Número 2 Año 1 diciembre 2013

EntErate mi revista

experiencias xcaret

El espíritu de servicio es un valor social

Es una actitud que debemos adoptar tratando de ir siempre más allá de lo que espera el visitante.

Transmitir el espíritu de servicio es una forma de vida que involucra pasión y disposición.

Nuestra cualidad más importante es ser serviciales.

ESPÍRITU DE SERVICIO

El espíritu de servicio siempre hace la diferencia y cambia la percepción de la gente, tanto de visitantes como de quienes que nos rodean.

¡Hagamos las cosas con pasión!

Rompamos el estándar y vayamos más allá.

Es la piedra angular para alcanzar el éxito

El espíritu de servicio nos hace permanecer **en esa actitud de manera constante** y abate la apatía estar presentes en el trabajo.

Espíritu de Servicio
Valor que se destaca en Experiencias Xcaret

Xoximilco
El nuevo parque del grupo abre sus puertas

Reconociendo a **extraordinarios colaboradores** ¡conócelos!

Xplor Bravest Race Underground
te pondrá a prueba contra ti mismo

Elías Martinez

Misión

Alberto Lima

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

Doris Gómez

Visión

Ricardo Díaz

Ser únicos en recreación turística sustentable.

Daniela Mena

EntErate

experiencias xcaret

Arq. Miguel Quintana Pali ● Presidencia y Dirección de Experiencias Xcaret

Espíritu de Servicio:
Corazón del Turismo

El espíritu de servicio es algo maravilloso porque también podemos extenderlo hacia nuestra vida personal

Estimados compañeros:

Los turistas que nos visitan en nuestros parques y tours están disfrutando las vacaciones que planearon durante mucho tiempo, justamente para poder gozarlas al máximo.
La expectativa de cualquier familia al tomar unas vacaciones es que sean inolvidables, pero en el mejor sentido de la palabra, esperan una buena atención, encontrar una sonrisa en las personas que les atienden, escuchar una buena anécdota o recibir un consejo para disfrutar mejor el día.

Si a ésto le agregamos la posibilidad de ofrecerles un momento mágico siempre que sea posible, no sólo les estaremos haciendo un gran día, estaremos contribuyendo a que su estancia sea memorable, es decir, que perdure en su mente y en su corazón a lo largo del tiempo.

El espíritu de servicio es algo maravilloso porque también podemos extenderlo hacia nuestra vida personal, pensando en todo momento en que si le hacemos un momento agradable a cualquier persona o le ayudamos cuando lo necesita, le estamos haciendo vivir una experiencia muy especial, y para nosotros también será momento que siempre recordaremos.

Les invito a tener siempre presente que el espíritu de servicio es el corazón del turismo; es el motor principal que mueve la industria sin chimeneas de la cual vivimos y en la cual se desenvuelven nuestras familias, en la cual reside el futuro de Cancún y la Riviera Maya.

Reciban un fuerte abrazo con mi mejor deseo de salud y bienestar

¡para toda la vida!

MIGUEL QUINTANA PALI

Presidencia y Dirección de Experiencias Xcaret

índice

1 Mensaje de Presidencia y Dirección General
3 Mensajes de Nuestras Direcciones Ejectutivas
5 Palabras de Inspiración
8 Para Colaboradores
13 Atención al Visitante y Alimentos y Bebidas Xcaret
14 Experiencias Mágicas en Actividades Recreativas Xel-Há
15 Xplor Bravest Race y Espíritu de Servicio de Servicios Generales Xplor
16 Círculos de Calidad y el Equipo de Abastecimiento
17 Tips
18 En voz de los Expertos
19 Reconociendo a Extraordinarios Colaboradores
20 Juntas de Colaboradores
22 Historias de Éxito
26 EarthCheck y Lo que los Visitantes Opinan
27 Xoximilco, una Auténtica Fiesta Mexicana
28 Desde Social Media
29 Espíritu de Servicio, una Manera de Ser
30 Programas de Flora, Fauna y Cultura de México
31 Próximos eventos
32 Descuentos para el Colaborador

Coordinación y edición
Eduardo Martínez Ochoa
Patricia Delgado Ramos
Diana Fernández Martínez
Dulce Zamudio Gutiérrez

Comité editorial
Marca Comercial

Contenidos
Colaboradores de Experiencias Xcaret

Fotografía
Colaboradores de Experiencias Xcaret

Diseño
Samantha Villanueva
Ana Paulina Gutiérrez

Impresión
Pixel Press

En 2da de forros:
- Alberto Lima
- Daniela Mena
- Doris Gómez
- Elías Martínez
- Ricardo Díaz

En 3a de forros:
- Blanca Castro
- Edwin Balam
- Pedro Xiu
- Tania Solís
- Abraham Rodríguez

Lic. Lizeth Álvarez Gorosave ● Dirección Comercial de Experiencias Xcaret

Espíritu de servicio

el en Área comercial

En la industria turística con frecuencia se asume que el Espíritu de Servicio es algo que sólo tiene que ver con las áreas de atención al público, es decir, con quienes tienen contacto directo con los visitantes de un atractivo o de un destino. Lo cierto es que a lo largo de toda la cadena de valor de una organización que está inmersa en los servicios turísticos, debe de prevalecer esa convicción. Así, el Espíritu de Servicio en el área comercial puede aplicarse perfectamente bien, si dirigimos esa buena disposición hacia quienes forman parte de la comercialización de nuestros productos, teniendo con ellos una atención genuina, transparente, humana, que transmita los valores de Experiencias Xcaret. Se trata de una actitud positiva que siempre es bien recibida, porque todos los seres humanos somos sensibles a ella. Si todos lo ponemos en práctica, seremos más exitosos.

Lic. Elizabeth Lugo ● Dirección Ejecutiva Xel-Há, Xenotes, Casona de Valladolid, Xoximilco

2013

Adecuadas prácticas y trabajo en equipo

Familia Experiencias Xcaret:

El año 2013 sin duda replanteó muchos esquemas organizacionales dentro del Grupo, lo anterior ha sido posible debido, entre otras cosas, a la consistencia del trabajo en equipo, así como a una adecuada práctica administrativa que nos ha permitido:

- Fijar y programar objetivos
- Motivar y alinear el esfuerzo de todos
- Desarrollar y asignar el talento en aquéllas áreas con gran crecimiento
- Acumular y aplicar el conocimiento desarrollado aprovechándolo en las nuevas oportunidades de expansión turística
- Amasar y asignar los recursos con el fin de ser productivos, creativos y rentables.
- Equilibrar y satisfacer las exigencias de los mercados turísticos emergentes.

El año próximo daremos nuevos grandes pasos que, en compañía de todos, nos llevarán a lograr grandes éxitos. ¡Enhorabuena! Un abrazo para todos.

Lic. Francisco Marrón ● Dirección Ejecutiva Xcaret y Xplor

2013 un año récord

2014 un muy buen año para todos

Es para mi un gusto saludarlos y comentarles brevemente que 2013 ha sido un año récord, ya que la afluencia de visitantes a Cancún y la Riviera Maya ha sido superior a la del 2008; comentarles también que Xplor de día sigue incrementando su participación de turismo y de mercado año con año, por ello abrimos Xplor Fuego ya que estábamos teniendo mucha demanda. Asimismo Tlachco inició el pasado 15 de diciembre con un espectáculo nuevo e innovador considerándose la inversión mas fuerte del 2013. Por otro lado el nuevo proyecto de Xenses comenzará su obra en enero de 2014 abriendo en diciembre del mismo año; sin duda será un muy buen año para todos. Finalmente los invito a seguirse preparando e impulsando los Programas de Mandos Medios y Personal Clave con el fin de trascender hacia sus estructuras y tener personal más preparado con un extraordinario espíritu de servicio. Muchas felicidades y feliz 2014 para todos.

cP. Juan Manuel Soriano ● Dirección Corporativa Grupo Experiencias Xcaret

Espíritu de servicio

Un valor que podemos imprimir todos

Cuando se cuenta con productos naturales, culturales, de entretenimiento, de aventura y diversión tan solidos como los que integran al grupo Experiencias Xcaret, se hace imprescindible que la experiencia de nuestros visitantes se acompañe de un excelente servicio. Y uno de nuestros valores es justamente el espíritu de servicio que podemos imprimir todos los que colaboramos con la experiencia de nuestros visitantes. El espíritu es aquello que es invisible a la vista humana, pero que indica la fuerza en movimiento, esa fuerza interior que nos activa para responder y satisfacer las necesidades de otros, esto implica pensar, sentir y actuar poniendo primero a los demás. Te invito a que fortalezcas todos los días el espíritu de servicio que vive en ti, practicando en todo momento la actitud de atender con el corazón a todo aquel que necesita de tu ayuda, recuerda que la actitud de servicio es un recurso que no cuesta un centavo, pero es altamente apreciado porque surge de nuestro corazón.

Emma Diez ● Gerencia de Tiendas Parque Xel-Há

Espíritu de servicio

Una forma de vida

Transmitir el espíritu de servicio es una forma de vida que involucra pasión y disposición. Busquemos además de nuestro bienestar, el bienestar de cada persona que se acerca día a día, conociendo sus inquietudes, solucionando sus necesidades, sintiéndonos satisfechos y felices de colaborar y cooperar en todas las oportunidades que nos da la vida.

Quiero expresar a todos los colaboradores que sean seres apasionados de la vida, de su familia, de su trabajo, disfrutando de poder colaborar con las personas a quienes podemos brindarles una acción que les permita exceder sus expectativas y enriquecernos como personas.

Manuel Muñoz ● Gerencia de Actividades Recreativas Xcaret

Calidez Humana

Práctica que nos acerca a la excelencia

Para el área de Actividades Recreativas tener espíritu de servicio es encantar a nuestros visitantes con la calidad de nuestra gente y actividades inolvidables que nos permitan trascender en sus vidas. Estamos convencidos que la calidad en el servicio depende de las satisfacción de nuestros colaboradores, la calidez humana es lo que marca la diferencia. Mantengamos siempre una sonrisa en nuestros rostros y la mejor de las actitudes, ya que será el único medio en el que mantendremos la alegría como parte de nuestra vida. Demos a nuestros colaboradores y visitantes el trato que nos gustaría que le dieran a nuestros seres queridos, seguramente esta práctica nos acercará a la excelencia.

Orlando Medina ● Gerencia Fiscal UCAS

Hagamos las cosas

con Pasión

Ir más allá de las expectativas

Ir más allá de los protocolos y estándares, atender gustosos y llegar mucho más allá de las expectativas eso para mí es el espíritu de servicio. Trato diariamente de contagiar a mi equipo de ese espíritu predicando con el ejemplo tanto con colaboradores como con los mismo clientes, logrando cumplir objetivos y sobre todo logrando la fidelidad en nuestros clientes y elevando el sentido de pertenencia en nuestros mismos colaboradores. ¡Hagamos las cosas con pasión! Y siempre de esa manera saldrán mucho mejor de lo que esperábamos.

Marlén Castro ● Gerencia Ventas Cancún Área Comercial

Rompamos el Stándar

Vamos más allá y hagamos las cosas de corazón

El espíritu de servicio siempre hace la diferencia y cambia la percepción de la gente , tanto de visitantes como la gente que nos rodea, ya sea familia, amigos, compañeros, etc. Es como ir a un restaurante, aunque el platillo esté maravilloso, si su servicio no es bueno, no regresas; así de sencillo, y es lo mismo en nuestros Parques y áreas de trabajo, una sonrisa y una manera servicial de realizar las cosas hacen que las personas confíen en ti. Rompamos el estándar y vayamos más allá; hagamos las cosas de corazón, un saludo con una espontánea sonrisa; tomemos esta actitud de servicio con nuestro alrededor de la misma manera en que nos gustaría que fuéramos tratados.

Armando Ruiz ● Gerencia Operativa Parque Xplor

Espíritu de servicio

Un valor social que genera muchos beneficios

El espíritu de servicio es un valor social; ser gentil te genera muchos beneficios. En términos profesionales es una actitud que debemos adoptar tratando de ir siempre más allá de lo que espera el visitante. En nuestra empresa tratamos de inspirar a nuestro equipo y motivarlo, para mantener y generar cada día ese valor social que cada colaborador tiene porque nace con él, no lo aprende en la empresa, sino que lo refuerza aquí. Es importante nunca perder el foco de que somos una empresa de servicio, que estamos aquí para dar siempre lo mejor de nosotros mismos con una magnifica actitud de servicio. Queremos que nuestro colaborador siempre esté motivado e inspirado para generar un excelente espíritu de servicio hacia sus compañeros y nuestros visitantes.

Jacob Martínez ● Coordinación Tour Xenotes

Nuestra cualidad

Ser serviciales compartiendo siempre una buena actitud

Nuestra cualidad más importante es ser serviciales, es primordial serlo, como colaborador y persona es gratificante cuando nos dedican un día de sus valiosas vacaciones a Xenotes ya que no sabemos el esfuerzo que hace el visitante para vacacionar aquí, y es ahí donde nosotros entramos con un maravilloso espíritu de servicio hacia ellos, compartir todo lo que tenemos en nuestros parques, nuestra riqueza natural y siempre con una buena actitud. Es importante mantener ese mismo espíritu entre nuestra fraternidad con la que convivimos diariamente y especialmente en el tour Xenotes donde no existe ningún distractor tecnológico que nos impida interactuar completamente.

Eduardo Martínez ● Subdirección Corporativa de Capital Humano de Experiencias Xcaret

Dar servicio

es un gusto y un deber de todos

Hablar de Espíritu de Servicio es hablar de una de las características más sobresalientes de todos los colaboradores de Experiencias Xcaret.

Sin importar en que área colaboremos, comercial, operativa o administrativa, dar servicio es un gusto y un deber de todos los que pertenecemos a esta gran organización.

En muchos lugares dentro y fuera de la organización, se reconoce al colaborador de Experiencias Xcaret como un colaborador altamente enfocado al servicio; recibimos visitantes de todo el mundo que vienen a disfrutar de las maravillosas experiencias que les ofrecemos en nuestros parques y tours, lo que nos da la gran oportunidad de ser reconocidos en el mundo entero como los colaboradores mas serviciales y enfocados en hacer que los visitantes sean deleitados con nuestra atención.

Hablar de servicio de clase mundial, debe ser sinónimo de un colaborador de Experiencias Xcaret.

Lizandro Villanueva ● Coordinación de Educación Continúa UCAS

Formando Talento en Experiencias Xcaret

Sin duda alguna, uno de los objetivos del Grupo Experiencias Xcaret es la formación de sus colaboradores, por ello hasta la fecha se ha brindado más de 79,000 horas de formación en las diferentes unidades de negocio, en más de 333 formaciones, donde han participado alrededor de 2011 participantes, lo cual se traduce en colaboradores preparados, con un mejor espíritu de servicio, y sobre todo logrando visitantes más felices y satisfechos.

Informes:

Lizandro Villanueva - lvillanueva@experienciasxcaret.com.mx
Tel. 871-5200, ext. 3311

Luis González ● Coordinación de Beneficios UCAS

El IFE más cerca de nuestros Colaboradores

Pensando siempre en nuestros colaboradores, en los meses de octubre y noviembre Experiencias Xcaret acercó el módulo del IFE a Xel-Há y a Xcaret como un beneficio más para aquellos que quisieran tramitar su credencial de elector; la invitación se hizo extensiva a todas las Unidades de Negocio. El programa de actualización de identificaciones oficiales se llevó a cabo con personal del Instituto Federal Electoral y concluyó con éxito beneficiando a más de 150 colaboradores.

Informes:
Luis Alberto González
lgonzalez@experiencias
xcaret.com.mx
Tel. 875-6000, ext. 2011

Ludotecas, favoreciendo el desarrollo de nuestros niños

Grupo Experiencias Xcaret sigue apoyando la causa Save the Children con el patrocinio completo de dos Ludotecas en la Riviera Maya; una en Playa del Carmen y la otra en Tulum. Nuestras Ludotecas favorecen el desarrollo de niños y niñas de 6-12 años, a través de un programa lúdico-educativo, buscando mejorar su calidad de vida, creando lazos humanos dentro de una comunidad que vive en condiciones de vulnerabilidad social, motivándolos a crecer armoniosamente en los ámbitos: individual, familiar, social y comunitario; todo con un enfoque de Derechos, que les de acceso a una vida digna, plena y democrática.

Informes: Luis Alberto González
lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx
Tel. 875-6000, ext. 2011

Lucy Contreras ● Coordinación de Eventos Sociales y Culturales

Festejando experiencias xcaret

El pasado mes de julio celebramos el 4to aniversario de Xplor, donde contamos con la compañía de los Colaboradores Fundadores. Así mismo, el 24 de agosto festejamos también en Xplor a nuestras/os queridos Asistentes, y tuvimos el primer concurso de foto con 54 extraordinarias fotografías en el mes de septiembre así como el increíble Evento de Soy un Talento. Durante el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte los altares del Grupo no se hicieron esperar y en diciembre el evento de Lealtad y Desempeño y nuestra gran Posada Navideña fueron los eventos que cerraron este 2013.

4to Aniversario Xplor.

Ganador categoria Baile. Ignacio

Ganadora categoría Libre. Tania Solis.

Ganadores de canto. Jerson y Obed.

Concurso Soy un Talento.

Día del Asistente.

1er CONCURSO DE FOTOGRAFÍA Experiencias Xcaret

Miguel Ángel Ponce

Gabriela Lara Martínez

Mejor foto de Foto.

SAMSUNG

Foto más votada.

Mejor foto colaboradores.

Mlguel Ángel Rodriguez.

Liza Gabriela Dzul ● Coordinación de Clima Laboral

Clima laboral Un ambiente laboral EXTRAORDINARIO

El clima laboral es el ambiente en el que desarrollamos nuestro trabajo día a día. En Experiencias Xcaret estamos trabajando para dar seguimiento a la información que nos proporcionas a través de encuestas, y a partir de estas conocemos cómo está nuestro clima laboral así como también las áreas de oportunidad. Un ambiente laboral en el cual te motiven, se respete tu persona y se te proporcione los recursos necesarios para el desempeño de tus funciones, propicia que lleves a cabo tus actividades diarias con entusiasmo, compromiso y se refleje tu trabajo en el servicio que brindas a cada uno de tus compañeros de trabajo y a nuestros visitantes.

SÚPER EMPRESAS 2013
LOS LUGARES EN DONDE TODOS QUIEREN TRABAJAR

MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO · MEG · MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO · MEG ·

GREAT PLACE TO WORK® Las Mejores Empresas para Trabajar México

Víctor Pérez ● Gerencia de Compensaciones y Administración de Personal

Actitudes

Promoviendo el Servicio con Actitud

La actitud es una predisposición a actuar de cierta manera ante las circunstancias y los estímulos. Cuando el ambiente y la filosofía de una empresa promueven el SERVICIO, nuestra actitud es la primera respuesta, sin embargo no basta solo con una sonrisa amable o un interés por dar información. El Espíritu de Servicio nos hace permanecer en esa actitud de manera constante y abate la apatía de solo estar presentes en el trabajo.

Luis Gerardo Armendáriz ● Coordinación de Eventos para Colaboradores

Eventos deportivos experiencias xcaret XPORTS

1er. lugar Regata.

2do. lugar Regata.

3er. lugar Regata.

1er. lugar 500 mts varonil.

1er. lugar 500 mts femenil.

1er. lugar 100 mts varonil.

1er. lugar 100 mts femenil.

1er. lugar Basquet femenil
Las Divas

1er. lugar Basquet varonil
Los Sixers Pole.

2do lugar Basquet femenil
Black Mambas

2do. lugar Basquet varonil
Bull Sarks

Generando una cultura de Servicio

Responsabilidad, compromiso y creatividad

Mariana Ríos ● Gerencia de ATV Xcaret / Xplor
Azucena Lopez ● Jefatura de ATV Xcaret / Xplor

Generar una cultura de servicio es uno de los objetivos que persigue el proyecto "Círculos de Calidad" de Experiencias Xcaret y ATV no es la excepción. Durante el proceso, se ha reforzado con los anfitriones de Atención al Visitante el desarrollo y potenciar algunas cualidades como: Responsabilidad, Compromiso y Creatividad; mismas que se han logrado gracias a la capacitación, a las dinámicas, a los talleres, a los videos, a los recorridos etc. que han organizado líderes y mentores con el fin de mostrarles cómo aprovechar las oportunidades que tienen con cada visitante y generar en ellos emociones extraordinarias. El resultado de este esfuerzo se ve reflejado en el desempeño y en la actitud con la que el equipo realiza sus labores diarias. ¿Qué sigue?... Convertir cada momento en una oportunidad para dejar un recuerdo inolvidable en los Visitantes de nuestros maravillosos Parques.

Felipe Cedillo ● Subdirección de Alimentos y Bebidas Xcaret-Xplor

Espíritu de Servicio, cualidad que nos distingue

En la historia de la humanidad el servicio es la práctica mas común, ya que de esta ha dependido la formación de las comunidades y es lo que ha marcado la evolución y desarrollo del mundo. Por lo que hoy en día, las empresas ya no sólo buscan la excelencia del servicio al cliente directo, sino que buscan la satisfacción del cliente interno para que de esta forma se genere una cultura de servicio capacitando al personal y dándole diversas herramientas para brindar mejores servicios. Pero existe algo que no lo da ningún curso o capacitación; es el "Espíritu de Servicio" natural que brinda cada individuo y que suma al fortalecimiento de los equipos. En todo el mundo, México es muy reconocido por nuestra hospitalidad, por eso el dicho "Mi casa es tu casa"

Betti Viviani ● Gerencia de Actividades Recreativas Xel-Há

Creación de experiencias Mágicas en Actividades recreativas Xel-Há

Los recuerdos son fotos que forma el corazón de esos momentos inolvidables

Los Mentores y Líderes Magos en Actividades Creativas son aquellos que impulsan las experiencias mágicas en el departamento, y con el apoyo del departamento de Calidad con Calidez, quienes nos capacitan para hacerlo posible.

Los anfitriones de módulo han compartido las experiencias mágicas y la alegría de transmitir un recuerdo inolvidable en los corazones del visitante día a día.

Todas estas emociones provocan el deseo de regresar a nuestra Maravilla Natural, estamos comprometidos a brindar un servicio de calidad y generar recuerdos que se graben en la mente y corazón del visitante.

"Los recuerdos son fotos que toma el corazón de esos momentos inolvidables"

Javier Moreno ● Subdirección de Operaciones Xplor

Xplor Bravest Race, Underground

El próximo 26 de enero del 2014 lanzaremos un nuevo producto para Xplor, con la meta de recibir y atender a 3,000 corredores que participarán en la carrera "Xplor Bravest Race, Underground". Una carrera que te pondrá a prueba contra ti mismo; te enfrentarás a 20 obstáculos y 8 zonas de persecución donde tendrás que vencer a los miedos en un trayecto de 5 kms.

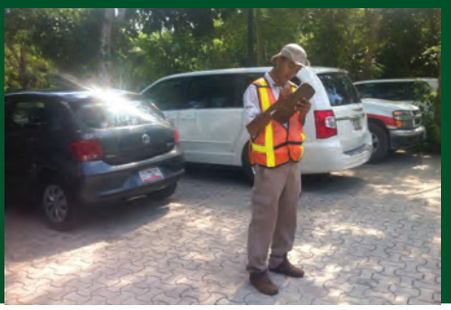
Estamos ciertos que para lograr y alcanzar el éxito debemos tener un profundo deseo de complacer a nuestros clientes, permeando en todo nuestro equipo el espíritu de servicio que nos caracteriza, yendo más allá de simplemente hacer nuestro trabajo.

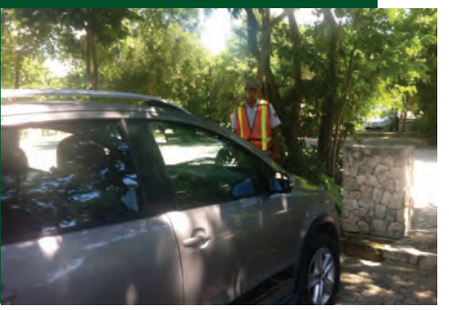
Pongamos día a día mente, cuerpo y alma para maravillar a todos aquellos que nos visitarán.

Juan Luis Cano ● Gerencia de Servicios Generales Xcaret y Xplor

Espíritu de Servicios Generales en Xplor

Trabajamos para servir tanto a nuestro cliente interno como a visitantes para conseguir nuestros objetivos principales: que el parque este IMPECABLE y sea SEGURO. Impecable en limpieza de áreas y estado de nuestras instalaciones. Seguro para los visitantes y colaboradores, velando siempre por su integridad, salud y bienestar; así como protegiendo los bienes. Estamos mejorando para potenciar uno de los principales valores del Grupo Experiencias Xcaret: El Espíritu de Servicio. Con la mejor actitud, compromiso, y dinamismo ofreciendo el menor tiempo de respuesta; todo para sumar al parque más joven y aventurero del Grupo: "Xplor". Mantenimiento, Áreas Publicas, Prevención y Protección, Unidad de Primeros Auxilios. Es un orgullo liderar a este equipo eficaz que atiende las necesidades y presta su mejor servicio.





Dora Romo ● Gerencia de Calidad con Calidez UCAS

Círculos de calidad: Mejorar respetando el lado humano

Hoy en el grupo Experiencias Xcaret tenemos una ventaja competitiva derivada de los grandes esfuerzos que se hacen día a día por todos los colaboradores, pero los cambios, la competencia y los retos económicos y sociales nos obligan a seguir esforzándonos. Es por eso que los CÍRCULOS DE CALIDAD que son un pequeño grupo de colaboradores se reúnen de forma periódica, para formar a sus integrantes y así detectar, analizar y buscar soluciones, la misión de un Círculo de Calidad es contribuir a mejorar y desarrollar la empresa respetando el lado humano de los individuos y edificando un ambiente agradable de trabajo y de realización personal. Contamos con 134 círculos de calidad, formados por 134 líderes y 704 integrantes, lo cual representa un 24% de participación de los colaboradores.

Felipe Fernández ● Gerencia de Abastecimiento UCAS

"Espíritu de Servicio", clave del éxito en Nuestra Organización

Vemos que mientras el servicio hace referencia a la asistencia; el espíritu de servicio es una actitud, un deseo genuino de "hacerle más fácil la vida al cliente" interesándonos por su bienestar en nuestra empresa.

El servicio y el espíritu no surgen en un contexto interno de insatisfacción, no podemos cosechar "pasión por el cliente" en un ambiente estéril. Por tanto, toda empresa que aspire a desarrollar estos conceptos deberá garantizar la cadena de valor de cliente interno. Estoy seguro que en el Grupo Experiencias Xcaret vivimos esta gran pasión por el servicio y nos compromete a manifestarlo todos los días ante miles de visitantes.

La gran diferencia radica en convertir a clientes satisfechos en clientes fieles. Esto es en esencia el verdadero desafío. Un desafío que empieza puertas adentro para lograr un verdadero servicio hacia fuera.

Gerardo Caballero ● Supervisión Técnica de Fotografía Xcaret

Tip de Foto

Hay ocasiones en las que tenemos que fotografiar en interiores. Merece la pena prestar mucha atención a la iluminación natural que podamos obtener.
Busca primero correr cortinas o subir persianas; siempre es mejor contar con la mayor cantidad de luz natural posible. No te pierdas de los matices que nos ofrece la luz natural. Al hacer uso del flash no te olvides de compensar el tono de la luz con el balance de blancos de tu cámara digital.

¡ No te pierdas de los matices que nos ofrece la luz natural !

Dulce Zamudio ● Auxiliar de Comunicación Interna UCAS

Holbox

Escápate a la bellísima isla de Holbox, en Quintana Roo y descubre ahí un paraíso que lo tiene absolutamente todo: sol, tranquilidad, y la posibilidad de nadar con el increíble tiburón ballena. Algunos de los atractivos que puedes disfrutar en esta isla son los recorridos turísticos, paseo en lancha, snorkel y nadar con el tiburón ballena que visita Holbox durante los meses de mayo hasta octubre.

Sal de la rutina y vive Holbox

Daniela Arrioja ● Nutrióloga Xcaret

Comida chatarra A que no puedes comer solo una...

Alguna vez te has preguntado cuando estás consumiendo un alimento ¿por qué comes y comes y no puedes dejar de comer? Seguramente esto pasa cuando estas comiendo "comida chatarra" y esta comida contiene un ingrediente altamente adictivo llamado glutamato monosódico. Se te hace familiar la frase: ¿a que no puedes comer solo una? ...
Justamente ese es el efecto del glutamato, que comas y comas sin poder detenerte, evitemos la comida chatarra y cuidemos nuestra salud.

PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL

Angelina Cabrera ● Encargada de Orquidiario Xaret

Cómo cuidar tus Orquídeas

¿Tienes orquídeas o bromelias en tu hogar?

Conoce como debes cuidarlas. En Xcaret regamos las orquídeas con agua purificada, esto es para evitar que sus raíces se mueran y así permita que las orquídeas crezcan. En el caso de las bromelias nunca debemos de olvidar que siempre tienen que tener agua en el centro; ya que es de gran ayuda para hidratar anfibios como las ranas entre otros. Cuidemos las plantas, recordemos que es nuestra fuente de oxígeno.

Ludwig Nostas ● Coordinación de Experiencias Mágicas,
Xel-Há, Xenotes, Xoximilco y Casona Valladolid

Experiencias Mágicas

Las personas creativas, muchas veces son llamadas "locas", pero son aclamadas por sus grandes ideas que mueven al mundo. En Experiencias Mágicas, queremos volvernos "locos creativos" a tu lado; a divertirnos dando rienda suelta a nuestra imaginación, para seguir conquistando los corazones de nuestros visitantes y colaboradores. Sabemos que tú tienes la magia en tus manos para convertir un día común, en un momento inolvidable, por eso, no te limites y comparte con nosotros tus ideas. ¡Queremos escucharte!

En Experiencias Mágicas, queremos volvernos "locos creativos" a tu lado.

Iliana Amador ● Asistente de Subdirección de Finanzas UCAS

TIPS finanzas

En esta época todos debemos de tener un "dinerito extra" ya que siempre es bueno tener algo bajo el colchón. De tus ingresos date prioridad a ti, recuerda que si ganas $100 no gastes $101, ya que eso sólo te endeudará más, guarda siempre el 10% de tu sueldo y ponte un objetivo que te motive a ahorrar. Algo muy importante es anotar tus gastos ya que con eso llevarás el control y podrás convertirte en tu administrador personal, así verás como rendirá tu dinero.

- **Guarda siempre el 10% de tu sueldo**
- **Ponte un objetivo que te motive a ahorrar**
- **Anota tus gastos para llevar el control**

José Guadalupe Kauil ● Guía de Aventura Xenotes

Xenotes

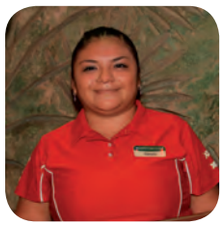
En Xenotes se vive una experiencia única. Nuestros visitantes disfrutan del misticismo que rodea a estos hermosos lugares que visitamos día a día. Allí regresamos en el tiempo para revivir con orgullo la grandiosa cultura maya. No olvidemos que estas tierras tienen pequeños guardianes llamados aluxo'ob, quienes custodian el paso de cada viajero, cuidando que ninguno atente contra sus hogares. Para ti que estás pisando la tierra de una gran civilización, no se te olvide pedir permiso a sus custodios antes entrar.

¡Reconociendo a extraordinarios colaboradores!

Alberto Lima
Marca Area Comercial

Angélica Hernández
Actividades Recreativas Xcaret

Cristian Briceño
Fauna Silvestre Xcaret



Daniela Mena
Xtours

Doris Gómez
Tiendas Xcaret

Elías Martínez
Foto Xplor

Fabiola Vázquez
Tiendas Xel-Há

Graciela López
Proyectos Xcaret

Guillermo Cortés
ATV Xcaret

Inés Santos
Finanzas y Control UCAS

Isidro Hernández
Actividades Recreativas Xplor

Jorge Enrique Che
Tiendas Xplor

José Ángel Chavarría
Peces Xel-Há

José Arias
Servicios Generales Xplor

Juan Manuel Córdova
A y B Xcaret

Laura Gómez
A y B Xplor

Lucely Pech
Servicios Generales Xcaret

Mario Mosqueda
Arte y Cultura Xcaret

Martha Lomelín
ATV Xel-Há

Pablo Delgado
Arte y Cultura Xcaret

Pamela Acosta
E-Buisiness Área Comercial

Pedro Luis Ocampo
Foto Xcaret

Pedro Santos
A y B Xel-Há

Pedro Xiu
Áreas Públicas Xel-Há

Riger Gamboa
Servicios Generales Xcaret

Rubí Ramírez
Actividades Recreativas Xplor

Víctor Yab
Xtours

NOTA :
Los puestos aquí descritos de los colaboradores, corresponden al momento de la entrega del reconocimiento. Algunos ya han sido promovidos a otras áreas y hoy se encuentran en otras Unidades de Negocio y con diferente puesto.

Xcaret

Xcaret

Xel-Há

Xel-Há

"La creatividad es la inteligencia divirtiéndose"

Albert Einstein

La 3ª junta de colaboradores de este año se llevó a cabo bajo el tema de Creatividad.

Xplor

Xel-Há

Xplor

Xel-Há

Xplor

Xplor

Xcaret

Xplor

Xcaret

Xcaret

Xcaret

Xcaret

Xcaret

Xel-Há

Alberto Lima Diseñador Experiencias Xcaret

Recibir este reconocimiento es motivador, pero creo que lo que hace que recibas estos reconocimientos es hacer un trabajo que te guste, que estés a gusto en la empresa, en que lo haces y principalmente estar rodeado de buenas personas. Teniendo un ambiente de trabajo así es muy fácil hacer tu trabajo con la mejor disposición y compromiso.

Angélica Hernández Entrenador de rayas Xcaret

Lo que me hizo esforzarme fue el dejar huella en los niños, dejarles grabada una experiencia que los marcará de tal manera que les deje una semilla en cuanto a la conservación y el respeto a las especies. Todo hay que hacerlo con el propósito de crear conciencia en el futuro.

Cristian Briceño Técnico Tortugas y Manatíes Xcaret

Gracias a todos mis compañeros de trabajo que día a día aprendo de ellos. Son mi familia y los valoro mucho; y con ellos me motivo en todo mi desempeño.

Daniela Mena Auxiliar de Operaciones Xcaret

Es un premio que surge porque amor lo que hago, me divierto y disfruto. Simplemente hagan lo que les gusta.

Doris Gómez Cajera Tiendas Xcaret

Hasta para mí fue una sorpresa; siempre llego con ganas a trabajar y pongo todo de mi parte para lograrlo. Muchas gracias.

Elías Martínez Cajero Tiendas Xplor

La disponibilidad cuando fue necesario el apoyo en las diferentes actividades del departamento fue trascendente.

Fabiola Vázquez Coordinación de Imagen Xel-Há

Tener compromiso hacia los resultados y disfrutar con todo el corazón lo que hago me ayuda a poner mi mayor esfuerzo y dedicación. Mi mensaje es disfruta lo que haces y hazlo lo mejor posible, que no sea ordinario y supera tus propias expectativas.

Graciela López Ayudante Proyectos Xcaret

Para mí fue una sorpresa ganar este reconocimiento, pero lo que realmente me motiva es llegar todos los días a esta maravilla natural que es como mi casa. Realmente me siento muy contenta de pertenecer a esta empresa que me da las herramientas necesarias para ser una gran persona. Gracias.

Guillermo Cortes Guía Intérprete del Patrimonio Xcaret

Yo disfruto de mi labor todos los días; buscando aprender de los visitantes y otros compañeros, compartiendo mis saberes y en cada recorrido que doy cuando charlo en un área o atractivo busco aportar algo en la gente y hacernos conscientes del momento que vivimos, de nuestras decisiones y su impacto. Mi mensaje es: disfruta cada instante al máximo y déjate sorprender por la vida.

Inés Santos Auxiliar de Ingresos Xcaret

Muy feliz y agradecida de pertenecer a la familia de Xcaret. Gracias.

Isidro Hernández Anfitrión de Ríos Xplor

Me da gusto por haber sido un escalón más en la vida y no sólo eso; muchas gracias a todos mis compañeros por su gran apoyo, no sé cómo agradecérselos. También quiero poner mucho énfasis a los jefes, encargados y ejecutivos por su gran trabajo, mil gracias.

Jorge Enrique Che Surtidor Xplor

Pienso que todos somos un equipo y todos deben ser reconocidos. Muchas gracias equipo.

José Ángel Chavarría Parrillero Xel-Há

Me siento orgulloso de pertenecer a grupo Xcaret por darme la oportunidad de crecer laboral y en conocimiento. Gracias.

José Arias Cabo Xplor

Esfuérzate para llegar a la meta.

Juan Manuel Córdova Mesero Xcaret

Al final del día, nos debemos a todos nuestros visitantes; por lo cual, siempre que podemos lograr arrancarles una sonrisa y un gracias de corazón sabemos que estamos en el camino correcto.

Laura Gómez Anfitriona de Restaurante Xplor

Muchas gracias a todos mis compañeros por apoyarme y estar conmigo todos los días y dejarme aprender de cada uno de ellos.
Muchas gracias a mis líderes que me han tallado profesionalmente para ser la persona profesional que hoy soy, y gracias por dejarme ser parte de esta impresionante empresa que forma parte de mi vida gracias.

Lucely Pech Auxiliar de Limpieza Xcaret

No esperaba este reconocimiento pero en mi trabajo me esfuerzo por hacerlo bien, que al igual que en un equipo de futbol, nos esforcemos por apoyarnos mutuamente para que seamos los mejores en lo que mejor sabemos hacer y queremos hacer.

Mario Mosqueda Auxiliar de Audio y Riggin Xcaret

No rendirse, si tienes una meta sigue tras ella, con el paso del tiempo verás reconocido todo tu esfuerzo. Gracias.

Martha Lomelí Anfitrión ATV Xel-Há

Es hermoso que además de amar tu trabajo te reconozcan por ello. Gracias, mil gracias a esta empresa que en tan poco tiempo me ha entregado tanto.

Pablo Alberto Delgado Chocolatero Xcaret

Tico wan min naku (que dice tu corazón) cada uno expresamos lo que nuestro corazón siente, y las personas que lo toman tienden a irse felices siempre.

Pamela Acosta Community Manager Xcaret

Gracias por este reconocimiento. Es un placer poder compartir la magia de Xcaret y la belleza de México a través de estos canales.

Pedro Luís Ocampo Cajero Vendedor Xcaret

Superarse y disfrutar cada día. Todo lo que hacemos es muy importante para desarrollarnos como personas y laboralmente. Compartamos todo lo que sabemos y aprendamos muchas cosas cada día.

Pedro Santos Parrillero Xel-Há

Ponerle todo el empeño por que con esfuerzo, lealtad y mucho amor se puede lograr todo lo que te propongas. De esta forma tendrás una familia contenta y feliz, y tu trabajo será el mejor.
Con amor y trabajo se logra estar contento y feliz en tal trabajo.

Pedro Xiu Áreas Públicas Xel-Há

Ganas de salir adelante, mis hijos y mi esposa son el motor de mi vida. Les doy muchas gracias por reconocer mi trabajo.

Riger Enrique Gamboa Oficial de Colocación Xcaret

Me gustó mucho el trabajo y el hacerlo con ganas, poner muchas ganas al trabajo, apoyo a mis compañeros para que salgan adelante igual que yo.

Rubí Ramírez Guía de Tirolesas Xplor

"Primero que nada agradecer el reconocimiento, lo único que me motiva es divertirme en mi trabajo y con mis compañeros. Si tomas el trabajo como algo divertido, no es trabajo, es lo que le digo a mis compañeros ¡diviértanse y disfruten lo que hacen!".

Victor Ya Cab Operador de Transporte Xcaret

Que seamos amables y cordiales con todos nuestros colaboradores y con la mejor sonrisa.

Libia Franco ● Jefatura Servicios Interpretativos Xcaret

Earth Check

Te recordamos que en EXPERIENCIAS XCARET queremos ser reconocidos como empresas comprometidas en la conservación de nuestro patrimonio natural y cultural.
Y cada año en Xcaret y Xelhá, nos preparamos para recibir la certificación de EARTH CHECK.

¿Recuerdas qué es EARTH CHECK?:

Es un programa global de certificación a partir de un diagnóstico comparativo con otras empresas, con la finalidad de fomentar un turismo sustentable.

Y tú ¿qué estás haciendo en tu lugar de trabajo y en tu casa?

¿Qué califica EARTH CHECK?:

Evalúa a las empresas turísticas en el cumplimiento de mejores prácticas de responsabilidad en los siguientes ámbitos:

- El cuidado de los recursos.
- El cuidado del medio ambiente.
- El beneficio a las comunidades.
- El desarrollo económico de todos.
- La conservación del patrimonio cultural.

Tour Xenotes

Monzerrat Ordoñez ● Gerencia de Inteligencia de Mercados, Área Comercial

Desde su apertura en julio de este año, nuestro Tour Xenotes Oasis Maya ha evidenciado el sello de calidad del Grupo Experiencias Xcaret en los promedios de satisfacción donde los visitantes, en su mayoría mexicanos y estadounidenses, otorgan las mejores calificaciones (superiores al 9.6) a variables como el servicio, seguridad y conocimiento de nuestros guías así como a la excelente variedad de actividades.

El Xenote Aire (Lik) y el Xenote Tierra (Lu´um) son los preferidos

El Xenote Aire (Lik) y el Xenote Tierra (Lu´um) son los preferidos gracias a su belleza inigualable y actividades extremas. De estas últimas, Tirolesas es la actividad que más se ha posicionado en el gusto de nuestros visitantes.
Aún existen áreas de oportunidad que afrontar, pero gracias a nuestro esfuerzo colectivo, el éxito y el renombre del Tour Xenotes serán constantes.

Las tirolesas es la actividad que más gusa a nuestros visitantes.

Ricardo Díaz ● Jefatura Operativa Xoximilco

Cenas de Xoximilco

Un nostálgico lugar que nos ofrece toda una leyenda hecha realidad.

Experiencias Xcaret tiene un nuevo hijo y Xoximilco es su nombre. Un parque en las afueras de Cancún que traerá muchas sorpresas al puro estilo que nos distingue.

Cenas de Xoximilco es el principal atractivo y pretende ofrecer una fiesta mexicana semejante a nuestro tradicional y queridísimo Xochimilco en México. Combinando las principales atracciones de este lugar con su época de oro y la belleza caribeña, tenemos como resultado un nostálgico lugar que nos ofrece toda una leyenda hecha realidad. Música, leyendas, gastronomía, juegos, trajes y productos regionales son parte de las experiencias que viviremos a bordo de las bellas trajineras, mismas que representarán a cada uno de nuestros estados de México.

Es un orgullo participar de tan bello proyecto que exaltará nuestro patrimonio Mexicano.

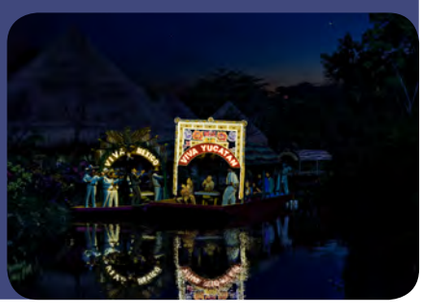
Luis Carlos Velázquez ● Gerencia de Marca, Área Comercial

XOXIMILCO
¡una auténtica fiesta mexicana!

Este mágico lugar lleno de fiesta, música y tradición en el ambiente, captará la imaginación de todo aquel que lo visite. Este será un lugar lleno de festejo, amigos, romance, naturaleza y sabores que dan identidad a este país.

Adornadas con motivos de los 32 Estados de México, las famosas trajineras que se utilizaron para transporte de flores y frutas, ahora serán transporte y gozo para propios y ajenos, quienes tendrán en Xoximilco un momento único que solo se podrá vivir aquí en Cancún, en su versión moderna a la antigua.

Una verdadera fiesta mexicana, flores, canciones de nuestra tierra, sabores que llegan al alma; un reencuentro con otro tiempo que se vive en este nuevo atractivo tan mexicano.



Cuauhtémoc Capistrán ● Jefatura de Operaciones Xoximilco de Día

XOXIMILCO

Xoximilco es una nueva apertura por parte de todo el equipo de Xel-Há que a opinión personal será el mejor parque de la zona Cancún teniendo en él grandes atractivos como lo será en inicio un recorriendo en lancha de gran velocidad "Xpeed".

Xpeed será un recorrido en lancha de 415 caballos de fuerza con capacidad para 11 pasajeros, logrando giros de 360° teniendo una nueva experiencia a toda velocidad, tecnología y seguridad.

El equipo de Xpeed está trabajando muy fuerte en lograr esta apertura con gran entusiasmo y dedicación.

Con seguridad tendremos gran éxito en este nuevo proyecto.

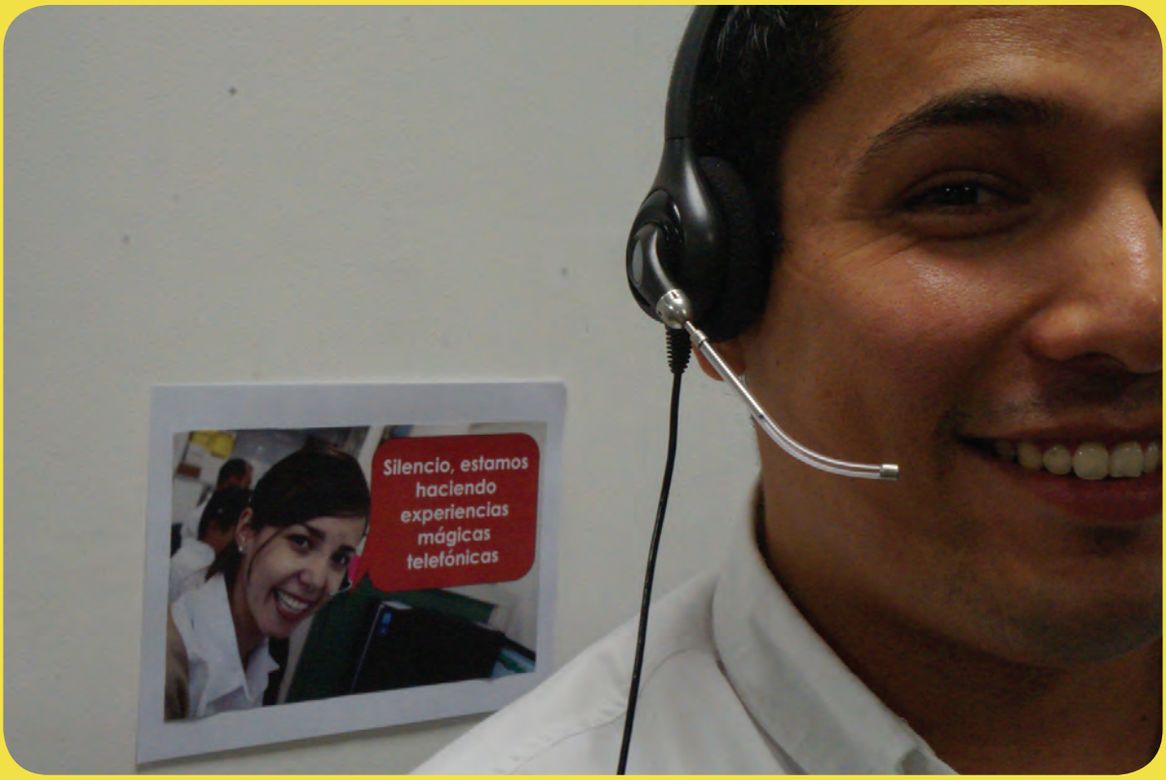
Xpeed será un recorrido en lancha de 415 caballos de fuerza para 11 pasajeros, logrando giros de 360°

Sandra Weber ● Subdirección de E-Business, Área Comercial

El Espíritu de Servicio, Se transmite con una Sonrisa

Una sonrisa significa mucho para quien la recibe, de allí que, para multiplicar su valor era imperioso ir más allá del trabajo cara a cara con el visitante.

De eso estábamos claros hace dos años cuando dentro del Departamento de E-business comenzamos a presumir al mundo el trabajo de todas las personas que dan a diario sus ganas de servir a los visitantes; hoy los 1,017,404 fans en Facebook y 12,257 comentarios en TripAdvisor nos confirman que el espíritu de servicio se transmite con una sonrisa pero que cuando ésta le da la vuelta al mundo por internet el poder que tiene es contagioso, y eso sólo se puede lograr con amor al trabajo y ganas de hacer feliz a la gente. Gracias a todos por eso.



Hoy los 1,017,404 fans en Facebook y 12,257 comentarios en TripAdvisor nos confirman que el espíritu de servicio se transmite con una sonrisa.

Iliana Rodríguez ● Subdirección de Comunicación y Relaciones Públicas, Área Comercial

Espíritu de Servicio, Una manera de ser

Los mexicanos nos caracterizamos por nuestro espíritu de servicio; eso que va más allá del deber o del cumplimiento de una política de atención al cliente.

Somos famosos por nuestra calidez y la innata actitud de ayudar a los demás adelantándonos a sus necesidades. Un verdadero espíritu de servicio genera relaciones humanas de largo plazo.

Normalmente, alguien con espíritu de servicio aplica esta manera de vivir y hacer no sólo con sus clientes sino también con su comunidad generando buena voluntad a su alrededor.

Adicionalmente, muy pocas cosas retribuyen tanta satisfacción, bienestar y crecimiento personal como tener el espíritu de servicio como filosofía de vida.

Muy pocas cosas retribuyen tanta satisfacción, bienestar y crecimiento personal como tener el espíritu de servicio como filosofía de vida.

Juan Muñoz Hormaechea ● Difusión y Redes Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

Causa para salvar a las Tortugas Marinas

Flora, Fauna y Cultura de México, A.C., brazo social y ecológico del Grupo Experiencias Xcaret, lleva ya más de 10 años trabajando por la conservación ambiental y cultural del Estado de Quintana Roo.

En su actividad, destacan tres grandes programas: Programa de Conservación de Tortugas Marinas Riviera Maya – Tulum, Programa de Áreas Verdes y Parque La Ceiba.

Cada uno de ellos cuenta con diferentes proyectos y campañas que les van fortaleciendo y aumentando su relevancia.

Actualmente, una de las iniciativas más importantes que esta asociación civil está llevando a cabo es la 'Causa para salvar a las Tortugas Marinas'.

Con Google, como principal patrocinador, esta campaña ofrece la posibilidad de adoptar gratuitamente un nido de tortuga y estar informado de todo el proceso.

Sólo tienes que registrar tu mail en la web:

florafaunaycultura.org/tortugamarina

y sumarte a la comunidad de G+

"Programa de Tortugas Marinas Riviera Maya-Tulum"

Parque La Ceiba
El Corazón de Playa

FLORA FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO, A.C.
experiencias xcaret

VIVERO FORESTAL RIVIERA MAYA

Visita nuestra página web:
www.florafaunaycultura.org

Eventos 2014 experiencias xcaret

Ya viene el 2014 y con ello muchos eventos y sorpresas para ti. Tendremos Torneos deportivos como la Copa de Natación, la Carrera Troglodita y el Triatlón de Experiencias Xcaret, entre muchos otros.

También contaremos con los tradicionales eventos para festejar el Día del Niño, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Asistente, etc. Consulta en los diferentes medios de comunicación.

Entérate de la información más relevante sobre los eventos y ¡Participa!

Informes:

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Natación

Natación

Voleibol

Día del niño

Día del niño

Día de las madres

Día de las asistentes

Descuentos
por ser colaborador Experiencias Xcaret

Para poder disfrutar de estos beneficios presenta tu credencial de colaborador en caso de que aplique.

15%

15% de descuento

en Consumo Total para Colaboradores de Experiencias Xcaret

30%

Se inscriben 2 personas y sólo pagan

$700.00 en total

30% de descuento

individual por disciplina

Hijos de colaboradores de 4 a 15 años de edad solo pagan $350.00 + Inscripción anual $250.00 (la inscripción incluye todas las disciplinas)

40%

Obten una tarifa especial de $960

Tarifa público en general $1,542.00

20%

20% de descuento

al presentar credencial de colaborador Experiencias Xcaret

25%

TODASANA

25% de descuento

Consiéntete y date un masaje relajante.

Vigencia hasta el 31 de diciembre

Tel. 875 6000, ext. 2011

lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx

5%

Viaja con Aeroméxico y obtén un 5% de descuento

UTILIZANDO

CÓDIGO DE PROMOCIÓN TUR14

CÓDIGO DE CUPÓN YHDSGGT.

50%

Presenta tu credencial de colaborador y obtén un precio especial

Inscripción $1500 a $750

Mensualidad $1200 a $950

10%

10% de descuento

en todas las sucursales de la República Mexicana

Tels: (998) 132 9661
(998) 132 9662

cperches@tony.com.mx

20%

Aprovecha este nuevo descuento en el gimnasio GO! Fitness Cancún como tú lo pediste

Tel. (998) 267 7787

abel.villasana@gofitness.mx

20%

Acude a la estética profesional Xpresstyle y obtén un

20% de descuento

Presenta tu credencial de colaborador Experiencias Xcaret

Tel. 875 6000, ext. 2011

lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx

experiencias xcaret

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Informes : Luis Alberto González Vargas - lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx - Tel. 871 5200, ext. 2444

Descuentos por ser colaborador Experiencias Xcaret

Para poder disfrutar de estos beneficios presenta tu credencial de colaborador en caso que aplique.

Lleva a tus hijos a las Ludotecas, ahí aprenderán y se divertirán.

Consulta los tableros informativos y lleva a tus hijos a cualquiera de los diferentes centros.

Ludoteca Colosio: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. / 12:00 a 4:00 p.m. / 4:00 a 8:00 p.m.
Centro de Desarrollo Comunitario, Playa del Carmen, calle 106 mz.522, lote.20, Av. 30 con 25, al lado del Centro de Salud. Col. Colosio, Playa del Carmen, Q. Roo, C.P.77710

Ludoteca Ejido: 9:00 a 12:00 p.m. / 1:00 a 5:00 p.m.
Centro de DesarrolloComunitario, Av. 95 entre calles 14 y 16 detrás del ICAT Col. Ejidal, Playa del Carmen, Q. Roo, C.P. 77710

Ludoteca Tulum: 9:00 a 1:00 p.m. / 2:00 a 6:00 p.m.
Casa de la Cultura del Instituto Quintanarroense de la Cultura, calle Neptuno s/n entre calles Alfa y Osiris, Col. Centro, Tulum, Q. Roo, C.P. 77780.
Tel. (984) 8712496

Solicita tu 2da línea de celular que Experiencias Xcaret tiene para ti y tu familia.

El costo es excepcionalmente bajo.

CONTACTOS:
Xcaret: Daneira Rojas / TEL. 8715200 EXT. 753
drojasc@experienciasxcaret.com.mx
Xel-Há: Marco Quintero / TEL. 875 6000 EXT. 2121
mquintero@xelha.com.mx
Cancún: Ulises Martínez / TEL. 998 8819700 EXT. 5002
umartinez@experienciasxcaret.com.mx
Xplor: Geovanny Canche / TEL. 8715200 EXT. 1657
gcanche@grupoxcaret.com.
Mayores informes en: TEL. 87152000 EXT. 437
ATENCIONALCOLABORADOR@EXPERIENCIASXCARET.COM.MX

15% La Chaperia Playa del Carmen

15% de descuento en consumo

Playa del Carmen
Av. 5 y calle 28 Playa del Carmen
Tel. (984) 873 0147
luseri@mac.com

20% CEE Profesionales Dentales S.A. de C.V.

20% de descuento para ti y tu familia

C.D. Mauricio Mena Ávila
Calle.7 Sur, Mz.29, Lt.4, Fracc. 6 por 15 y Federal, Playacar fase 2. Playa del Carmen, Q.Roo.
Tel. (984) 803 4713
Cel. (984) 141 1083
coemenaavila@hotmail.com

15% TPS Tecnología en Pinturas Del Sureste, S.A. De C.V.

15% en la línea arquitectónico-industria
10% en la línea automótriz
10% en accesorios

Cancún
Tienda López Portillo: Av. López Portillo Sm. 62 Mza.8 Lote 16
Tienda Talleres: Av. Talleres Sm. 91 Mza. 80 Lote 161 No. 472 Av. Puerto Juárez Fracc. Tumben Cuxtal

Playa del Carmen
Av. Constituyentes Mza 13 Lote 5 entre 100 y 105 Av. Norte colonia ejidal

% San José JC Casa Funeral

Precio Especial

Casa Funeral San José
Contacto **Jorge Camarena**
Carretera Federal Cancún-Tulum, Mza.2 Lt1 Colonia Ejido.
Tel. (984) 267 2822
jorgecamarena77@gmail.com

10% Optima

10% de descuento

Óptima Playa del Carmen
Óptima Cancún
Óptima Mérida

Tels: (984) 803 1838
(984) 803 1856
hectorandradegomez@gmail.com

15% Lucky Luciano N.Y. Pizza Bar

15% de descuento en consumo

Quinta Av. No. 328, esq. calle 28
Playa del Carmen, Q.Roo
Tel. (984) 803 0359
luseri@mac.com

experiencias xcaret

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Informes : Luis Alberto González Vargas - lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx - Tel. 871 5200, ext. 2444

15% OPTICAS LUX
Confianza a la vista

15% de descuento para ti y tu familia.
Examen de la vista gratis

Lux Las Américas
Malecón Cancún,
en Centro Comercial
Malecón Américas
Cancún.
Tel. (998)884 9327
paola.santin@lux.mx

20% Visión Playa

20% de descuento para ti y tu familia.
Examen de la vista gratis

Dr. José Luis Domenzain Afendulis
(Oftalmólogo)
Carretera Federal Cancún Chetumal,
Mz. 140 Lt1, esq. calle 28 norte.
Despacho 100 Col. Ejido Sur,
Playa del Carmen.
Tel. (984)206 2066

20% OPTICA GALLEGOS TULUM

20% de descuento para ti y tu familia.
Examen de la vista gratis

Calle Neptuno, local 44 por
Osiris y Alfa Sur Centro.
Tulum, Q.Roo.
Tel. (984) 143 9143
gallegosoptica@hotmail.com

20% Curves

Precio especial inscripción
20% de descuento
en mensualidades

Av. 38 Nte. Local 2
Pueblito Escondido.
Col. Zazil Ha,
Playa del Carmen.
Tel. (984) 873 3871

curvesplaya@hotmail.com

20% QUIKSILVER

20% de descuento
en las tiendas del sureste

Quiksilver Playa del Carmen
Quiksilver Mérida Altabrisa
Roxy Isla Cancún
Quiksilver Isla Cancún
Quiksilver Malecón Américas
Quiksilver Outlet Cancún

rruiz@quiksilvermexico.com

20% fusion BEACH HOTEL BAR & GRILL

20% de descuento
en alimentos y bebidas

Calle 6 Nte. S/N, Mz. 4 Centro,
Solidaridad, C.P. 77710
Playa del Carmen
Tel. (984)873 0373

publicrelations@
fusionhotelmexico.com

20% Ortodoncia e IMAGEN·DENTAL

20% de descuento para ti y tu familia

C.D. Omar García Sosa
Calle Xuencal No. 26 Sm. 59
Mz. 25, Colonia
Unidad Morelos,
Cancún, Q.Roo.
Tel. (998) 886 5471
Cel. (998) 168 9034

20% Berlitz

Inscripción gratuita.
Mensualidad de $1,638.36

Grupo formado por colaboradores en el mismo nivel de 5 personas en adelante $1,400.00 por colaborador en nuestras instalaciones. 20% sobre el material que adquieran al inscribirse más de tres personas.

Cancún :
Av. Tulum Esq. Nichupte Local 13 Hotel Ibis
Teléfono: (998) 8879144
Playa del Carmen :
10 Av. Nte. Entre 14 y 14 bis, Plaza Vía Tendenza local 6
Teléfono: (984) 8034148

% EL TUKAN HOTEL & BEACH CLUB

Tarifas especiales en hospedaje y Day Pass*
(*Temporada baja)

Contacto: **Mariana Villar**
ventas@tukanhotels.com
5a Avenida Norte entre
calle 14 y 16, Playa del Carmen.
Tel. (984) 873 4360

asisventas@
tukanhotels.com

20% harmon hall

20% de descuento en cursos

Tel. (984) 873 2803

sara.playa@
harmonhall.com

30% CENTRO QUÍMICO

30% de descuento en análisis de rutina y 10% en estudios especiales

Sucursal **Cancún**: Av. Cobá con Guanabana Sm.25 Mz.15, Lte.7 Loc. 4. **Tel. (998)884 0024**

Sucursal **Playa del Carmen**: Av. 30 entre calle 4 y calle 6, Lote 6A, Centro. **Tel. (984)873 0641**

Sucursal **Tulum**: Mz. 8 Lt 7, Región 03, Av. Tulum S/N entre calle Libra Norte y calle Escorpión Norte. **Tel. (984)871 2552**

ventas@centroquimico.com.mx

20% LACLICSA LABORATORIOS
ANALISIS CLINICOS Y RADIOLOGICOS

20% de descuento en análisis clínicos y radiólogicos

Matriz **Cancún**:
Av. Xel-Há 81 Sm. 26.
Tel. (998) 884 4839

Sucursal **Playa del Carmen**:
Av 30 Nte.
Plaza Sun-Kin Loc 12.
Tel. (984)879 4619

ventasac@laclicsa.com.mx

---

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

experiencias xcaret

Informes : Luis Alberto González Vargas - lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx - Tel. 871 5200, ext. 2444

Integridad

Honestidad

Valores

Espíritu de servicio

Blanca Castro

Responsabilidad social

Compromiso

Rentabilidad

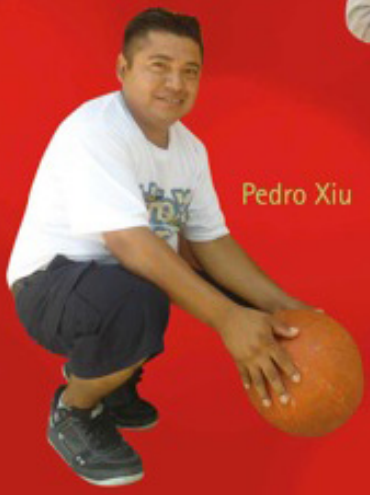
Creatividad

Tania Solís

Edwin Balam

Congruencia

Abraham Rodriguez



Pedro Xiu

Equidad

¡Felices fiestas!

Y un próspero 2014 te desea:

experiencias
xcaret