madurez y prudencia de comunicar las fallas. La integridad es un tesoro que se acumula durante años y se pierde en un momento por una mala decisión personal o juicio de otros.

En Relaciones Laborales te escuchamos para salvaguardar la integridad de la empresa y de las personas.

Luis Alberto González ● Coordinación de Beneficios, UCAS

Semana de Salud

experiencias xcaret

★ Beneficios



En el mes de mayo y junio realizamos con gran éxito la "Semana de Salud" en las diferentes unidades de negocio, donde tuvimos ofertas y promociones exclusivas para nuestros colaboradores por parte de los proveedores, entre los cuales se encontraban hospitales de gran prestigio, laboratorios y ópticas, todos unidos para brindarle la mejor atención a nuestros colaboradores. En este evento tuvimos grandes sorpresas para los colaboradores, ya que rifamos exámenes de laboratorio, membresías dentales, check ups y seguros de vida entre los asistentes de cada unidad de negocio.

Continuaremos con esta gran labor de concientización sobre los cuidados de la salud para tu bienestar y la de tu familia.



Informes: Luis González

Correo electrónico: lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx



Liza Dzul ● Coordinación Clima Laboral, UCAS

Trascender

A través de Nuestras Certificaciones



Para trascender hay que dejar huella. Y en Experiencias Xcaret parte de estas acciones son las certificaciones que logramos gracias a la participación de cada uno de nosotros los colaboradores.

En este 2014, orgullosamente formamos parte de Las Mejores Empresas para Trabajar que otorga Great Place To Work (Xcaret, Xplor), Súper Empresas Expansión (Xel-Há) y estamos certificados por el Modelo de Equidad de Género el cual promueve en la organización la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. Te preguntarán ¿Cómo las certificaciones nos ayudan a trascender? A través de las acciones que en cada una de nuestras áreas y en el grupo se realizan con la finalidad de tener un clima de trabajo sano que nos permita desarrollarnos, en el cual cada uno de nosotros contribuya y trascienda.



Gerardo Armendáriz • Coordinación de Eventos Deportivos, UCAS

Torneo de Fútbol 2014

experiencias xcaret



En el mes de mayo comenzamos con el esperado Torneo de Fútbol Experiencias Xcaret, este año contamos con un total de 50 equipos y más de 800 colaboradores inscritos, actualmente nos encontramos en la segunda ronda donde quedan los 16 mejores equipos de la rama varonil y será en el mes de septiembre dónde conoceremos a los campeones del Torneo de Fútbol Experiencias Xcaret en su edición 2014. Recuerda que el practicar actividad física debe convertirse en un hábito de toda la vida, esto nos ayuda mantener una buena salud física y mental. Revisa los tableros de Entérate y escoge la actividad que se adapte a tus necesidades.



Lucía Contreras • Coordinación de Eventos, UCAS



En Contacto con las Direcciones

Unos de los programas que trascienden dentro del grupo es el "Programa en Contacto" comida o desayuno en el cual colaboradores de las diferentes áreas tienen la oportunidad de convivir y pasar un rato agradable con las Direcciones, además de tener la oportunidad de compartir propuestas de mejora, tanto para los visitantes como para los mismos colaboradores, muchas de las cuales ya se han visto realizadas. Agradecemos a todos aquellos colaboradores que han sido parte importante de este programa y recuerda que: "Tú eres el elemento más importante para que las cosas sucedan".



Lety Aguerrebere ● Subdirección de Arte y Cultura, Xcaret

Nuevo Espectáculo

Xcaret México Espectacular



El esfuerzo realizado para remodelar el Gran Tlachco en el 2013 y parte del 2014 como un teatro de vanguardia fue un esfuerzo titánico en muy pocos meses a través de un gran equipo. Tanto el Espectáculo de Xcaret México Espectacular en Escenarios Naturales; como el Nuevo Espectáculo Xcaret México Espectacular en Tlachco implicó miles de horas de trabajo, de creatividad, reuniones, talleres, costuras, bordado, modelado, arreglos

musicales, dibujos, maquetas, pintura, montajes, ensayos, composiciones, mecánica teatral y mucho más. Este nuevo espectáculo tiene un esfuerzo y trabajo realizados con espíritu y corazón para quedarse en la memoria de todos nuestros visitantes. ¡Muchas gracias a las áreas que colaboraron para hacer posible esta nueva generación de espectáculo y en especial a mi estupendo equipo de Arte y Cultura!

Rubén Saucedo ● Jefatura de Diseño Gráfico, Proyectos

Sin ser Guías, te Señalamos el Camino



Generadores incansables de las mejores formas para encontrar soluciones, nuestro equipo está preparado para enfrentar todo reto, ya sea apoyando a cualquier área con necesidades de comunicación gráfica o aportando propuestas creativas para cada parque. Para cumplir con nuestra misión usamos flechas de colores, piedras labradas, fotos únicas, letreros funcionales y artesanales, tipografías originales, caminos con líneas de color, ilustraciones con estilo, mapas y más, pero antes de todo esto, el uso más importante es el de las ideas. Día a día estamos en la búsqueda constante y te invitamos a observar todo movimiento de señalización, utiliza nuestros recursos para orientar al visitante y señalarle siempre el mejor camino.



Humberto Macedo ● Chef Ejecutivo Xel-Há, Casona, Xenotes y Xoximilco

Trascendiendo A través de los Alimentos



En Xél-Há contamos con una cocina central que llamamos Comisariato, en donde se preparan todos los platillos para los cuatro centros de consumo logrando así la estandarización de los alimentos. Nuestra cocina se divide en caliente, fría, carnicería y panadería. En Xel-Há transcendemos en la experiencia, la satisfacción y la recomendación de nuestros visitantes mostrándoles así un pedacito de México al mundo.



Enrique de la Cruz ● Guardavidas, Xenotes

Una Experiencia Mística Inolvidable



En Xenotes nos encargamos de que la gente se sienta cómoda, que disfruten al igual que nosotros del entorno natural, que su experiencia sea inolvidable, que sientan esa seguridad que les ofrecemos. Hacemos que disfruten de las tirolesas, los kayaks, del rapel, que sientan la adrenalina correr por sus venas. En nuestro equipo tenemos claro que los visitantes son lo primero.



Elio Solís ● Música, Xoximilco

La Música es la Fiesta de Xoximilco



uestro concepto se trata de tener diferentes agrupaciones y ritmos de la cultura mexicana. La música es el punto más importante en Xoximilco, ya que sin ella no habría fiesta. Nuestra finalidad es hacer que los visitantes tengan la mejor de las experiencias, que se diviertan, que se emocionen y que disfruten de su recorrido, y que nuestra música se quede grabada en la memoria de nuestros visitantes y así crucemos fronteras.



Gerardo Rodríguez ● Prevención y Análisis de Riesgos, Xplor

Trascendiendo con Seguridad



l escuchar seguridad posiblemente nos detenemos para saber qué es lo se debe de hacer, pero es tan fácil como cumplir con tres palabras clave: confianza, integridad y respeto. Con ello buscamos tener un sentimiento de responsabilidad y credibilidad, firmes en nuestra conducta con una visión de mejora continua.



**Seguridad =
confianza, integridad,
respeto**

La Integridad Financiera

La integridad en nuestro grupo forma parte de nuestros valores en el área de Finanzas y Control, donde nuestra labor consiste en generar información financiera para la toma de decisiones de nuestros distinguidos accionistas, nos enfocamos en implementar las mejores prácticas contables cumpliendo las normas y leyes que la regulan; ser íntegros significa hacer lo correcto, buscar soluciones a los problemas actuales con herramientas de hoy, enfocados en generar valor a nuestra organización.



Maricela Osorio ● Subgerencia de Restaurantes, La Casona de Valladolid



Nuestra Gastronomía y Estándares

Lo mejor en Valladolid y Yucatán

La Casona de Valladolid tiene como misión superar las expectativas de nuestros comensales, con un concepto único en la ciudad de Valladolid y en el estado de Yucatán, ofreciendo alimentos de alta calidad con recetas auténticas de la gastronomía yucateca, utilizando la materia prima original en su creación, acompañada de un servicio inigualable de calidad y calidez, creando así una experiencia gastronómica en el paladar inolvidable.



Tomás Ku ● Jardinerero, Xel-Há

Xel-Há

es Parte de mi Vida

Yo llegué a Xel-Há no por gusto, si no por trabajo, porque no teníamos dinero, y gracias a los jefes como lo es el Ing. Constanse, y otros patrones que ya salieron, nos brindaron el apoyo y nos dieron el campo para trabajar.

Trabajo en Xel-Há desde 1980, empecé en Áreas Públicas y ahora estoy en Jardinería, en el puesto que estoy actualmente llevo 18 años, en total casi 34 años.

Fuimos de las primeras familias que llegamos a Xel-Há, vivimos aquí 15 años por el Centro de Acopio. Nosotros nos encargábamos de todo, de mantener los baños, cambiar las tuberías y todo, lo hacíamos con buena voluntad pues gracias a Dios teníamos trabajo.

Me siento satisfecho, feliz y orgulloso de tener este trabajo, porque la verdad con él crecieron todos mis hijos y estuve manteniendo sus estudios. Ahora tengo hijos licenciados, e ingenieros, tengo 7 hijos, actualmente 3 trabajan aquí en Xel-Há conmigo. Mis compañeros me dicen "El amigo".

Para mi Xel-Há es una belleza, es una empresa muy hermosa ya que cuando necesitamos algo siempre nos apoya. Me fascina trabajar y cuidar estas plantas.



Mi trabajo es desyerbar y alinear todas las palmas, yo les digo a mis compañeros que no vayan a matarme una planta porque estas plantas que tengo son como mis hijos. Tengo 60 años y aún sigo con fuerza. Gracias a la gente que nos dio esta oportunidad de trabajar en Xel-Há.

"Estas plantas que tengo son como mis hijos"

Marco A. García ● Operador de Transporte de Personal, Xtours

Transportando el Recurso más Valioso



El transporte de personal es el medio de traslado más importante en el Grupo Experiencias Xcaret. Nosotros nos encargamos de que los colaboradores lleguen sanos y salvos a su área de trabajo, ya que son lo más valioso que tiene cada Parque. Es un beneficio que

económicamente ayuda a cada colaborador, además de que tenemos horarios establecidos en puntos estratégicos. Nuestro trabajo es muy valioso, respeta y cuida cada una de nuestras unidades.

"Los colaboradores son lo más valioso que tiene Experiencias Xcaret"

¿Tienes alguna sugerencia? escribenos a:

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Luis Aquino ● Capacitación Técnica, Xplor



Programa de Profesionalización en Formación de **Guardavidas**

En Xplor estamos comprometidos a garantizar la trascendencia del grupo, es por esto que se generó un curso innovador para formar a nuestros guardavidas, teniendo como base la integridad, la ética y la razón de justificar la seguridad y el buen servicio a nuestros visitantes. La primera etapa fue Xplor y la intención es extender a todas las unidades de negocio este valioso proyecto.

¡Vamos con todo guardavidas!



Eduardo Colunga ● Xamán, Xcaret



El Temazcal



El corazón espiritual del antiguo pueblo de Polé se encuentra en el temazcal, lugar desde donde, en el pasado, las personas dejan sus enfermedades físicas o del alma, y algunas veces buscan una palabra de aliento que es atendida por tres rezadores: Miguel, Julio y Moisés y un curandero, su servidor Eduardo Colunga, ellos, como los antiguos, rezan desde el alma de sus pueblos, porque justamente eso es lo que representamos.

*"Los rezadores, como los antiguos, rezan desde el alma de sus pueblos,
...porque justamente eso es lo que representan."*

Paola Velázquez ● Practicante de Comunicación Organizacional, UCAS

Alberto Lima ● Mercadotecnia, Dirección Comercial

Michoacán Región Monarca



Michoacán cuenta con expresiones de su cultura que ya son Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad, reconocidas por la UNESCO. Michoacán se destaca por sus bellezas naturales, además cuenta con uno de los atractivos naturales más preciados, los santuarios de la mariposa monarca, los cuales se pueden visitar cada año en los meses de noviembre a marzo. El Gobierno de Michoacán y Grupo Experiencias Xcaret acuerdan promover el patrimonio cultural de esa entidad, por lo que no olvides visitar la región Monarca en Michoacán.

Daneira Rojas ● Administración de Telefonía Móvil, UCAS

Devorando Ideas

Devorar ideas ya no es una tarea que se pueda hacer solo; hoy en día las tendencias en el diseño impreso, web y medios audiovisuales cambian rápidamente y al mismo tiempo somos bombardeados a diario por imágenes que luchan por captar nuestra atención. Es por eso que, el proceso creativo se ha vuelto un trabajo en equipo, en el que cada uno aporta ideas para después mezclarlas entre sí, "condimentarlas", probarlas y volverlas a cocinar integrando nuevos ingredientes. Es así como en el departamento de Imagen y Diseño creamos las campañas que invitan a los visitantes a conocer nuestras Experiencias.



Daniel Cruz ● Subgerencia de Ambientación de Paisaje, Xcaret

Conservar tus Fotos, Videos y Contactos Por Siempre



Es muy fácil solo debes crear una cuenta de correo electrónico o si ya tienes una, regístrala en tu celular para que puedas guardar todos tu contactos en ella y con la misma cuenta de correo crea una cuenta en dropbox para que se puedan respaldar todas y cada una de las fotos que tomes con tu dispositivo móvil. Si quieres saber más al respecto la página computerhoy.com puede ser de mucha ayuda para ti.

Si quieres saber más al respecto entra a:

computerhoy.com

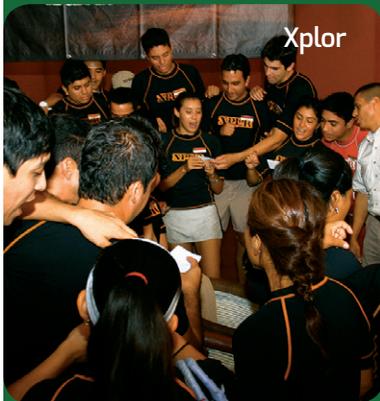


Siembra



Trasplantar Árboles Durante la Luna Llena

Sembrar las plantas con su luna correspondiente da mejores frutos, además las plantas son más resistentes a las plagas. La luz de la luna influye en todas las cosas que tienen vida en la Tierra; también se puede decir que en la fase de luna debes llenar los líquidos de las plantas ya que la savia se encuentra en el follaje de la planta. Partiendo de lo anterior se propone que para el trasplante de árboles la siembra se efectúe durante la luna llena.



Acciones que Garantizan Trascendencia



En meses pasados se llevaron a cabo las 2das Juntas de Colaboradores del año con el tema: "Acciones que garantizan la trascendencia" y resaltando el valor de la "Integridad"





¡Reconociendo a Extraordinarios Colaboradores!



Alberto Estrada
Foto
Xel-Há



Alejandra Romero
Actividades Recreativas
Xplor



Álvaro Romero
Desarrollo Sustentable
Xel-Há



Antonio Novelo
Calidad con Calidez
Xel-Há



Cirinio Pérez
Actividades Recreativas
Xcaret



Cristhian Cruz
Actividades Recreativas
Xplor



Cristobal Gómez
A y B
Xplor



David Fernández
Foto
Xcaret



Edgar Mendiola
Foto
Xplor



Edgar Pérez
Optimización de Proyectos
Xcaret



Enrique Trujillo
ATV
Xplor



Erasto Castañedo
Tiendas
Xel-Há



Héctor González
ATV
Xcaret



Jhonny Dzib
Servicios Generales
Xel-Há



José Flores
A y B
Xcaret



Juan Aguilar
Tiendas
Xplor



Juan Izquierdo
Fauna Silvestre
Xcaret



Juan Puebla
Músico
Xcaret



Luis Chablé
ATV
Xcaret



Miltom Beh
Actividades Recreativas
Xel-Há



Mónica Vega
ATV
Xel-Há



Obet González
Foto
Xplor



Raúl Romero
Actividades Recreativas
Xplor



Ricardo Sánchez
Contraloría
Xel-Há



Rubén Reyes
Servicios Generales
Xel-Há



Sergio Peña
Servicios Generales
Xplor



Alejandro Pech
Plomero
Xcaret



Karol Sepúlveda
Fauna Silvestre
Xcaret



Marcos Mukul
Auditor Operativo
Xcaret



Widaly Chimal
Tiendas
Xcaret



NOTA : Los puestos aquí descritos de los colaboradores, corresponden al momento de la entrega del reconocimiento. Algunos ya han sido promovidos a otras áreas y hoy se encuentran en otras Unidades de Negocio y con diferente puesto.

Alberto Ricardo Estrada Cajero, Xel-Há

Ser parte de Experiencias Xcaret es justamente eso, vivir la experiencia día con día; trabajar en ser el mejor haciendo las cosas bien hechas desde un principio para sentir la satisfacción total de nuestros visitantes y de nuestros compañeros colaboradores. ¡Vivan la Experiencia!



Cirino Pérez Cajero Promotor Xcaret Plus, Xcaret

El trabajo en equipo siempre será la mejor herramienta para poder brindar un servicio de calidad. Agradezco a mis compañeros por su apoyo y este reconocimiento también es para ellos. Gracias.

Cristhian Rafael Cruz Guía Tirolesas, Xplor

Agradezco el apoyo y la aportación de todos los guías, ya que gracias a ellos pude lograr esta gran experiencia.



Jonny Alejandro Dzib Auxiliar de Áreas Públicas, Xel-Há

Fue la disponibilidad de mis compañeros... si no fuera por ellos y su apoyo no estaría recibiendo este reconocimiento. Pues, a seguir siempre con esa sonrisa y atención que le damos a nuestros visitantes día a día.

Juan Carlos Aguilar Cajero-Vendedor, Xplor

Cuando te propones algo tienes que luchar por ello. Todo se puede lograr, no hay imposibles en esta vida.



Juan Luis Puebla Músico, Xcaret

No hay nada mejor que escuchar a viva voz la felicitación de tus compañeros de trabajo, desde tus jefes inmediatos, hasta los de otras áreas. No me queda más que invitar a todos mis compañeros a seguir haciendo lo que más nos gusta y compartirlo con la gente que nos rodea. Gracias Xcaret.



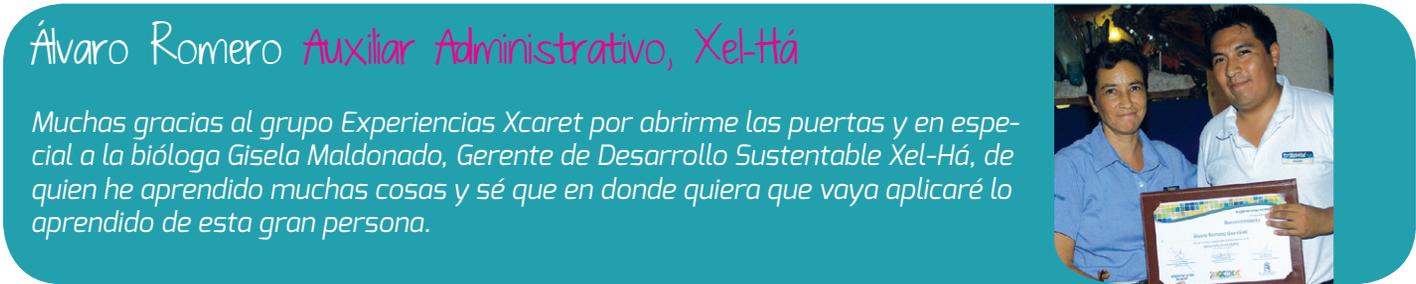
Rubén Reyes Mecánico de Cocina, Xel-Há

Quiero invitarlos a ser mejores en sus labores para así poder resaltar en nuestro trabajo y con nuestras familias. La familia se siente siempre orgullosa de uno. Recuerden que todos somos profesionistas.



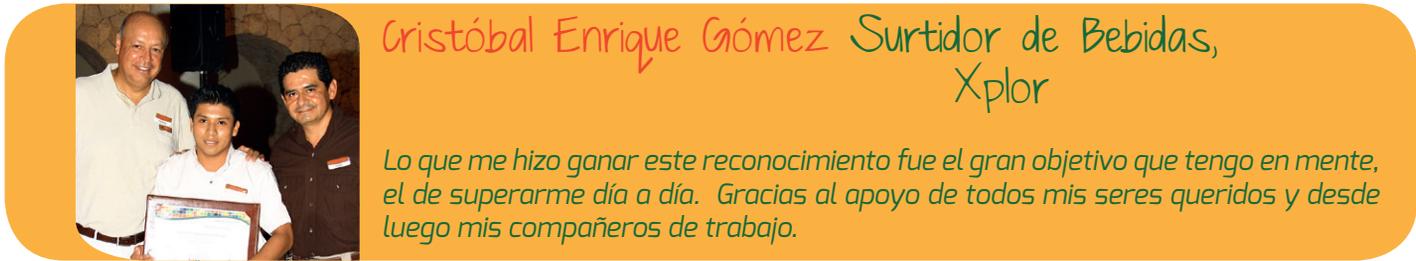
Alejandro Pech Plomero Xcaret

Estar dispuesto a hacer mi trabajo bien y a la primera, sin importar el horario, ni las condiciones climáticas. Siempre en mi grupo hay gente como yo, que más que trabajar por un sueldo, trabajamos para Xcaret. Les quiero decir a mis compañeros y a mi equipo, que lo estamos haciendo bien pero, que podemos mejorar.



Álvaro Romero Auxiliar Administrativo, Xel-Há

Muchas gracias al grupo Experiencias Xcaret por abrirme las puertas y en especial a la bióloga Gisela Maldonado, Gerente de Desarrollo Sustentable Xel-Há, de quien he aprendido muchas cosas y sé que en donde quiera que vaya aplicaré lo aprendido de esta gran persona.



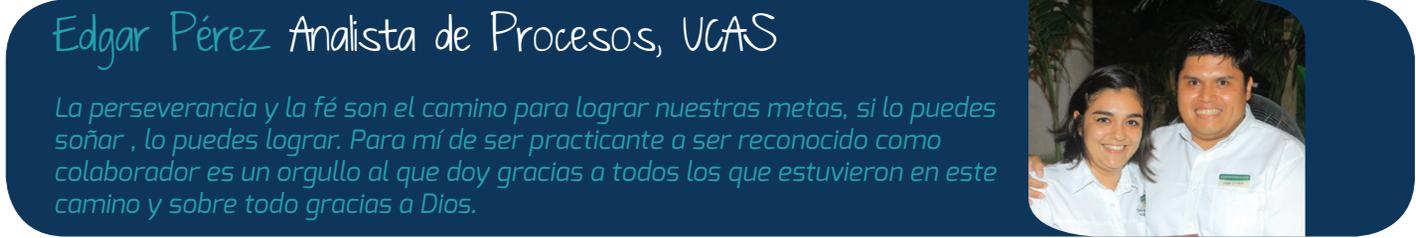
Cristóbal Enrique Gómez Surtidor de Bebidas, Xplor

Lo que me hizo ganar este reconocimiento fue el gran objetivo que tengo en mente, el de superarme día a día. Gracias al apoyo de todos mis seres queridos y desde luego mis compañeros de trabajo.



Karol Sepúlveda Coordinación de Reproducción, Xcaret

El aprendizaje que me quedo de esta gran experiencia es: Que siempre hay algo nuevo que aprender, aunque no sea de nuestra especialidad. ¡Inténtalo! te llevarás una grata sorpresa. Siempre hay áreas de oportunidad que atendiéndolas mejorarán nuestro desempeño y por ende la imagen de nuestro Parque.



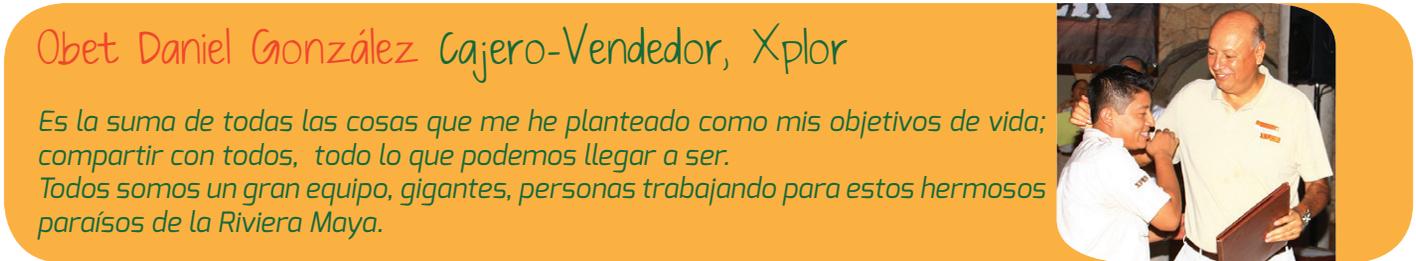
Edgar Pérez Analista de Procesos, UCAS

La perseverancia y la fé son el camino para lograr nuestras metas, si lo puedes soñar , lo puedes lograr. Para mí de ser practicante a ser reconocido como colaborador es un orgullo al que doy gracias a todos los que estuvieron en este camino y sobre todo gracias a Dios.



Miltom Oswaldo Beh Anfitrión de Toallas, Xel-Há

Más que un reconocimiento para mí, también quiero darle las gracias a todos mis compañeros, por todo su apoyo. Gracias a todo el departamento de Actividades Recreativas.



Obet Daniel González Cajero-Vendedor, Xplor

Es la suma de todas las cosas que me he planteado como mis objetivos de vida; compartir con todos, todo lo que podemos llegar a ser. Todos somos un gran equipo, gigantes, personas trabajando para estos hermosos paraísos de la Riviera Maya.

Alejandra Betsabé Romero Anfitrión Ríos, Xplor

Nunca hay que dejar de divertirnos en nuestro trabajo; Sonreír y siempre demostrarnos a nosotros mismos que somos los mejores. Siempre ten en mente tu motivación y así elevarás tu pensamiento a donde ni el miedo ni el cansancio puedan vencerte.



Alberto Antonio Abad Novelo Coordinación Calidad con Calidez, Xel-Há

Solamente les agradezco por la sorpresa del reconocimiento. Hacer lo que nos gusta es la clave del éxito; desde el día que descubrí que al divertirme haciendo mi trabajo dejaba de ser trabajo, encontré el éxito. Gracias por permitirme trabajar en esta gran familia.



David Fernández Cajero-Vendedor, Xcaret

Aprender siempre y aprovechar las experiencias en el trabajo. Los compañeros hacen más valioso el crecimiento dentro de la empresa. Hay que estar abiertos siempre a todo lo que venga, las mejores cosas siempre llegan cuando estamos listos.

Edgar Mendiola Vendedor de Fotografía, Xplor

La constancia y las ganas por transmitir a mis compañeros los conocimientos adquiridos en los cursos de calidad; les aconsejo a mis compañeros que hagan su trabajo lo mejor posible, que den el 100% siempre para ser excelentes personas en la vida.



Luis Alberto Chablé Anfitrión de Taquillas, Xcaret

Nuestros mejores momentos como seres humanos nos los brindan nuestras familias, amistades y el trabajo. Amando cada una de esas partes logramos imprimir nuestro sello único en nuestras acciones. Brindar un servicio de excelencia es la mejor manera de comenzar nuestro día en casa, como en este nuestro segundo hogar. ¡Gracias!

Mónica Alejandra Vega Anfitriona ATV, Xel-Há

Disfruto el hacer día con día algo que me apasiona, además del gran equipo de trabajo con el que cuento.



Raúl Romero Guía Tirolesas, Xplor

Gracias al grupo Experiencias Xcaret y a mis jefes directos.



Enrique Trujillo Anfitrión ATV, Xplor
Tener claro que el visitante es siempre lo primero.



Erasto Castaño Cajero Vendedor, Xel-Há
Agradezco la confianza que pusieron en mí mis superiores y a la oportunidad de estar en Xel-Há, un lugar maravilloso del cual estoy muy orgulloso. Agradezco a Dios por todo lo bueno que me ha dado. Gracias Xel-Há.



Hector Isaac González Anfitrión Bilingüe, Xcaret
Cada uno tiene la oportunidad de hacer un día regular en Xcaret a un visitante o brindar un día inolvidable en sus vidas; esto me llena de orgullo y el saber que somos parte de una memorable ocasión me motiva a continuar. Brindar una sonrisa cada día a todos los que nos rodean, mejora y alegra el día de quien nos escucha.



Marcos José Mukul Auditor Operativo, Xcaret
Agradezco el apoyo de mis compañeros, ya que han impulsado mi crecimiento profesional, así mismo la oportunidad y la confianza de mis jefes por permitirme formar parte de su equipo de trabajo.



Ricardo Ramón Sánchez Supervisión Cuentas por Pagar, Xel-Há
Las acciones de toda persona a mediano, corto o largo plazo trae consecuencias, buenas o malas, según sea su origen. La perseverancia es la mejor herramienta para obtener el fruto de nuestro esfuerzo. Gracias.



Sergio Peña Auxiliar Áreas Públicas, Xplor
Hacer el mejor trabajo cada momento y esforzarse todos los días.



Widaly Olivia Chimal Supervisor de Inventario, Xcaret
Realizar mi trabajo con mucho compromiso y entusiasmo. Invito a este grupo a que juntos caminemos en esta hermosa empresa, para lograr la excelencia en el servicio y los objetivos de la misma.



Claudia Gual ● Jefatura de Marketing Digital, Área Comercial

Convirtiendo los Sueños en Experiencias que Trasciendan los Corazones



Trascender es dejar un impacto permanente y positivo en los demás. En eMarketing buscamos hacer que nuestros futuros visitantes disfruten de unas vacaciones extraordinarias.

Por medio de internet hacemos que nos conozcan, sueñen e investiguen sobre el destino y sus actividades. Les presentamos cada una de nuestras experiencias, para que confíen que tendrán la mejor opción a su alcance mediante un click en nuestros sitios.

Darles a nuestros visitantes lo que prometemos nos permite quedarnos en sus corazones para siempre.

Ana Aguilera ● Copy Editor, Dirección Comercial

Palabras que Mueven Corazones

Vendemos sueños, anhelos y esperanzas y nuestras palabras traspasan fronteras. Así trascendemos, así llenamos Parques...



Un buen orador puede vender hielo a los esquimales, un buen redactor hace volar la imaginación a alturas mágicas donde la brisa es tu amiga y el viento te habla al oído, hace vibrar corazones. Eso es lo que buscamos hacer; vendemos sueños, anhelos y esperanzas y nuestras palabras traspasan fronteras para traer hasta aquí a quien nos lee y nos cree. Así trascendemos, así llenamos Parques; por eso amo lo que hago.

Monzerrat Ordoñez ● Gerencia de Inteligencia de Mercados, Área Comercial



En el Departamento de Inteligencia de Mercados somos portavoces de la experiencia de los visitantes, quienes transmiten su satisfacción a través de comentarios sobre temas como la excelente organización, limpieza, atención y cuidado al medio ambiente en nuestros Parques. Cada vez que tú haces participe a un visitante en algún momento mágico; cuando le regalas una sonrisa espontánea; cuando le apoyas a encontrar a un familiar o le inspiras valor para vencer sus miedos, te vuelves parte esencial de su experiencia y aseguras su satisfacción. Con tu compromiso y servicio eres parte importante de las vacaciones de cada visitante, dejando siempre muy en alto el espíritu de servicio que caracteriza a Experiencias Xcaret y la cálida hospitalidad de los mexicanos.



“Cada vez que tú haces participe a un visitante en algún momento mágico; te vuelves parte esencial de su experiencia y aseguras su satisfacción”.

Carlos Mendoza ● Gerencia General Xtours, Dirección Comercial

Experiencias con Trascendencia



Uno de los grandes compromisos que tenemos dentro del área de Xtours, es prestar un servicio inolvidable a todos nuestros visitantes a lo largo de nuestra operación y en nuestros puntos de contacto. Lo anterior lo estamos proponiendo a través del proyecto de “Experiencia a Bordo” el cual consta de una homologación de nuestros servicios, guiones avalados y con información útil y dirigida a un mayor disfrute de nuestros productos.

Uno de los grandes compromisos que tenemos, es prestar un servicio inolvidable.

Informe de Sustentabilidad

Experiencias Xcaret 2013



Queremos compartir contigo el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013 de Grupo Experiencias Xcaret. Este es un compromiso que se estableció desde el año 2005 con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual consiste en informar a nuestros grupos de interés los resultados y logros obtenidos en materia de Responsabilidad Social y Ambiental en las diferentes Unidades de Negocio. Agradecemos al área de Competitividad Sustentable por realizar el trabajo de integración y redacción de indicadores así como la coordinación de su diseño. Esperamos tengas la oportunidad de leer y compartir este valioso documento construido en esencia por el esfuerzo de todos y cada uno de los colaboradores del Grupo. Para ver el documento completo consulta Entérate.

Informes Responsabilidad Social Empresarial:
wsantaolaya@experienciasxcaret.com.mx

Calidad de Vida a Colaboradores

Modelo de Equidad y Género

"Es política de Experiencias Xcaret respetar la dignidad humana estableciendo el Modelo de Equidad de Género (MEG), que asegure la sustentabilidad, igualdad de oportunidades a los candidatos y colaboradores ofreciéndoles mejora a la continua y calidad de vida, fortaleciendo la productividad y la cultura organizacional a través de la gestión de competencias laborales, así como prevenir el hostigamiento sexual."

Distribución de colaboradores por Unidad de Negocio y por género.



Desde el año 2003 contamos con un sistema de calidad con enfoque de género, que considera la equidad y mismas oportunidades entre hombres y mujeres que forman parte de la organización en nuestras diferentes Unidades de Negocio.

45% HOMBRES
55% MUJERES



Amor por México

Patrimonio Cultural

Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

En 2005 Parque Xcaret comenzó con un evento que conmemora el encuentro de los pueblos indígenas con sus ancestros, los festejos alusivos a los fieles difuntos y el Heraldo Pagan los cuales se celebran en México desde tiempos prehispánicos.

En 2008 las fiestas indígenas dedicadas a los muertos fueron designadas Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

35,056 Asistentes al Festival en 2013

28 Comunidades de la Zona Maya participantes

782 Artistas participantes

155 Voluntarios participantes

En 2008 el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte fue reconocido como una de las "Mejores Realizaciones Empresariales" por el Centro Mexicano para la Filantropía.

"En 2008 las fiestas indígenas dedicadas a los muertos fueron designadas Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO."

Travesía Sagrada Maya

Desde 2007 en el mes de mayo, llevamos a cabo un evento donde se recrea una de las tradiciones más significativas de los antiguos indígenas mayas: la travesía ritual donde se remaba en canoas desde el puerto de P'ole, hoy Parque Xcaret, hacia Cozumel, para venerar a la Diosa Ixchel y entregar tributos a la fertilidad.

En 2013 contamos con:

3,665 Asistentes al evento.

533 Artistas voluntarios en los diferentes sedes.

307 Canoeros participantes.



"La Voz de un Conocim... Finalmente lo hemos logrado, hemos remado con el corazón. Se eligió y las lágrimas se dejaron ver en los rostros de todos los canoeros. Nadie dejó su remo. Ahora somos diferentes, estamos de vuelta!"

151,815 horas de capacitación a colaboradores en 2013.

383 colaboradores participaron en capacitación técnica de seguridad en Parque Xplor.

- Península de Yucatán y cenotes.
- Manejo de grupos.
- Rescate vertical.
- Responsabilidad Social Empresarial
- Flora y Fauna.
- Historia de Xochimilco en la Ciudad de México.
- Acondicionamiento físico.
- Operación de trajineras.

"La Voz de nuestros Visitantes: 'Xenes algo espectacular, tan bien organizados, tan divertidos, tan especiales... GRACIAS al guía, al chef y al fotógrafo por un día INVOLVIDABLE!' Fuente: TripAdvisor"



Salva tu Nido, la Tecnología al Servicio de la Conservación



Miguel Ángel Alva, Director de Marketing de Google México, fue el invitado estelar en el evento de lanzamiento de la nueva campaña de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., que tuvo lugar el pasado 6 de junio en Parque Xel-Há. Salva tu Nido es estrategia digital impulsada de la mano con Google para generar conciencia sobre la problemática de las tortugas marinas. El evento consistió en la presentación de la campaña a los medios de comunicación y la celebración de un Hangout en vivo que moderó el propio Miguel Ángel Alva. Más de 700 personas vieron el acto en directo a través de G+ y Youtube. Además, el Hashtag #SalvaTuNido fue trending topic nacional. Tú también puedes contribuir a la conservación, entra en salvatunido.org y conviértete en un #KalánTortuga.



Tú también puedes contribuir a la conservación, entra en salvatunido.org y conviértete en un #kalánTortuga

Patrocinadores de la campaña:



1. Marca los errores de acuerdo a los estándares de presentación de Experiencias Xcaret.



2. Mándanos la foto a: enterate@experienciasxcaret.com.mx



¡Participa y gánate un premio!

11 errores

*Los premios se otorgarán a los primeros 50 colaboradores.

Descuentos

por ser colaborador

Experiencias Xcaret

Para poder disfrutar de estos beneficios presenta tu credencial de colaborador en caso de que aplique.

*Estos descuentos pueden dejar de aplicar sin previo aviso.
Para tener la versión más actualizada consulta otros medios de Entérate.

Restaurantes



al enviar la copia de tu credencial de colaborador al mail:
rp@ahcacao.com
Cancún, Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1541



2x1 en desayunos
Playa de Carmen
Tel. (984) 803 1942



Cancún
Tel. (998) 273 1170



2x1 en desayunos
Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0332



en parrilla buffet
Cancún
Tel. (998) 882 2445



Cancún y Playa del Carmen
Tel. (984) 267 2757



Playa del Carmen
Tel. (984) 803 2995



Cancún, Playa del Carmen
Tel. (984) 110 5054



Playa del Carmen
Tel. (984) 873 0147



Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0597



Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0359



Playa del Carmen
Tel. (984) 873 0373





2x1 en desayunos

Playa del Carmen

Tel. (984) 803 0765



Cancún, Club Casablanca

Tel. (998) 802 1048

Vida y Salud



en consultas y terapias

Cancún

Tel. (998) 892 7489



en consultas con especialistas

Afiliate sin costo

Playa del Carmen

Tel. (984) 803 7777



Cancún

Tel. (998) 267 7787



Para ti y tu familia

Examen de la vista gratis

Tulum

Tel. (984) 143 9143



hospiten

- Consulta externa
- Análisis de laboratorio y rayos x
- Mastografía
- Check up

Cancún y Playa del Carmen

Tel. (984) 803 1002



Cancún, Playa del Carmen, Tulum

Tel. (984) 871 2552



Para ti y tu familia
Examen de la vista gratis

Cancún

Tel. (998) 884 9327



Crossfit

Cancún

Tel. (998) 874 0792



Para ti y tu familia

Cancún

Tel. (998) 886 5471



Para ti y tu familia

Playa del Carmen

Tel. (984) 803 4713



Gimnasio

Playa del Carmen

Tel. (984) 803 0986



Para ti y tu familia
Examen de la vista gratis

Playa del Carmen

Tel: (984) 206 2066



2x1 en inscripciones

Playa del Carmen

Cel. (984) 130 3869

Informes:

Luis Alberto González Vargas

lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Tel. 871 5200, ext. 2444

experienciasxcaret



Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 884 4839



Cancún y Playa del Carmen
Tel: (998) 132 9661



Salón de belleza

Playa del Carmen
Tel: (984) 206 1804

Educación

Lleva a tus hijos a las Ludotecas, ahí aprenderán y se divertirán.



Playa del Carmen, Tulum
Tel. (984) 871 2496



Playa del Carmen
Tel. (984) 873 2803



*No aplica con otras promociones.

Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 109 6385

Belleza y Moda



Cancún y Playa del Carmen
Tel: (984) 803 1838



10% de descuento en cualquiera de nuestras tiendas Ultrafemme o Be Ultrafemme de Cancún, Playa del Carmen y Los Cabos.

10% de descuento en cualquiera de nuestras Boutiques:

- Pandora La Isla Shopping Village y Pandora Paseo del Carmen.
- Tous Malecón Americas, Tous La Isla Shopping Village y Tous Paseo del Carmen.
- Victoria Secret y The Body Shop en Sta. Alegria Playa del Carmen.
- Luxury Avenue Boutique Mall: Tous, Fendi, Paul & Shark, Swarovski, Pandora, Longchamp y Concept Store.



50% de descuento en inscripción.

20% en colgiaturas para alumnos con promedio de 8
30% para alumnos con promedio de 9 extensivo a familiares directos.

Playa del Carmen
Tel. (984) 109 3634



*No aplica con otras promociones

Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1842



Aplica en inscripción y mensualidades

Playa del Carmen
Tel. (984) 877 2500



Playa del Carmen
Tel: (984) 803 4148



Ropa deportiva

*No aplica con otras promociones

Playa del Carmen
Cel. (984) 147 8936



Clínica de belleza

Plaza Península, Cancún
Tel. (998) 802 1313



Viajes y Entretenimiento



Playa del Carmen y Chetumal
Tel. (984) 206 3434



\$42 pesos
en salas tradicionales

Cinépolis Playa del Carmen /
Presentando tu credencial de
colaborador

Cinépolis Cancún (Gran Plaza,
Cancún Mall, Mi Cine Plaza) /
Pide tu boleto de descuento
con Capital Humano.



Tarifas especiales
en hospedaje y Day Pass*
(* Temporada baja)

Playa del Carmen
Tel. (984) 873 4360

Varios



10% de enganche

Plazos desde 12 a 72 meses
Playa del Carmen y Cancún
Tel. (984) 873 1543



CASAS

Ahora Sí puedes

*Aplican restricciones

Tel. (55) 5246 3100
ext. 5058



Seguro de automóviles

Tel. (01) 800 021 7265
ventasiva.mx@marsh.com



**en productos,
accesorios y servicios**
(excepto en alimentos).

Cancún
Tel. (998) 109 9142



Funeraria

Playa del Carmen
Cel. (984) 807 8764



*No aplica con otras promociones

Playa del Carmen
Tel. (984) 859 3223



Solicita
tu **2da línea** de celular
que Experiencias Xcaret
tiene para ti y tu familia

Mayores informes en:
Tel. (984) 871 52000
Ext. 2662

atencionalcolaborador@
experienciasxcaret.com.mx

Descuentos por ser colaborador Experiencias Xcaret

Informes:

Luis Alberto González Vargas

lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx | atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Tel. 871 5200, ext. 2444

experienciasxcaret

Espíritu de servicio



Roberto Alcocer
XOXIMILCO

Valores
Creatividad

Honestidad



Izkander Maya
Xplor Fuego

Compromiso



Enrique de la Cruz
XENOTES

Congruencia

Responsabilidad social

Rentabilidad



Karol Sepúlveda
XCARET

Integridad



Daniela Muñoz
ÁREA COMERCIAL



Frinné Poot
LA CASONA DE VALLADOLID

Equidad



**Por tu trabajo,
por tu
sonrisa
al atender a
nuestros
visitantes,
por tu
dedicación,
por tu magia...**

**¡Gracias a ti tuvimos
una excelente temporada alta!**
¡Eres parte esencial de Experiencias Xcaret!

¡Muchas felicidades y muchas gracias!

experiencias xcaret

