Número 5 Año 2 Diciembre 2014

EntÉrate mi revista

experiencias xcaret

LÉEME. LLÉVAME. COMPÁRTEME

Biólogos de Gerencia **Legal**

Un Trabajo Hecho con Amor **Xel-Há**

Área Comercial y Xoximilco Primeras Juntas de **Colaboradores**

Polé Cortando piedra

Misión

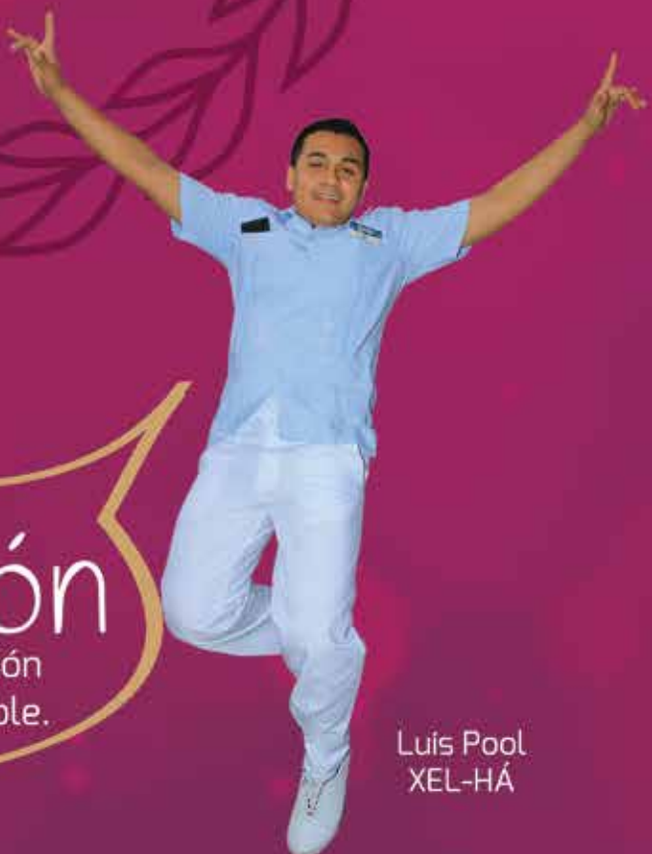
Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

Misael Chávez
LA CASONA DE VALLADOLID

Raúl Monge
XENOTES

Trina Fosado
XTOURS

Rodrigo Montavelazco
ÁREA COMERCIAL



Luis Pool
XEL-HÁ

Visión

Ser únicos en recreación turística sustentable.

Arq. Miguel Quintana Pali • Presidencia y Dirección General de Grupo Experiencias Xcaret

La Clave del Éxito

Debemos desaparecer el "no se puede" de nuestro vocabulario y encontrar el como "sí se puede". Lo difícil lo hacemos de inmediato, en lo imposible, nos podemos tardar un poco más.

A lo largo de mi vida he seleccionado algunas frases en las que creo está fincada la base del éxito. Quiero volver a compartirlas y te invito a que las incorporen en su día a día:

1. Hagamos todo de la manera más original con la máxima calidad. La innovación y la imaginación crean oportunidad, la calidad crea demanda.

2. Debemos rodearnos de la mejor gente; un excelente equipo humano es nuestra principal fortaleza. El talento gana juegos, el trabajo en equipo gana campeonatos.

3. Mejoremos el bienestar y desarrollo de nuestros colabordores, sus familias y la comunidad. Debemos procurar su superación con buenos ejemplos: capacitación, cultura, deportes, esparcimiento, presta ciones y oportunidades. Cuando compartimos bienes, nos queda la mitad; cuando compartimos conocimientos, nos queda el doble.

4. Debemos desaparecer el "no se puede" de nuestro vocabulario y en contrar el como "sí se puede". Lo difícil lo hacemos de inmediato, en lo imposible, nos podemos tardar un poco más.

5. Hagamos las cosas bien a la primera. Nunca habrá una segunda oportunidad para causar una buena impresión. La excelencia debe ser parte de nuestra rutina.

6. La creatividad es un recurso progresivo: mientras más se usa, más se tiene. No existe nada que no nos podamos imaginar.

7. "Piensa global, consume local". Seamos solidarios con México con- sumiendo lo que el país produce.

8. Ninguna de las grandes obras de la Humanidad se ha hecho con el consenso de todos. Hay que tener el valor de tomar decisiones; un hombre con determinación hace mayoría.

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidente Experiencias Xcaret

índice

1. Mensaje de Presidencia y Dirección General
3. Mensajes de nuestros Directores
5. Palabras de inspiración
8. Para colaboradores
13. Foto y Caballerizas Xcaret
14. Temazcal Xel-Há y Anfibios Xplor
15. AyB Xoximilco y Áreas Públicas Xenotes
16. Chef La Casona de Valladolid y Taquillas Xel-Há
17. En voz de los expertos
19. Tips
20. Juntas de Colaboradores
22. Historias de éxito
27. Tortugatón de Flora Fauna y Cultura de México, A.C.
28. RRPP, SIM y Xtours
29. Desde Social Media y Marca web
30. Sopa de letras
31. Descuentos para el colaborador

COORDINACIÓN Y EDICIÓN
Eduardo Martínez
Patricia Delgado
Daniela Muñoz
Raúl Varela
José Olvera
Yuviri de la Cruz

COMITÉ EDITORIAL
Marca Comercial

CONTENIDOS
Colaboradores de Experiencias Xcaret

FOTOGRAFÍA
Colaboradores de Experiencias Xcaret

DISEÑO
Samantha Villanueva
Ana Paulina Gutiérrez

IMPRESIÓN
Pixel Press

EN 2 DA DE FORROS:
Cecilia Jiménez
Luis Pool
Misael Chávez

Raúl Monge
Rodrigo Motavelazco
Trina Fosado

EN 3 RA DE FORROS:
Guadalupe Cruz
Guillermo Ruíz
José Luis Morales
Maritza Berzunza
Omar Meraz

***Especial agradecimiento a los colaboradores de Foto**

experiencias xcaret

Mensajes de nuestras DIRECCIONES

Lic. Lizeth Álvarez ● Dirección Comercial, Grupo Experiencias Xcaret

La Clave del Éxito

Cuando hablamos de equipos de trabajo es importante contar con el talento necesario para poder ejecutar, con la planeación oportuna y en plazos específicos, las acciones que habrán de derivar el logro de los objetivos trazados. Pero no es suficiente tener a los mejores en su especialidad dentro de una célula de trabajo. Es fundamental que entre todos y cada uno de los integrantes del equipo, exista la sensibilidad necesaria para la interacción, la solidaridad para hacer frente a causas comunes, tener calidad humana y ponerla en práctica todos los días: en pocas palabras, moverse como un solo impulsados por una misma energía positiva. Me complace que el equipo de la Dirección Comercial no sólo cuente con expertos, cada uno en un área específica, sino que también compartan valores y que exista esa camaradería que le da un perfil particularmente importante a nuestra labor. Porque el entusiasmo no sólo se percibe, se transmite al resto de las unidades de negocio del grupo y eso es un recurso que a nuestra organización le genera valor, constantemente. Indudablemente se trata de un factor fundamental que podemos considerar La Clave del Éxito.

Lic. Elizabeth Lugo ● Dirección de Operaciones de Grupo Experiencias Xcaret

R S E:
Factor Clave del Éxito

El contexto que rodea a las empresas que conforman Experiencias Xcaret afecta profundamente los resultados de los negocios, y lo que hoy hacemos para impactar en ese contexto definirá nuestras posibilidades de acción a futuro.

Es por ello que es vital para todos nosotros lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social, el aprovechamiento de los recursos naturales y el medio ambiente. Más allá de nuestra obligación como empresa, de manera voluntaria Experiencias Xcaret busca ese equilibrio a través de 4 líneas estratégicas de acción:

Ética Empresarial: Somos congruentes en lo que decimos y hacemos como empresa.

Calidad de Vida a Colaboradores: Por medio de los diversos programas de salud y seguridad, formación y desarrollo, equidad de género y programas de apoyo para los colaboradores y sus familias.

Cuidado y Conservación del Ecosistema: Sabemos que la sustentabilidad no es opcional sino que es el camino para trascender.

Vinculación con la Comunidad: A través de diversos programas de desarrollo de las comunidades en las que operamos.

De esta forma hacemos nuestra aportación para mejorar el contexto en el que nos desempeñamos y la retribución que recibimos es la preferencia de ustedes que como colaboradores nos llevaron a ser una de las mejores empresas para trabajar en México, y los visitantes que han posicionado a nuestros Parques como las experiencias líderes de la región.

Mis mejores deseos para todos ustedes en el nuevo año que estamos por iniciar.

C.P. Juan Manuel Soriano ● Dirección de Administración y Finanzas de Grupo Experiencias Xcaret

La Clave del Éxito
Está en Nosotros

El espíritu del Grupo Experiencias Xcaret es mantener su compromiso como Empresa Socialmente Responsable por que somos un rostro que refleja lo mejor que tiene esta gran nación para sus visitantes extranjeros y nacionales. Aun cuando transitamos por tiempos complicados como país no debemos permanecer con lo que hoy somos, sirvan estas líneas para exhortarnos como ciudadanos, como colaboradores, como padres de familia, como seres humanos luchando por nuestros ideales, emprendiendo nuestros sueños, capacitándonos constantemente, sembrando lazos de fraternidad. Disfrutemos con gran pasión y con amor lo que sabemos hacer, estos son elementos que conforman la Clave del Éxito no solo como país, sino también como empresa y sociedad. Depende de nosotros trascender. Estamos seguros que unánimes con todos ustedes lograremos trascender un año más con nuevos éxitos.

Palabras de INSPIRACIÓN

Felipe Lorenzo • Gerencia de Fotografía

Los Retos, una Oportunidad Para Crecer

La Clave del Éxito radica en la capacidad de visualizar aquellas metas que se plantean retadoras como una oportunidad para crecer y ampliar las competencias propias y del equipo. El trabajo duro y dedicado, la observación y el siempre ver más allá de lo que mi descripción de puesto establece es la Clave del Éxito en el equipo de Foto. Para nuestra empresa, es claro que no basta con el cumplimiento de las leyes y normas que regulan su operación; el compromiso con la comunidad se convierte en un lineamiento de la más alta relevancia, sustentando con los programas de desarrollo del personal que se ofrecen directamente y a través de los programas que lleva a cabo FFCM tanto con rescates de áreas verdes y sus programas de protección de tortugas y apoyos a la comunidad.

Dagoberto Hernández • Subdirección de Sistemas

El Éxito no es un Fin, es un Camino

El éxito es la búsqueda permanente de siempre ser y hacer lo mejor para los demás. La cima del éxito no existe, quien piensa que ha llegado a la cima en realidad está a punto de iniciar su fracaso, pues el éxito no es un fin, sino un camino. En Sistemas nos anticipamos al futuro inmediato tratando de visualizar el impacto que tendrán uno o dos años adelante las decisiones que tomamos hoy y haciendo partícipe al equipo de trabajo. El trabajo del equipo de Sistemas es proporcionar el mejor servicio y las mejores soluciones tecnológicas a nuestros visitantes y colaboradores con miras a potenciar sus esfuerzos en beneficio de Experiencias Xcaret para mantener a nuestro Grupo permanentemente a la vanguardia.

Nani Nakamura ● Subdirección de Proyectos y Gerencia Operativa Xcaret

Metas Comunes no Individuales

Para mí, la Clave del Éxito es ir más allá de tu consigna, considerando tu tarea pero logrando el beneficio, no solo el propio ni el de tu área, sino de tu parque, de nuestra empresa. Cuanto más amplio y más gente logres beneficiar con tus acciones, tu éxito va a ser mas duradero. Nosotros en Proyectos hemos partido de la base de eliminar barreras, plantear metas comunes y no individuales, si bien cada departamento tiene sus objetivos y funciones, no nos quedamos viendo solo lo que tenemos con consigna sino pasar y ayudar a los demás. Nosotros cada día debemos hacer felices a nuestros visitantes, pero el medio para lograr eso es que nosotros estemos felices haciendo lo que queremos, por que eso se trasmite en la sonrisa, el saludo y en hacer bien las cosas.

Sergio Villagómez ● Subdirección de Auditoría

No te Conformes

Supérate a ti Mismo

Para alcanzar el éxito debes tener claro lo que quieres, tener en claro tus virtudes, capacidades, limitaciones y aceptarlas. Una vez que alcanzas tus metas, sé apasionado, no te conformes, supérate a ti mismo y sé humilde, congruente y honesto. En Auditoría Interna somos un área que constantemente estamos innovando y diversificando nuestras operaciones. La importancia de la Responsabilidad Social Empresarial es que la organización se una con el entorno en un círculo virtuoso, buscando no solo el beneficio de los accionistas, sino generando un valor también a sus colaboradores a través de la generación de bienestar, así mismo crear acciones de sustentabilidad con la sociedad, siempre buscando un valor agregado.

Carlos Mendoza ● Gerencia de Xtours

Eficiencia

en todo lo que Realicemos

El éxito es llevar a buen fin la congruencia de lo que dices y haces, siempre viendo un beneficio global, no propio sino un beneficio común. En el equipo de Xtours el éxito se define en una sola palabra "Eficiencia" estamos trabajando en ser una unidad de negocio altamente eficiente en donde con menos podamos hacer más. En el tema de Responsabilidad Social Empresarial en Xtours invertimos una fuerte cantidad de dinero en el mantenimiento óptimo de nuestras unidades, reduciendo así el impacto ambiental. También trabajamos en el balance y equidad de las cargas de trabajo; sobre todo con nuestros conductores y guías, prevaleciendo así el bienestar del Colaborador antes de todo. Vienen cosas importantes para el 2015, gran parte del éxito será la apertura que tengamos al cambio.

Deni Carreón • Gerencia de Tiendas

Hacer las Cosas Motivados

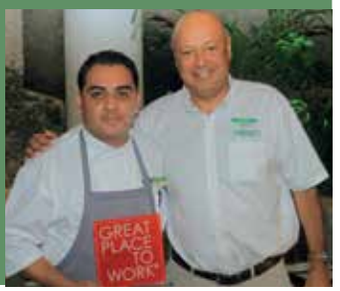
Por el Corazón

La Clave del Éxito o el éxito mismo es algo personal, depende las metas que nos tracemos y los logros que respecto a ellas tengamos. Mi Clave del Éxito ha sido siempre hacer las cosas motivadas por el corazón, tanto en lo personal como en lo profesional. En Tiendas nos enfocamos en brindar un experiencia divertida y cálida a nuestros visitantes a través de productos que evoquen dicha experiencia. El 80% de nuestros productos son hechos por manos mexicanas y con insumos mexicanos, difundimos la maravillosa diversidad de artesanía de distintos estados de nuestra República, así mismo, nuestros proveedores usan insumos sustentables, amigables con el medio ambiente. Cada producto vendido en Tiendas, de algunas categorías, aportan un peso por cada pieza vendida a la Fundación Flora Fauna y Cultura de México, A.C.

Orlando Trejo • Chef Ejecutivo Xcaret - Xplor

La Humildad:
el Camino hacia el Éxito

Mi Clave del Éxito ha sido dedicarme a lo que hoy soy con mucha pasión, ética y humildad, pero sobre todo con mucha responsabilidad. La gastronomía en nuestros Parques tiene éxito por la autenticidad del producto, la calidad de este mismo y la buena preparación por parte de nuestros cocineros. En nuestra cocina nos preocupamos por dar lo mejor tanto a los visitantes como a los colaboradores, nuestros alimentos de alta calidad son los mismos para todos los restaurantes y comedores. En el área de A y B también participamos con la Responsabilidad Social Empresarial, nosotros compramos una sal especial para nuestra comida, es una sal baja en sodio, natural y orgánica que es mucho más cara que la sal tradicional. Esta sal es producida en un pueblo cercano a Valladolid por cinco familias que viven de la venta de la sal, así de esta forma cuidamos la salud de nuestros comensales y apoyamos una pequeña empresa de la región.



Sandra Weber • Subdirección de E-Business

La Clave del Éxito
en todos los Aspectos de la Vida

Consiste en hacer las cosas con amor, creer en lo que haces y disfrutarlo. El éxito no solo se mide en términos profesionales, también todos los aspectos de la vida. En lo personal busco ser la mejor versión de mi misma y ayudar a que otros también lo sean. En E-Business tenemos como Clave del Éxito el trabajo diario, el compromiso, trabajo en equipo y la pasión que cada persona le pone a su trabajo, además de estar siempre en una mejora continua. La importancia de la Responsabilidad Social Empresarial en el Grupo Experiencias Xcaret es lo que nos hace diferentes de muchas otras empresas, en nuestro caso hay muchos aspectos que se comparten con los Colaboradores y la comunidad que nos rodea, como el rescate de nuestras tradiciones, la promoción del deporte y el cuidado del medio ambiente.

Eduardo Martínez ● Subdirección de Capital Humano

5 Pasos para el Éxito

Tener ÉXITO es lograr los objetivos que cada ser humano se propone y para lograrlo es necesario establecer 5 pasos:

1. Tener claro a donde se quiere llegar ¿Cuál es el objetivo a alcanzar?
2. Comprometerse más del 100% en alcanzarlo.
3. Conocer quiénes tienen relación con mis objetivos y cuales son sus objetivos a fin de establecer vínculos de apoyo mutuo (relaciones ganar-ganar).
4. Cuando se alcanza un objetivo, siempre plantearse nuevos y más grandes objetivos.
5. Cuando se logra un objetivo celebrar el éxito propio y el éxito de los demás. Te invito a seguir estos 5 Pasos, estoy seguro que tu eres la clave principal de tu propio éxito.

Aldrin Rosado ● Gerencia de Formación y Desarrollo

A = X+Y+Z
es la Clave del Éxito

Para alcanzar el éxito existen distintos caminos o fórmulas; con base en la experiencia de Formación y Desarrollo, si tuviéramos que mencionar algunos elementos para alcanzarlo, los expresaríamos de la siguiente forma: Compromiso en todas nuestras acciones para alcanzar resultados y el desarrollo de las competencias que impactan y potencializan las funciones que realizamos en el Grupo. Pasión y equilibrio por lo que hacemos en los distintos contextos y roles que tenemos para alcanzar el éxito. Empatía, nos ayuda a comprender a los que nos rodean (visitantes, familia, colaboradores, amigos, etcétera). Por lo que si "A" es el éxito, diría que la formula es A= X+Y+Z, donde "X" es el compromiso, "Y" es la pasión y equilibrio y "Z" la empatía, cada una de estas variables es clave para alcanzar el éxito.

Anel Muro • Gerencia de Atracción y Retención de Talento

¡Trasciende, Deja Huella!

Seguramente recuerdas a tu buen maestro(a) de la escuela, ese de quién aprendiste algo importante, que fue estricto, con gran sentido del humor, amable, sonriente, siempre dispuesto a darte su atención y tiempo. Hoy ese maestro ocupa un lugar en tu corazón, ¡ha dejado huella en ti! Durante algunos años Experiencias Xcaret ha recibido a más de 2,000 estudiantes que nos eligen para ser su primera experiencia laboral, esto nos ha permitido ser Socialmente Responsables con la iniciativa de apoyar y otorgar un primer empleo. Al ser miembro de Experiencias Xcaret tienes el gran compromiso de dejar una huella positiva en la mente y corazón de nuestros practicantes, guíalo, instrúyelo, pero sobretodo ¡sé un ejemplo, la Clave del Éxito!

Víctor Hugo Pérez • Gerencia de Compensaciones y Relaciones Laborales

Responsabilidad Imagen y Éxito

El ser parte de una empresa RSE, implica una extensión de nuestra cultura en la comunidad. Nuestro actuar es observado en la sociedad, cuando caminamos con el uniforme o cuando portamos un distintivo de la empresa hasta nuestros vecinos conocen donde trabajamos y generamos una expectativa de actuar "responsable". Ese es el verdadero éxito. Somos una cultura viva que se proyecta positivamente. De ti depende que nos sigan viendo así.

"Somos una cultura viva que se proyecta positivamente"

Luis Alberto González ● Coordinación de Beneficios

Exitoso Programa de

Útiles Escolares

experiencias xcaret

★ Beneficios

Con motivo del regreso escolar de los pequeños, se lanzó el programa de "Útiles Escolares" en los meses de julio y agosto, con el cual los colaboradores podían solicitar vales para ser canjeables en papelerías Tony y posteriormente ser descontados en cuatro pagos. Adicional a esto contaban con un 10% de descuento en el monto total de su compra, lo cual era una buena opción para poder comprar la lista de útiles escolares, logrando así beneficiar a 195 familias. ¡Un beneficio más que Experiencias Xcaret trae para ti!

Liza Dzul ● Coordinación Clima Laboral

Los Colaboradores Somos Parte del Éxito

En Experiencias Xcaret los comentarios y sugerencias que cada uno de nosotros proporciona a través de las encuestas de clima laboral (como las realizadas a través del Great Place To Work) proporciona información valiosa acerca de cómo nos sentimos respecto a nuestra área de trabajo, esto permite identificar áreas de oportunidad para transformarlas en líneas de acción con la finalidad de crear entre todos un "Excelente Lugar de Trabajo".

Lucía Contreras • Coordinación de Eventos Culturales, Institucionales y Sociales

En Contacto y Mandos Centrales

experiencias xcaret

encontactocon las Direcciones

RECONOCIMIENTOS experiencias xcaret

Uno de los programas que es parte de La Clave del Éxito es el "Programa en Contacto"; desayuno o comida en el cual los colaboradores dan propuestas de mejora de algún proceso, áreas de visitantes o mejoras para lo mismos colaboradores. Gracias a todos los que que han participado y recuerda: "Tú eres el elemento más importante para que las cosas sucedan". En meses pasado tuvimos las "Juntas de Mandos Centrales", evento informativo en el cual además de compartir información relevante se reconoce a los mejores Mandos Centrales que hacen posible que todo marche en dirección al éxito del grupo.

Gerardo Armendáriz ● Coordinación de Eventos Deportivos

Final Torneo de Fútbol 2014

experiencias xcaret

En el mes de septiembre se llevaron a cabo las finales de fútbol varonil y femenil del Torneo Experiencias Xcaret, el cual contó con la participación de más de 800 colaboradores del Grupo. Este año el equipo Shake It Baby de Xplor se llevó la Copa en la categoría femenil al vencer 3-0 al equipo de Las Xunas de Delphinus. En la categoría varonil y en juego no apto para cardiacos, el equipo Deportivo Ríos de Xcaret venció en shoot outs 3 por 1 al equipo Resto del Mundo de Proyectos para llevarse el campeonato 2014.

Laura Sepúlveda · Subgerencia de Fotografía

El Éxito a través del Cambio

Foto a crecido de una forma exitosa, hace algunos años imprimíamos de 1,300 a 3,500 fotos diarias lo que provocaba una locura en las ventas al terminar el espectáculo de la noche. Foto evolucionó paulatinamente de un producto impreso a uno digital, con la ayuda del reconocimiento facial iniciamos esta nueva etapa llegando a tomar en un solo día 8,000 fotos y en un día alto casi 18,000. En foto somos como camaleones, adaptándonos al cambio, encontrando nuevos retos. La Clave del Éxito en el Área de Foto es la constancia, la innovación, ser guerreros, persistentes y tener un empuje en la vida, el mío es mi hija, ella es parte del por que le echo tantas ganas y sobre todo que me apasiona lo que hago, Experiencias Xcaret es mi segunda familia.

Abelardo Guzmán · Caballerango, Xcaret

Hacer Nuestro Trabajo con Orgullo

Nuestra área se encarga de todo lo referente al cuidado y atención de los caballos, su dieta que consiste en alfalfa y avena, su limpieza y checar que cada caballo se encuentre estable en su lugar. Cuidamos más o menos 38 caballos, ellos son muy importantes por que son el alma del espectáculo ecuestre o del de la noche. Los visitantes que llegan y se llevan alegría al conocer estos animales son el motivo de nuestro trabajo, los caballos son animales muy alegres, nobles e inteligentes. Por eso es que es un orgullo estar al pendiente de ellos y cuidarlos, llevo ocho años trabajando en Xcaret y soy feliz de venir a hacer cada día mi trabajo, esa es mi Clave del Éxito.

Miguel Ángel Chuc ● Temazcalero, Xel-Há

Un trabajo de Calidad hecho con Amor

Nuestro temazcal esta en contacto directo con la naturaleza, la sesión es dentro de una cueva que es un ambiente completamente natural como se hacia muchos años atrás. Calentamos las piedras aquí mismo, en el altar que se encuentra dirigido a los cuatro puntos cardinales, agua, viento, tierra y fuego, de ahí hacemos una pequeña ceremonia maya. Adentro del temazcal los visitantes se encuentran expuestos a vapores medicinales y se hace una sanación espiritual por que te encuentras contigo mismo en ese lugar, después de todo esto nos dirigimos a la poza del río para cerrar los poros y guardar toda la medicina dentro de nuestro cuerpo. La Clave del Éxito en este lugar es el servicio que damos, el cual se realiza con mucho amor y corazón en lo que se esta haciendo.

Jhovani Ramos ● Anfitrión de Anfibios, Xplor

Anfibios una gran Experiencia

En Xplor llevamos información de calidad a nuestros visitantes, buscando que ellos se disfruten al máximo. El servicio de anfibios se le ofrece a nuestros visitantes para que conozcan el Parque y se diviertan de una forma extrema y divertida, contamos con patrulleros en las rutas que se encargan de cuidarlos dentro los caminos, su seguridad y bienestar es importante para nosotros. El grupo de trabajo que hemos formado en Anfibios es la Clave de nuestro Éxito, todos sabemos que la amabilidad y una buena sonrisa es vital para que nuestros visitantes se vayan contentos y quieran volver en sus próximas vacaciones.

Felipe Cifuentes • Steward, Xoximilco

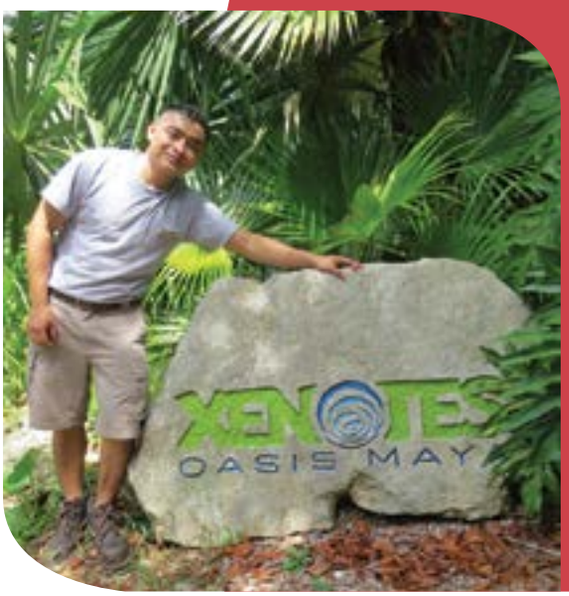
Xoximilco una Experiencia Deliciosa

Aquí en Xoximilco la comida es parte fundamental de nuestro éxito, en A y B nos encargamos que sea posible. Yo como Steward me dedico a lavar todos los platos que se utilizan durante el recorrido de las trajineras. La limpieza es indispensable en nuestras cocinas, nuestro equipo se encarga de mantener impecables todas las áreas donde se preparan los alimentos de alta calidad para nuestros visitantes.

"Nuestro trabajo está hecho con mucho amor y entrega"

Carlos Arcángel Fernández • Auxiliar de Servicios Generales, Xenotes

Trabajo en equipo es la clave



La Clave del Éxito en Xenotes es el trabajo que realizamos en equipo. El trabajo que realiza Áreas Públicas es de vital importancia para la operación del Tour de Xenotes, limpieza de baños, senderos , mesas, montaje de los alimentos y en todo el día estar al pendiente de que todo este limpio.

En Xenotes nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo, cada día damos lo mejor de nosotros mismos y considero eso es nuestra Clave del Éxito.

Gualberto García ◐ Chef de Restaurante, La Casona de Valladolid

Comida Tradicional con Ingredientes Artesanales

En la actualidad somos el único restaurante en la entidad que sigue respetando las recetas de nuestros antepasados, no cambiando ningún ingrediente ni tampoco agregándole nada que no incluya la receta original.

Nuestro interés día a día es preservar las recetas, rescatar aquellas que por una u otra razón han cambiado y así ofrecerle a los comensales ese sabor que poco a poco se ha perdido. Experiencias Xcaret se consolida como una gran empresa, dándonos la oportunidad de pertenecer a esta gran familia.

Fernanda Pool ◐ Cajera de Entrada, Xel-Há

Realizando un Trabajo de Alta Calidad

En Taquillas nuestro trabajo consiste en atender a los visitantes que llegan para darles toda la información del Parque, sus servicios, las actividades que incluyen y actividades opcionales, en general despejar todas sus dudas. Hacemos nuestro trabajo con alegría y emoción para dar así la bienvenida a nuestros visitantes y en esa forma se puedan sentir como en casa.

"Hacemos nuestro trabajo con alegría"

Andrés Campos • Subgerencia de Danza, Baile y Juegos Tradicionales, Xcaret

Ya nos Cayó el 20

El grupo Tumbiecha ("jóvenes" en lengua purépecha) es un sencillo ejemplo de la tradición musical que se hereda de generación en generación en las comunidades indígenas de nuestro país.

En el año de 1994 nace en la sierra de Michoacán el concepto artístico llamado "Tumbiecha", fundado y dirigido por el maestro y compositor Andrés Campos Salceda, quién a llevado a este grupo a los escenarios más importantes y prestigiados del mundo.

"Tradición musical de generación en generación"

Nery Pérez • Coordinación de Actividades Opcionales, Xel-Há

La Clave del Éxito en Actividades Opcionales Xel-Há:

Nuestros Colaboradores

En el departamento de Actividades Recreativas todos estamos comprometidos con el éxito del Grupo, es por esto que en conjunto con los colaboradores estamos innovando y creando cosas para que nuestros visitantes repetitivos se enamoren cada día más de nuestra maravilla natural y siempre quieran volver; estamos orgullosos de pertenecer a esta gran organización y mucho más orgullosos de nuestros colaboradores.

"Estamos orgullosos de pertenecer a esta gran organización"

Jorge Peniche, Ricardo García, Emmanuel Tuz, Yuriria Castañeda ● Técnicos Ambientales de Campo

Biólogos de Gerencia Legal

Somos el grupo de biólogos pertenecientes a la Gerencia Legal, nos incorporamos hace ya casi un año. Nuestro papel fundamental es dar cumplimiento ambiental de los parques ante la autoridad.

Para ello llevamos actividades como el monitoreo de flora y fauna, la verificación de los parques en campo, entre otras. Es un trabajo apasionante y una de las mejores experiencias, por lo que también contribuimos a cumplir con la misión y visión de la empresa.

Jaime Hidalgo ● Guía de Tirolesa, Xplor

Seguridad para Volar

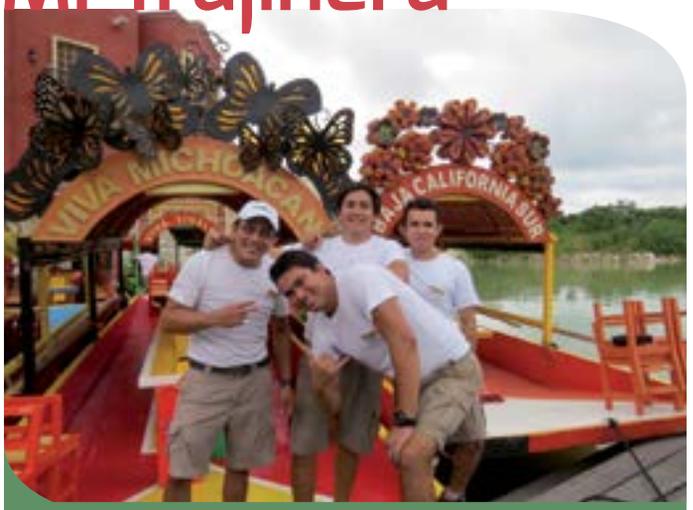
Un Guía de Tirolesa es una persona capacitada y entrenada para hacer todo tipo de operación. Dentro del Parque Xplor, desde el inicio, en la palapa donde comienzas a colocar los arneses, es ahí donde das la primera seguridad a los visitantes para que no tengan miedo a "volar".

Nosotros somos los encargados de dar esa confianza y trasmitir ese servicio siempre listos con el mejor entrenamiento y capacitación posible.

"No tengan miedo a volar"

Francisco Velazco • Anfitrión de Trajinera, Xoximilco

Mi Trajinera



El uso correcto de la pértiga es esencial para el manejo de la trajinera. Para comenzar a remar la trajinera, es necesario colocarse en la parte de atrás, parado de frente hacia donde te diriges, tomas la pértiga con el brazo izquierdo desde abajo y con el derecho arriba y se tira la pértiga girando la mano izquierda para dar impulso y dirección. En el manejo de la trajinera es esencial conocer el lugar, el clima y el peso que uno lleva consigo.

Misael Chávez • Cajero de A y B, La Casona de Valladolid

Servicio de Excelencia

Un servicio de excelencia es brindar de manera constante nuestro servicio, apegándonos a la normas, procedimientos y estándares establecidos que nos distinguen como empresa de calidad; siempre buscando dar un valor agregado durante el mismo, de esta forma superar las expectativas de nuestros visitantes y crearles una experiencia mágica durante su visita. Constancia que es clave de nuestro éxito como grupo y como personas.

Mariano Jiménez • Coordinación de Operaciones Tour Xenotes, Xtours

Disfrutar para Gozar

El Xenotip más importante para disfrutar al máximo tu trabajo es que no hay mayor complacencia que disfrutar lo que hacemos día a día y parte de esto se debe a la relación laboral que tenemos en nuestra área de trabajo con nuestros colaboradores. Aquí en Xenotes, parte de nuestra filosofía es que aquí no solo trabajamos, aquí nos divertimos trabajando y eso lo transmitimos a todos nuestros visitantes y colegas que forman parte de la experiencia Tour Xenotes.

Pedro Hernández • Azulejero, POLE

Cortando Piedra

Para cortar la piedra o el azulejo existen dos formas: con cincel y martillo o con la cortadora automática. Lo primero que se tiene que hacer es verificar el grosor deseado para su colocación. El agua es vital para cortar la piedra y siempre tiene que circular por la sierra para no provocar chispas. Cuando la piedra esta cortada, entonces comienza el proceso de labrar una cara de la roca que dará vista al momento de su colocación.

Xoximilco

Xel-Há

Xcaret

Xoximilco

Xel-Há

EntErate experiencias xcaret

RECONOCIMIENTOS experiencias xcaret

"Responsabilidad Social Empresarial, la Clave del Éxito"

Las terceras Juntas de Colaboradores de este año se llevaron a cabo con el tema de "Clave del Éxito" y "Responsabilidad Social Empresarial" además de que fue la primera Junta de Colaboradores de Xoximilco y Área Comercial.

Xplor

Xel-Há

Área Comercial

JUNTAS COLABORADORES 2014

Xcaret

Xplor

Área Comercial

Xoximilco

Xcaret

Área Comercial

Xcaret

Xplor

Xplor

Área Comercial

Xel-Há

Aidé Cristina Meza — Responsable de Atracción y Retención de Talento

Dar lo mejor de uno mismo en todos los sentidos y en todo lo que se haga, planee y desarrolle. Compañeros colaboradores. ¡Vivan la Experiencia!

Angélica Torres Cajero-Vendedor, Xplor

Muchas gracias a mis compañeros y jefes por creer mí, mi trabajo lo disfruto al máximo dando siempre lo mejor de mí hacia los visitantes con actitud positiva.

Alejandro Francisco Arellano — Encargado de Guías, Xplor

Le dedico este reconocimiento a mis hijos porque los 4 son cada mañana el motor que me impulsa a ser mejor en mi trabajo.

Clara Magdalena Aragón — Auxiliar Administrativo, Xoximilco

Considero esencial nunca esperar que el trabajo deba ser reconocido, basta la sonrisa de mis compañeros al poderles apoyar, sin embargo, me llenan de dicha los momentos de agradecimiento como este.

Erik Gonzalo López Mesero, Xcaret

Muchas gracias, me siento muy feliz pues este es el primer paso de mi carrera que emprendí, me siento muy motivado para seguir adelante.

Hugo Arturo Ramírez — Anfitrión Trilingüe, Xplor

Siempre he dicho que los momentos más felices que nuestro corazón conoce, son aquellos que compartimos con las personas que amamos, y en lo particular siempre he amado al Grupo Experiencias Xcaret por ser mi gran familia.

María Deisy Tuz — Encargada de Limpieza, Xcaret

Pues que más les puedo decir, siempre llego al Parque con muchas ganas de trabajar desde temprano.

Octavio Ortega Chalupero Remero, Xoximilco

Hacer algo que disfrutas no se le puede llamar trabajo, tener actitud y alegría todos los días es una clave del éxito.

Cecilia Jiménez Anfitrión Bilingüe, Xplor

Disfruta día a día lo que realizas siempre dando una sonrisa y dejando huella en todo lo que haces. Busca el éxito.

Diego Armando Morales Cajero-Vendedor, Xoximilco

Hacer feliz a la gente y disfrutar lo que hacemos, ya que de esta manera no lo veremos como un trabajo.

Guadalupe Cruz Anfitrión Trilingüe, Xcaret

Para mí, formar parte de la familia ATV significa felicidad, que es encontrar lo que te complementa y le inyecta pasión a tu vida mediante la sonrisa de los visitantes.

César Guevara Electromecánico, Área Comercial

Le dedico este reconocimiento a mis padres, esposa y mis hijos. Ese apoyo incondicional por esas horas que les resto, por hacer de mi trabajo algo placentero.

Javier Peña Encargado Refrigeración, Xel-Há

Nunca pierdas la fe en tus sueños, lucha y lo conseguirás.

Luisa Guadalupe Hernández Hostess Restaurantes, Xplor

Gracias a Experiencias Xcaret por las capacitaciones a nosotros los colaboradores, gracias a todos mis compañeros de A y B por su apoyo y amistad.

Marisa Galindo Operadora Seatrek, Xcaret

Con una gran sonrisa se abren muchas puertas, con mente positivas muchas fortalezas.

Flor Claudia Nájera Asesor Turístico, Área Comercial

Le dedico este reconocimiento a todo Excursion Travel Cancún y Rivera Maya gracias por ser mi nueva casa, me hacen crecer y mejorarme cada día, muchas gracias por confiar en mí.

Edgar Mendiola Vendedor de Foto, Xplor

Agradezco la confianza que mis jefes y mis compañeros han depositado en mí para que juntos seamos mejores día a día.

Ivette Avilés Promotora de Ventas, Xcaret

Me siento muy feliz por este reconocimiento que con esfuerzo y dedicación, todo es posible. Gracias a DIOS por darme tanta fuerza.

Juan de Dios Aldama Fotógrafo, Xoximilco

Las cámaras fotográficas son en realidad genuinas máquinas del tiempo que hacen increíbles nuestros mejores momentos.

Claudia Galeana Ejecutiva de Relaciones Públicas, Área Comercial

Le dedico este reconocimiento a mi familia y Relaciones Públicas. Siempre están apoyándome en todas mis actividades y son parte indispensables de mi desempeño personal y profesional. ¡Gracias! Relaciones Públicas es parte de mi familia.

Mario Alejandro Yam Técnico Instalación Tirolesas, Xplor

Estar siempre dispuesto a apoyar en todo momento y en cualquier situación a todos y cada uno de mis compañeros y áreas.

Mirna Soto Diseñadora Gráfica, Xcaret

El trabajo en equipo es indispensable para desarrollar un buen desempeño laboral. Gracias al Departamento de Diseño por todo lo que me ha enseñado durante este año.

Rosario Hernández Cocina (A), Xel-Há

Gracias a todo el equipo de cocina.

Eder Antonio Durán Especialista Frontend, Área Comercial

Le dedico este reconocimiento a todos mis compañeros, es grato trabajar con gente con tanto talento, simplemente es algo que me motiva a mejorar día con día. ¡Disciplina y constancia!

Cecilia Jiménez Anfitrión Bilingüe, Xplor

La mejor recompensa, es saber que los visitantes se van encantados del Parque, que dentro de los grandes atractivos que se llevan hay un buen recuerdo de las personas que los atendieron.

Juan Pablo Rentería Coordinación en Diseño y Montaje, Xcaret

Nunca dejes de aprender, pero sobre todo nunca dejes de disfrutar lo que haces y, como bien dicen, nunca tendrás que trabajar.

Mauricio Duay Líder Anfitrión de Trajineras, Xoximilco

"HUAN TINOCHTIN TI CUALLI CITLALTIN CUAH TIMO NEXTID TO NELMUDYOTL" – NAHUATL – (Todos somos estrellas cuando descubrimos de dónde venimos).

Nefy Daniel Álvarez Guía Tirolesas, Xplor

El reconocimiento que hoy recibo es el resultado de trabajar con grandes seres y compañeros, lo comparto con todo mi equipo.

Edna María Ceballos Ejecutiva de Ventas, Área Comercial

Le dedico este reconocimiento a Mariana Velázquez y Carolina Marin: Gracias por darme la oportunidad de vivir esta travesía, brindarme las herramientas para lograr mis sueños personales y profesionales.

Nelson Josué Figueroa Desarrollador de Web

Este reconocimiento es más bien para cada uno de los compañeros de Sistemas Desarrollo Web, que han sido maestros en el andar durante el desempeño en la empresa, cada uno aportando conocimientos y habilidades para que este departamento tenga un fuerte soporte.

Yolanda Pinto Cajera-Vendedor, Xel-Há

Gracias por permitirme ser parte del Grupo Experiencias, (la perseverancia lleva al éxito).

Eloísa Rodarte Ejecutiva de Marca

Todas las personas con quien trabajo día a día. Su apoyo, trabajo, compromiso, amistad, momentos difíciles y cariño. Los quiero mucho: ustedes saben quiénes son.

Heliberto López Guardaparque, Xplor

Entrega, dedicación, calidad, calidez y transmitir alegría y trabajo en equipo es lo que motiva a seguir en el Grupo Experiencias Xcaret, estoy muy agradecido y contento de formar parte de este gran equipo. ¡Gracias!

Luis Canche Anfitrión y Mantenimiento de Torre Escénica, Xcaret

Es bueno tener una estrategia para saber hacer las cosas, pero es mucho más placer "servir".

Miguel Ángel Ku Técnico Eléctrico, Xoximilco

Participar y mejorar los errores que puedes cometer en el trabajo.

Melina María Solís Team Leader Guías Federales

Le dedico este reconocimiento a Zonas Arqueológicas Cancún, Xtours, estoy agradecida por el apoyo, por ser parte de este gran equipo que formamos con Jacob, Santos y cada uno de nosotros, gracias por la oportunidad que me dan de aportar algo. Vamos bien.

Pedro Damiano Téc Supervisor de Áreas Públicas, Xcaret

No basta con venir a trabajar todo los días, eso cual quiera lo hace, pero entregarte a trabajar y dar lo mejor es lo que te diferencia de los demás.

Silvia Emilia Medina Analista, Área Comercial

Para mi hijo (Bernardo) mi esposo (René) y a mis padres (Ricardo y Beatriz) el apoyo incondicional y el ánimo que me dan día tras día para ir a trabajar y disfrutar enormemente de la labor que hago. Es un placer colaborar en tan importante departamento. Gracias siempre.

Vanessa Reyes Dux de Impresión, Xcaret

Hacer todo con mucha pasión, poner el máximo de ti y sobre todo el trabajo en equipo.

RECONOCIMIENTOS
experiencias xcaret

NOTA : Los puestos aquí descritos de los colaboradores, coresponden al momento de la entrega del reconocimiento. Algunos ya han sido promovidos a otras áreas y hoy se encuentran en otras Unidades de Negocio y con diferente puesto.

Juan Muñoz • Coordinación de Difusión y Redes Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

La 3ª edición del Tortugatón vuelve a ser un éxito

Síguenos:

com/FloraFaunayCulturadeMexico

com/+FloraFaunaCultu

com/+Florafaunaycultura0rg

com/FloraFaunaCultura

com/florafaunaycultura

Esta campaña de redes sociales, impulsada por Xcaret y Xel-Há para apoyar al Programa de Conservación de Tortugas Marinas de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. (FFCM), consiguió recaudar, en su edición de 2014, un total de $160,949 MXN.

Ambos parques se comprometieron a donar $1 MXN por cada publicación en redes que incluyera el hashtag #Tortugaton. Desde el 1 de agosto hasta el 30 de septiembre, se logró generar 60,949 interacciones entre Facebook, Twitter, G+, Instagram y Vine.

Además, este año, Big Ideas, Festival BPM y Hotel Riviera del Sol se sumaron a la campaña como patrocinadores aportando entre los tres la suma de $100,000 MXN.

Daniela Muñoz ● Jefatura Relaciones Públicas

Marcando la Diferencia

Comunicar no es difícil cuando se trata de contar la historia de una empresa como la nuestra. Tras varios años alcanzando metas que parecían imposibles, hemos hecho la diferencia dejando huella en el mundo entero.

Temas como: liberación de guacamayas, protección, rescate y rehabilitación de tortugas, corales y manatíes son ejemplos que nos hacen sentir orgullo de poder pertenecer a Experiencias Xcaret. Estos logros no serían posibles sin el trabajo y esfuerzo de todos sus colaboradores.

Monzerrat Ordoñez ● Gerencia de Inteligencia de Mercados

Nuestros Parques, Evidencia de Éxito

La calidad en el servicio, la innovación en productos y la atenta escucha a las necesidades del cliente, han sido sin duda, ingredientes clave para la fórmula del éxito en el Grupo Experiencias Xcaret. Prueba de ello son los comentarios de los Agentes de Ventas (REPS), quienes aseguran que Xcaret, Xel-Há y Xplor son los tours que más venden. Evidencias de éxito como ésta hay muchas, tan solo en lo que va de 2014, Xcaret se ha posicionado como el principal tour en la preferencia de los turistas de Cancún y Riviera Maya, mientras Xel-Há y Xplor se mantienen dentro de los diez primeros lugares. Sigamos siendo dignos representantes de México, contribuyendo a la imagen positiva de nuestro país ante otras naciones.

Carlos Ancona ● Jefatura de Transportes

Rol de Descansos para Conductores de Xtours

En septiembre del 2013, se implementó un rol de descansos para los conductores de Xtours con el fin de tener una equidad laboral. De esta forma el conductor puede programar sus días de descanso con la familia o para alguna actividad personal con una semana de anticipación. Anteriormente se les informaba un día antes de su descanso. La implementación de este programa de descansos es un beneficio con valor.

Héctor Salceda • Gerencia de eCommerce

Cumpliendo más allá de Nuestras Obligaciones

En Experiencias Xcaret, Responsabilidad Social Empresarial implica ser un buen ciudadano corporativo, ir más allá del cumplimiento de nuestras obligaciones e impactar de manera positiva y voluntaria en la calidad de vida de la sociedad, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo económico de todo México.
Difundir las acciones que como empresa realizamos para el cumplimiento cabal de dichas acciones es uno de los objetivos que como área nos damos a fin de cumplir.

Erick Pérez • Coordinación Diseño Web

La Clave del ÉXITO

Hoy en día, la sociedad y el mundo avanzan a paso veloz en todos los entornos; es por ello que no se debe perder el camino de las metas y de los objetivos para lograr satisfacciones personales y laborales. "La Clave del Éxito" radica en hacer en todo momento las cosas con pasión y perseverancia, siempre confiando plenamente en uno mismo y proyectando esto a tu equipo de trabajo para lograr el éxito en todos los ámbitos de tu vida.

RESUELVE EL CRUCIGRAMA

Y DEMUESTRA QUE TANTO CONOCES DE EXPERIENCIAS XCARET

!!!

HORIZONTAL

1. Embarcación originaria de la época prehispánica la cual se dirige a través de una pértiga.
2. Ciudad colonial ubicada en el estado de Yucatán de gran atractivo turístico y exquisita gastronomía.
3. Mancha amarilla que captura los mejores momentos de los visitantes en nuestros Tours y Parques.
4. Actividad recreativa que consiste en caminar bajo el agua.
5. Cenote de avanzada edad conocido como antiguo cenote o cenote aire.
6. Transporte encargado de llevar a los visitantes a los mejores Parques naturales del mundo.
7. Medio de comunicación interno que informa a todos los Colaboradores de lo que sucede en Experiencias Xcaret.

VERTICAL

1. Maravilla considerada el acuario natural más grande del mundo.
2. Actividad extrema a bordo de un vehículo especial donde puedes recorrer senderos en la selva y conducir bajo la superficie dentro de cavernas y grutas.
3. Actividad recreativa donde combinas el snorkel y el buceo.
4. Equipo especial que se encarga de la seguridad de Tirolesas y Cascos en Parque Xplor.
5. Hermosa flor cultivada en invernaderos del Parque Xcaret.
6. Departamento que se encarga de adquirir los insumos que se utilizan en las operaciones de los Parques y Unidades de Negocio.
7. Área que comparte a los visitantes a través de las redes sociales todo lo que ocurre en Experiencias Xcaret.

EntErate
experiencias xcaret

experiencias xcaret

Descuentos
por ser colaborador Experiencias Xcaret

Para poder disfrutar de estos beneficios presenta tu credencial de colaborador en caso de que aplique.

*Estos descuentos pueden dejar de aplicar sin previo aviso.
Para tener la versión más actualizada consulta otros medios de Entérate.

Restaurantes

15% El Costeñito
Cancún
Tel. (998) 273 1170

10% Pastelteria Restaurante con sabor a México
Cancún y Playa del Carmen
Tel. (984) 803 3401

15% La Chope Playa
Playa del Carmen
Tel. (984) 873 0147

20% fusion
Playa del Carmen
Tel. (984) 873 0373

20% Aldea Cocina Mexicana
ó 2x1 en desayunos
Playa de Carmen
Tel. (984) 803 1942

15% Terrazas Parrilla Argentina Buffet
En parrilla buffet
Cancún
Tel. (998) 882 2445

10% Café Antoinette Pains de tradition
Cancún, Playa del Carmen
Tel. (984) 110 5054

15% Lucky N.Y. Pizza Bar Ristorante
Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0359

10% ah cacao Chocolate Café
Cancún, Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1541

20% Mi Pueblo Más mexicano que nunca
ó 2x1 en desayunos
Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0332

10% Sur Steak House
Playa del Carmen
Tel. (984) 803 2995

20% 100% natural restaurantes
Playa del Carmen
Tel. (984) 873 2242

20% ula-gula
Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0597

Beneficios

experiencias xcaret

Informes : Luis Alberto González Vargas - lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx - Tel. 871 5200, ext. 2444

Vida y Salud

20% La Fisherías seafood mexican cocina

ó 2 x 1 en tostadas

Playa del Carmen
Tel. (984) 147 3211

20% El Cantón Tuluqueño

Cancún, Club Casablanca
Tel. (998) 802 1048

20% Rehabilitación Física

En consultas y terapias

Cancún
Tel. (998) 892 7489

20% COSTAMED

En consultas con especialistas

Afíliate sin costo

Playa del Carmen
Tel. (984) 803 7777

20% GO! FITNESS

Gimnasio

Cancún
Tel. (998) 267 7787

20% Optica Gallegos Tulum

Para ti y tu familia
Examen de la vista gratis

Tulum
Tel. (984) 143 9143

15% hospiten

- Consulta externa
- Análisis de laboratorio y rayos x
- Mastografía
- Check up

Cancún y Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1002

10 30% Centro Químico

Cancún, Playa del Carmen, Tulum
Tel. (984) 871 2552

15% Opticas Lux Confianza a la vista

Para ti y tu familia
Examen de la vista gratis

Cancún
Tel. (998) 884 9327

20 50% Crossfit Revolver Cancún

Crossfit

Cancún
Tel. (998) 874 0792

25% BotelloDental Center

Tratamientos dentales

Playa del Carmen
Tel. (984) 150 2652

20% CEE Profesionales Dentales S.A. de C.V.

Para ti y tu familia

Playa del Carmen
Tel. (984) 803 4713

15 20% evolve Fitness Center

Gimnasio

Playa del Carmen
Tel. (984) 803 0986

20% Visión Playa

Para ti y tu familia
Examen de la vista gratis

Playa del Carmen
Tel: (984) 206 2066

30% Gran Fraternidad Marcial Playa del Carmen

ó 2x1 en inscripciones

Playa del Carmen
Cel. (984) 130 3869

Informes:
Luis Alberto González Vargas
lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx
atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx
Tel. 871 5200, ext. 2444

experiencias xcaret

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

20% LACLICSA LABORATORIOS
ANALISIS CLINICOS Y RADIOLOGICOS
Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 884 4839

20% Odontología Integral
Tratamientos dentales
Playa del Carmen
Tel. (984) 807 9508

20% SmileFactory CLÍNICA DENTAL
Adquiere tu membresia a precio especial
Cancún
Tel. (998) 252 9683

Educación

40% inglés individual
HABLA CON NOSOTROS
En el plan de 10 mensualidades. Extensivo a familiares directos.
Cancún
Tel. (998) 892 8383

20 50% UNIVERSIDAD RIVIERA
50% de descuento en inscripción.
20% en colagiaturas para alumnos con promedio de 8
30% para alumnos con promedio de 9 extensivo a familiares directos.
Playa del Carmen
Tel. (984) 109 3634

20% Berlitz
Playa del Carmen
Tel: (984) 803 4148

15 25% Instituto Tepeyac
Campus Xcaret
Aplica en inscripción y mensualidades
Playa del Carmen
Tel. (984) 877 2500

Lleva a tus hijos a las Ludotecas, ahí aprenderán y se divertirán.

Playa del Carmen, Tulum
Tel. (984) 871 2496

10% TONY SUPER PAPELERIAS
Cancún y Playa del Carmen
Tel: (998) 132 9661

20% harmon hall
Playa del Carmen
Tel. (984) 873 2803

Belleza y Moda

10 15% PIRMA
Ropa deportiva
*No aplica con otras promociones
Playa del Carmen
Cel. (984) 147 8936

3x2 20% PRESTYLE salon
Salón de belleza
Playa del Carmen
Tel: (984) 206 1804

20% QUIKSILVER
*No aplica con otras promociones.
Cancún y Playa del Carmen
Tel. (998) 109 6385

10% Ultrafemme
10% de descuento en cualquiera de nuestras tiendas Ultrafemme o Be Ultrafemme de Cancún, Playa del Carmen y Los Cabos.

10% de descuento en cualquiera de nuestras Boutiques:
- Pandora La Isla Shopping Village y Pandora Paseo del Carmen.
- Tous Malecón Americas, Tous La Isla Shopping Village y Tous Paseo del Carmen.
- Victoria Secret y The Body Shop en Sta. Alegria Playa del Carmen.
- Luxury Avenue Boutique Mall: Tous, Fendi, Paul & Shark, Swarovski, Pandora, Longchamp y Concept Store.

PANDORA™ · LONGCHAMP · be Ultrafemme · TOUS · FENDI · VICTORIA'S SECRET · LUXURY AVENUE BOUTIQUE MALL · SWAROVSKI · THE BODY SHOP

20 30% Yantra Beauty Clinic Cancún, México
Clínica de belleza
Cancún
Tel. (998) 802 1313

Beneficios

experiencias xcaret

Informes : Luis Alberto González Vargas - lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx - Tel. 871 5200, ext. 2444

15% A|X ARMANI EXCHANGE

*No aplica con otras promociones

Playa del Carmen
Tel. (984) 803 1842

10% Optima

Cancún y Playa del Carmen
Tel: (984) 803 1838

20% PET HOME

En productos, accesorios y servicios
(excepto en alimentos).

Cancún
Tel. (998) 109 9142

Viajes y Entretenimiento

40% Holiday Inn Express & Suites

Playa del Carmen y Chetumal
Tel. (984) 206 3434

0% Cinépolis LA CAPITAL DEL CINE

$42 pesos en salas tradicionales

Cinépolis Playa del Carmen y Cinépolis Cancún (Gran Plaza, Cancún Mall, Mi Cine Plaza)
Pide tus cupones de descuento con Capital Humano.

0% EL TUKAN

Tarifas especiales en hospedaje y Day Pass* (*Temporada baja)

Playa del Carmen
Tel. (984) 873 1255

Varios

20 25% SAN JOSÉ JC CASA FUNERARIA

Funeraria
Playa del Carmen
Cel. (984) 807 8764

2 10% ARA CASAS Ahora SÍ puedes

*Aplican restricciones
Tel. (55) 5246 3100
ext. 5058

10% Niplito

*No aplica con otras promociones
Playa del Carmen
Tel. (984) 859 3223

40 60% MARSH Seguros Atlas La empresa a mi medida

Seguro de automóviles
Tel. (01) 800 021 7265

10% NISSAN

10% de enganche
Plazos desde 12 a 72 meses
Playa del Carmen y Cancún
Tel. (984) 873 1543

20% Green & Wash AUTOLAVADO ECOLÓGICO

En paquetes:
Básico, Ecowash y Green.

Cancún y Playa del Carmen
Tel. (984) 109 7082

Solicita tu 2da línea de celular que Experiencias Xcaret tiene para ti y tu familia

Mayores informes en:
Tel. (984) 871 52000
Ext. 2662

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Informes:
Luis Alberto González Vargas
lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx | atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx
Tel. 871 5200, ext. 2444

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx

Valores

Espíritu de servicio

Creatividad

Compromiso

José Luis Morales
UCAS

Omar Meraz
FOTOGRAFÍA

Honestidad

Guillermo Ruiz
POLÉ

Rentabilidad

Integridad

Guadalupe Cruz
XCARET

Maritza Berzunza
XOXIMILCO

Responsabilidad social

Congruencia

Equidad

NISSAN

Innovation that excites®

experiencias xcaret

Beneficios

EntErate

experiencias xcaret

¡OBTÉN UN GRAN DESCUENTO POR SER COLABORADOR DE EXPERIENCIAS XCARET AHORA CON NISSAN CANCÚN Y PLAYA DEL CARMEN!

1. **Participa toda la gama NISSAN** (Sólo aplica NISSAN Cancún y Playa del Carmen, exclusivo autos nuevos)
2. **Enganche 10%** (Para todos los autos NISSAN nuevos)
3. **Tasa Preferencial** (10% anual sobre saldo insoluto, abono a capital sin penalización)
4. **Plazos desde 12 hasta 72 meses fijos**
5. **Requisitos mínimos** (Identificación oficial, comprobante de domicilio, 2 últimos recibos de nómina y carta de Capital Humano)
6. **Autorización en 24 horas**
7. **El seguro se incluye en las mensualidades al igual que el seguro de vida y desempleo.** (Seguro automotriz de cobertura amplia durante el plazo a crédito)
8. **Comisión de apertura de crédito 2% del monto a financiar**
9. **En compra de accesorios 10% de descuento y en servicios adicionales. (No servicios de garantía)** En este programa podrás ampliar tu garantía de NISSAN. (Garantía NISSAN 3 años ó 60, 000 km, lo que ocurra primero. Este descuento puede dejar de aplicar en cualquier momento sin previo aviso.)
10. **Este plan es exclusivo para colaboradores. No aplica para familiares.**
11. **El pago se aplica directamente a la cuenta asignada por el titular.** (La empresa no tiene ninguna responsabilidad)

¡APROVECHA ESTE GRAN BENEFICIO Y DISFRUTA DE TU AUTO NUEVO!

INFORMES:

ventas3.cancun@autosur.com.mx / gsicrea.cancun@autosur.com.mx

lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx / Tel. 8756000, ext 2011
atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx/Tel. 8715200, ext. 2444

Grupo Autosur
www.autosur.com.mx

En esta temporada alta Experiencias Xcaret te desea

Felices Fiestas y un Próspero 2015