



Aniversario #1 Entérate número 1 • Año 1 • Octubre 2013

# Entérate mi revista

experiencias xcaret



Experiencias Xcaret  
**Siempre Innovando**

**Xcaret México Espectacular**  
ahora en escenarios naturales

**Talentos Experiencias Xcaret**  
Conoce quiénes son los mejores

**Xenotes**  
Naturaleza y Aventura

Arq. Miguel Quintana Pali ● Presidente y Director de Experiencias Xcaret



# Innovación:

## Una Constante en el Éxito y Crecimiento de Experiencias Xcaret

"Hagamos todo de la manera más original, con la máxima calidad. La innovación y la imaginación crean oportunidad, la calidad crea demanda"

Estimados colaboradores:



La innovación es una constante en el crecimiento del Grupo. Durante años lo fue para los Parques Xcaret y Xel-Há, y más recientemente ha sido elemento fundamental para la consolidación del Grupo Experiencias Xcaret. A continuación enumero algunas de nuestras acciones que ilustran cómo hemos innovado para continuar siendo líderes en la recreación turística sustentable.

En 2009, en medio de la crisis financiera mundial y la emergencia sanitaria del virus de la influenza, abrió sus puertas el Parque Xplor, una aventura bajo tierra para toda la familia.

- En 2010 se puso en marcha una división de tours de lujo, con la marca distintiva de Xichén, incluyendo la visita a Chichén Itzá y Valladolid, en el Estado de Yucatán. Más tarde se incorporan otros tours como Ek'-Balam-Ría Lagartos; Cobá-Xel-Há; y Tulum-Xel-Há.
- En 2010, en Valladolid, abre sus puertas "La Casona", el mejor restaurante de comida yucateca de la ciudad.
- Paralelamente, en 2010 se formaliza la operación de Xtours. En menos de 3 años Xtours es el principal operador de tours del destino Cancún-Riviera Maya, movilizándolo a más de un millón de pasajeros en el 2012.
- En 2012 se puso en marcha el Tour Xichén Clásico, atendiendo las necesidades de un nicho específico del mercado turístico, no de lujo.
- También en 2012 se pone en marcha el Programa de Experiencias Mágicas, con la creación de grupos sinérgicos para agregar valor a las experiencias de nuestros visitantes en los Parques y Tours.
- En julio de 2013 se pone en marcha el nuevo Tour Xenotes, Oasis Maya, con la visita a cuatro diferentes tipos de cenotes en un mismo día, en una singular combinación de misticismo, historia, cultura y actividades extremas.
- Este verano de 2013 abrió Xplor Fuego, una experiencia única en Xplor durante la noche.
- En 2013 se integró a los activos de Experiencias Xcaret "El Embarcadero", un punto de embarque en el corazón de la zona hotelera de Cancún, que permitirá la salida de tours hacia Isla Mujeres y enfrente de la zona hotelera.
- A finales del 2013 se renovará totalmente Xcaret México Espectacular, que ya tiene casi 7 mil representaciones y ha sido apreciado por más de 14 millones de personas.
- A finales del 2013 se inaugurará Xochimilco, una cena en trajinera navegando por bellos canales ajardinados, un homenaje a la zona centro de nuestro país.
- A finales del 2014 se inaugurará Xenses, nuestro cuarto Parque en Quintana Roo, en una superficie de 40 hectáreas vecinas a Xcaret.
- Les invito a aplicar la innovación en cada una de sus áreas. Si hacemos de esta una práctica cotidiana, sin duda seremos más exitosos y por consiguiente todos estaremos más contentos con nuestros logros y los beneficios que estos generen.

Les envío un fuerte abrazo.

ARQ. MIGUEL QUINTANA PALI

# Misión



Karina Gutiérrez

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.



Omar Díaz

# Visión

Ser únicos en recreación turística sustentable.



Francisco Hernández



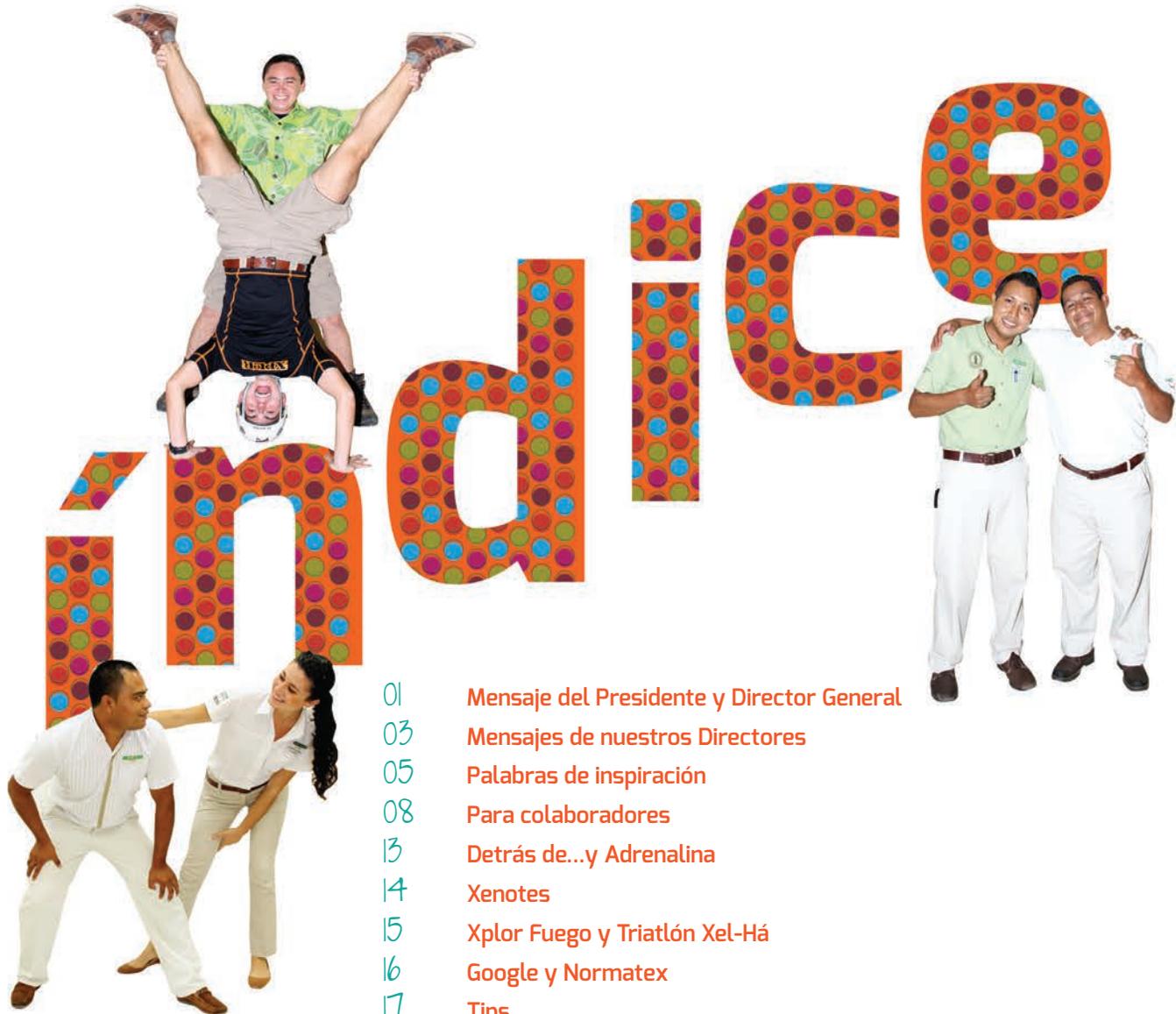
Hildelisa Rodríguez

# EntÉrate



experiencias xcaret





01	Mensaje del Presidente y Director General
03	Mensajes de nuestros Directores
05	Palabras de inspiración
08	Para colaboradores
13	Detrás de...y Adrenalina
14	Xenotes
15	Xplor Fuego y Triatlón Xel-Há
16	Google y Normatex
17	Tips
18	En voz de los expertos
19	Juntas de colaboradores 2013
20	Reconociendo a extraordinarios colaboradores
22	Historias de éxito
26	Lo que nuestros visitantes opinan
27	Xcaret México Espectacular
28	Redes sociales
29	Innovar para mejorar
30	Reduce tu huella
31	Próximos eventos
32	Descuentos para el colaborador



**Coordinación y edición**

Eduardo Martínez  
Patricia Delgado  
Diana Fernández

**Comité editorial**

Marca Comercial

**Contenidos**

Colaboradores de Experiencias Xcaret

**Fotografía**

Colaboradores de Experiencias Xcaret

**Diseño**

Samantha Villanueva  
Ana Paulina Gutiérrez

**Impresión**

Pixel Press

**En 2da y 3da de forros:**

David Onotre (Xplor)  
Giovanna Georgina Pérez (Xel-Há)  
Eliaquim Vargas (Xcaret)  
Hildelisa Rodríguez (Área Comercial)  
Alejandro de Jesús Navarrete (Xenotes)  
Karina Gutiérrez (UCAS)  
Francisco Hernández (Xtours)  
Omar Díaz (Polé)



Lic. Lizeth Álvarez Gorosave ● Dirección Comercial de Experiencias Xcaret



## Abren Xenotes y Xplor Fuego - **Innovamos** para crecer consistentemente



Estimados colaboradores:  
Desde su creación, Cancún es el destino turístico más importante de México, lo que lo ha llevado a crecer hasta superar los 30 mil cuartos de hotel. A su vez, ha visto el nacimiento de la Riviera Maya que hoy en día cuenta con más de 40 mil habitaciones.

Además del hospedaje, es fundamental contar con espacios para divertirse y disfrutar las vacaciones, momentos únicos de gozo que sean el complemento de unas excelentes vacaciones. En eso nos hemos especializado en Experiencias Xcaret desde hace más de 22 años.

De cada diez visitantes que llegan a Cancún y la Riviera Maya, se estima que al menos 4 ya han venido en una o más ocasiones, a lo que comúnmente se le llama turista repetitivo, por lo que si al destino arriban en promedio 7 millones de visitantes anualmente, existen casi 3 millones que ya nos han visitado anteriormente, y buscan nuevos atractivos; un mercado cuya entera satisfacción significará que se siga recomendando nuestro destino.

Con esa visión en los últimos años nos hemos dado a la tarea de diversificar la oferta turística del destino, haciendo de la innovación nuestra principal fortaleza, por lo que este verano estamos lanzando dos nuevos productos que sin duda serán muy exitosos: Xenotes Oasis Maya y Xplor Fuego.

El atributo más importante de Xenotes es la visita a 4 diferentes tipos de cenotes con la posibilidad de practicar snorkel, kayak,

rappel y tirolesa, además de involucrarse a fondo en la historia y la cultura de la región. Ubicado en la Ruta de los Cenotes de Puerto Morelos, Xenotes cuenta con capacidad para 240 personas diariamente, es decir, grupos pequeños y exclusivos.

Por otra parte, el éxito consistente que ha tenido nuestro Parque Xplor desde su apertura nos llevó a crear un concepto diferente durante la noche, y así surgió el concepto de Xplor Fuego.

Xplor nos permite aprovechar su capacidad para que los turistas puedan disfrutarlo por la noche, si es que no pudieron conocerlo de día. El concepto del fuego está asociado a la era de las cavernas y a la creación del fuego. Así, conocer la selva durante la noche y recorrerla en Anfibios es una actividad muy singular, lo mismo que volar en las Tirolesas bajo la luz de la luna y las estrellas, o nadar en los ríos ambientados como lava ardiente. La capacidad de Xplor Fuego es de 400 personas por noche, de lunes a sábado durante el verano y al terminar la temporada operará solo los martes y viernes.

Al incrementar nuestra oferta de productos turísticos hacemos más fuerte el destino Cancún-Riviera Maya. El reto no es fácil, pero para ser líderes en recreación turística sustentable, debemos hacer de la innovación un hábito, y claro, mantenernos a la par de este vigoroso tren bala que se llama Experiencias Xcaret.

LIC. LIZETH ALVÁREZ

Lic. Elizabeth Lugo ● Dirección Ejecutiva Xel-Há, Xenotes, Casona de Valladolid



Estimados amigos,  
En esta ocasión deseo compartir algunas reflexiones acerca de un concepto tremendamente presente en nuestra organización: **LA INNOVACIÓN\***.

Antes que nada, debemos distinguir la **INNOVACIÓN** de la **CREATIVIDAD**: La **CREATIVIDAD** se puede definir como la capacidad humana, que todos en mayor o menor medida poseemos, para generar ideas originales y que aportan valor. La **INNOVACIÓN** es un proceso empresarial capaz de compartir una (o más) buenas ideas en un producto, servicio o estrategia que sea valorado exitosamente por un público determinado. Es decir, innovar es hacer que una buena idea aporte valor y se convierta en algo rentable. Ya definimos lo que es innovación, pero, ¿cómo podemos garantizar ser una empresa innovadora?

Debemos seguir los siguientes pasos:

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rumbo. Saber a dónde queremos ir.</li> <li>2. Equipo. Involucrar a todo el mundo.</li> <li>3. Cambio. Revolucionar las estructuras internas (a pesar de las resistencias) y el contacto con el exterior. Crear una cultura de conversación.</li> <li>4. Tendencia. Anticiparnos al futuro (ahora lo llaman coolhunting).</li> <li>5. Creatividad. Generar ideas disruptivas.</li> <li>6. Proyecto. Crear una constante en la innovación.</li> <li>7. Resultado. Sistematizar la innovación.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mucha gente creativa, organizada y capaz de hacer cosas diferentes.</li> <li>● Una maquinaria de innovación que permita que las ideas brillantes triunfen.</li> </ul> |
|--|--|

El Grupo Experiencias Xcaret cuenta con grandes talentos para generar ideas; así como con la inteligencia y recursos para implementarlas exitosamente y tú eres, sin duda, parte de esta innovación. Un abrazo para todos,

LIC. ELIZABETH LUGO

Una empresa innovadora debe tener dos cosas:

\*Tomados del libro de Franc Pont, LOS SIETE MOVIMIENTOS DE LA INNOVACIÓN.

Lic. Francisco Marrón • Director Ejecutivo Xcaret y Xplor



## Las nuevas experiencias **Una Constante en el Éxito y Crecimiento de Experiencias Xcaret**

Estimados todos,

Como siempre es un gusto saludarlos, para esta emisión de nuestra revista interna, quisiera además de aprovechar para enviarles un abrazo, platicarles un poco sobre temas de Innovación.

Algunos estudiosos del tema de Innovación, como Pere Escorsa, describen la innovación como "el proceso en el cual a partir de una idea o de la detección de una necesidad, se desarrolla un producto o servicio nuevo" con el objetivo de atender un requerimiento de una o varias personas.

En Grupo Experiencias Xcaret estamos siempre atentos a las necesidades tanto de visitantes, como de colaboradores, generando permanentemente innovación en nuestros procesos comerciales, operativos y administrativos a fin de atender estas necesidades, creando nuevos productos y servicios orientados a incrementar el índice de satisfacción de los visitantes y colaboradores.

En el renglón de visitantes, hemos creado un gran número de servicios nuevos al interior de los Parques, como por ejemplo; diseñamos espacios dedicados a los niños en los tres Parques, incrementamos el número de actividades recreativas tales como

Adrenalina o Interactivos con Tiburones y Rayas en Xcaret o Zip-Bikes (bicis del aire) en Xel-Há, abrimos nuevos restaurantes como El Manglar o El Yucateco en Xcaret, así mismo, hemos creado nuevos productos tales como Xenotes Oasis Maya y Xplor Fuego.

Respecto a los colaboradores, hemos implementado nuevos programas deportivos y de salud, nuevos programas de comunicación interna, así como programas de formación innovadores contribuyendo a fortalecer las competencias de todos los que integramos esta gran familia de Experiencias Xcaret.

Aprovecho esta oportunidad de dirigirme a ustedes para invitarlos a tener siempre un pensamiento innovador, buscando la forma de hacer mejor lo que hacemos con el firme propósito de incrementar los índices de satisfacción tanto de visitantes como de colaboradores, generando altos índices de rentabilidad y buscando permanentemente Ser Únicos en Recreación Turística Sustentable.

Un abrazo

Lic. FRANCISCO MARRÓN

C.P. Juan Manuel Soriano • Dirección Corporativa Grupo Experiencias Xcaret

## lo nuevo



## Hacerse de una mejor manera a nuestra realidad

Cuando escuchamos la palabra innovación en estos días, se nos puede venir a la mente los avances tecnológicos que se han presentado en el mundo en los últimos tiempos, principalmente lo que a tecnológica se refiere, como son las tabletas, los smartphones, internet, soluciones en redes sociales, soluciones satelitales de radiolocalización, transmisión de datos, voz e imagen, etc. Sin embargo, la innovación va mucho más allá de eso, es esa capacidad de reinventarnos, de descubrirnos y transformar aquellas cosas que son susceptibles, de hacerse de una mejor manera a la que se encuentra establecida en nuestra realidad. El primer campo de acción de una idea novedosa que nos lleva a la innovación es tener la capacidad de revolucionar nuestra mente, de pensar diferente, de romper paradigmas, de trascender nuestros límites, de imaginar, de soñar, de vencer miedos, de aprender de los fracasos, de observar, de aventurarse y de decidirse a

cambiar. Si logramos eso, en nuestro interior lo demás es poner en marcha nuestros talentos, nuestra capacidad de comunicarnos, de trabajar en equipo, de obtener los recursos y hacer que las cosas sucedan.

Un día un hombre dijo, denme un punto de apoyo y moveré al mundo, yo creo que ese punto de apoyo se puede construir mezclando la voluntad y la esperanza unidas por el amor, por lo cual cualquier idea que se nos ocurra en función de esto es susceptible de realizarse y transformar el mundo.

Te invito a que pongas a trabajar a tu corazón y tu mente para que renueves tus pensamientos y tus emociones, y con ello seas un promotor de los cambios que nos lleven a garantizar la trascendencia del Grupo Experiencias Xcaret, maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía y entonces poder llegar a ser únicos en recreación turística sustentable.

C.P. JUAN MANUEL SORIANO

Agustín Cruz ● Gerencia de AyB Xel-Há, La Casona de Valladolid y Xenotes



## Nuestros colaboradores tienen que disfrutar lo que hacen para poder aprovechar todo el potencial que tienen



Hoy en día la innovación la hemos aplicado en las mejoras del servicio e implementación de nuevos productos para Xenotes y Xochimilco, entre otros.

Un consejo para nuestros colaboradores es que disfruten lo que hacen y aprovechen todo el potencial que tienen. Cuando logras sentirte pleno en tu trabajo llegarás a casa más satisfecho de lo realizado, muchas veces esto es esencial para lograr el equilibrio entre la parte profesional y familiar. Cuando te sientes pleno, lo reflejas hacia los demás y es cuando tus hijos dicen querer ser como tú, no se refiere a tu puesto o a tu profesión, se refieren a disfrutar en lo que laboras, y si no disfrutas lo que haces a diario puedes terminar trabajando. Yo en verdad, disfruto mucho lo que hago.



Antonio Moncayo ● Gerencia de Desarrollo y Aplicaciones Experiencias Xcaret

## la palabra innovación para mí es implementar algo que necesita el Grupo con tecnología, calidad y calidez.



Dentro del área de Desarrollo y Aplicaciones nos dedicamos a innovar, desarrollar e instalar paqueterías. Nuestros colaboradores tienen que tener creatividad para captar el requerimiento de los usuarios, y como algo nuevo para la organización, estamos implementando "AX" que creemos dejará huella, así desarrollamos e innovamos lo que amamos. Me he dado cuenta que un equipo de trabajo siempre necesita de una motivación, no hay mejor gratificación que te digan "gracias" y que tu trabajo beneficie a muchos colaboradores. Innovar no está peleado con el tema del sentimiento, del quiero construir algo nuevo y de empezar una tecnología nueva. Combinemos la innovación con la imaginación. La palabra innovación para mí es, implementar algo que necesita el Grupo con tecnología, calidad y calidez.

Darik Gaarteiz ● Gerencia Xtours (Ahora ocupa la Subdirección de Ventas Experiencias Xcaret)



## Un destino confortable y que el visitante realmente se quede con una buena experiencia

**L**a bandera más importante de innovación de Xtours ha sido Xenotes, esto abre nuevos horizontes para el crecimiento de la empresa y el futuro de nuevas experiencias. Innovamos en Xplor Fuego y ahora Xochimilco, llevando a Experiencias Xcaret a ser emblema del turismo. Nuestra chamba es hacer que la gente disfrute y al mismo tiempo disfrutar de tu trabajo haciendo de nuestros productos un destino confortable. Hemos reunido un grupo de gente muy capaz, apasionada y comprometida. Como reto personal quiero mantener ese equilibrio con mis pequeñas y el trabajo, que se den cuenta que papá está haciendo algo bien hecho, que cuando no estás, estás haciendo algo por ellos, los valores que uno aprende en el trabajo se van hacia la familia, eso es lo que me mantiene.



Iliana Rodríguez ● Subdirección de Comunicación y Relaciones Públicas Experiencias Xcaret

**Quando tus experiencias personales son compatibles con el lugar en donde estás, se hace sencillo crecer, innovar, tener creatividad y entrarle con pasión a tu trabajo**



**D**

ifundir la reproducción de las guacamayas, el Record Guinness, el Tour Xenotes, Xplor Fuego, Triatlón Xel-Há, Festival de Vida y Muerte en Xcaret, entre otros, no es fácil, por lo cual yo les recomiendo que si todos los días se levantan entusiasmados por lo que les toca hacer, no van a tener que trabajar y si realmente lo que hacen les llena y les apasiona tanto, trabajar será un agasajo y no una carga. Piensen en la trascendencia de su trabajo porque así, todos contribuimos a que México sea un mejor país. Cuando tus experiencias personales son compatibles con el lugar en donde estás, se hace sencillo crecer, innovar, tener creatividad y entrarle con pasión a tu trabajo, esa ha sido la clave.



Javier Moreno ● Subdirección Operativa de Xplor ● Subdirección Técnica de Proyectos

La actitud es uno de los valores que nos genera compromiso



como lo es también el trabajo en equipo



Innovación es novedad, es renovar algo, es la creatividad de hacer algo nuevo y diferente, es justo lo que estamos haciendo.

Siempre he creído que la actitud es uno de los valores que nos genera compromiso, como lo es también el trabajo en equipo, demostrando con el ejemplo que en esta vida todo es posible y que no hay límites. Busquen el equilibrio entre el trabajo, la familia, lo económico, el deporte, lo moral y lo espiritual, no dejen de luchar por lo que quieran y más importante aún, nunca dejen de imaginar, no hay límites en esta vida. Investiguen lo que hay en el mercado, en las redes sociales, lean, documéntense y no dejen de soñar porque aunque a veces parezca locura, esas locuras se pueden llevar a cabo.

Lety Aguerrebere ● Subdirección de Arte y Cultura de Xcaret



La innovación ha sido la parte fundamental y la que le ha puesto el plus a nuestros proyectos



La innovación ha sido la parte fundamental y la que le ha puesto el plus a nuestros proyectos, así es posible reinventar y hacer una dinámica donde todo es cambio y ciclos, algunos que se cumplen y vuelven a empezar como una constante renovación. El pertenecer a una empresa punta de lanza, ha sido parte de lo que me ha mantenido motivada. Un consejo que les puedo dar es que sean autodidactas, el conocimiento te ayuda a que cuando lleguen las oportunidades estés preparado. En lo profesional yo ya me veo más consolidada con mis equipos de trabajo y en lo personal, lo tengo muy claro, además de disfrutar a mis ahora hijos adolescentes, esta madurez y experiencia es también lo que te da las bases para disfrutar diferentes cosas.



Victor Hugo Pérez ● Gerencia de Compensaciones y Administración del Personal

# Innovación en Procesos de Productividad, Seguridad y Evaluación de Desempeño



Basándonos en el concepto de Innovar: del latín IN (hacia o desde adentro) y NOVUS (nuevo), creamos un programa contemplando los 3 siguientes puntos:

### productividad, seguridad y desempeño.

La productividad, para aportar flexibilidad y valor a la operación con colaboradores multifuncionales en Xplor.

En seguridad nos sumamos a la innovación en el cumplimiento de normas oficiales, y finalmente creamos EDEX (Evaluación de Desempeño Experiencias Xcaret) para evaluación de puesto, cumplimiento del perfil, objetivos y seguimiento de las MEXI's.



## eventos deportivos experiencias xcaret



1er lugar voleibol "Jardinería".



1er lugar futbol "Los Chuck Kay".



1er lugar futbol "Las Divas".



Carrera Troglodita.



1er lugar softbol "Xcaret".

Liza Dzul ● Coordinación de Beneficios



## Programa de Becas 2013-2014



Experiencias Xcaret inició una vez más con el Programa de Becas para los hijos de colaboradores. Desde 2011 hemos beneficiado a 280 niños y a sus familias.

Tal vez ya cuentas con el beneficio de este programa, si no, acércate a Capital Humano. Tus hijos/as deben contar con excelentes calificaciones y estar cursando primaria y/o secundaria.

El beneficio consiste en una beca mensual pagada vía nómina. Experiencias Xcaret apoya la excelencia académica.



\*Aplican restricciones.

Más información:  
[atencioncolaborador@experienciasxcaret.com.mx](mailto:atencioncolaborador@experienciasxcaret.com.mx)  
[lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx](mailto:lgonzalez@experienciasxcaret.com.mx)



El Programa de Útiles Escolares de Experiencias Xcaret tiene tres años de llevarse a cabo. En este 2013 se realizó bajo una nueva modalidad a través de vales, con los cuales los colaboradores acudieron a las papelerías Tony a adquirir los útiles escolares que requerían. Más de 150 colaboradores de todo el Grupo se beneficiaron con este programa. Recuerda que por ser colaborador de Experiencias Xcaret tienes 10% de descuento en Papelerías Tony.



## Diagnóstico de Salud Experiencias Xcaret



Gracias a tu asistencia, en el Diagnóstico de Salud en Experiencias Xcaret atendimos a más de 1500 colaboradores. Las actividades fueron: revisión de peso y talla, toma de presión arterial, pruebas de glucosa, pruebas Papanicolaou, vacunación, revisión dental, revisión óptica, y se entregaron carnets. Así mismo, varios colaboradores adquirieron lentes y membresías médicas. Sigue participando en las diferentes actividades del Programa de Salud y consulta los tips por Entérate, para estar siempre saludable.

# Contacto experiencias xcaret



En contacto con la Dirección Ejecutiva, consta de una innovadora reunión en la que los colaboradores tienen la oportunidad de compartir con la Dirección puntos de mejora, tanto para mejorar el servicio a los visitantes como para incrementar la satisfacción de los colaboradores. ¡Tú eres el elemento más importante para que las cosas sucedan!



# Festejando experiencias xcaret

## Festejándote

Este año, en abril, festejamos "El Día de Niño" en grande acompañados de los Súper Héroes en Cinépolis.

En mayo festejamos a nuestras queridas mamás con ricos desayunos, rifa de regalos y un kit de belleza para cada una.

Los colaboradores de Polé festejaron el Día de la Santa Cruz disfrutando de rica comida y música.

Para consentir a los papás, en junio se realizaron desayunos, rifas de regalos y les obsequiamos una práctica navaja de bolsillo.



los días 9 y 10 de mayo festejamos a **327** Mamás de las diferentes UDN



Los colaboradores pusieron la tradicional cruz seguida de comida y música



Por Humberto Camargo ● Analista de Atracción y Retención de Talento

## Atracción de talento

Experiencias Xcaret se une a la red social Linked In, para incrementar el nivel de captación de profesionistas a nivel nacional. Desarrollamos la BUC (Bolsa Única de Candidatos), donde se almacenan los datos de todos los candidatos.

Este año lanzamos una página WEB de Bolsa de Trabajo para poner al alcance de todos información relevante. ¡No dejes de consultar las oportunidades de desarrollo para ti o tus amigos interesados en trabajar con nosotros!

experiencias xcaret



**Inicio** | **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES** | **ACCESO CON CLAVE** | **ACCESO A COLABORADORES** | **CONSULTAR VACANTES** | **BENEFICIO COLABORADORES** | **PRÁCTICAS PROFESIONALES**

**Bienvenido**

Gracias al Talento de cada uno de sus colaboradores, Grupo Experiencias Xcaret se ha destacado en ámbito nacional e internacional por ser un de las mejores empresas para trabajar en México, un grupo Socialmente Responsable, donde se brinda la igualdad de oportunidades sin distinción de raza, género, edad, religión, discapacidad u orientación sexual.

Por ello, te invitamos a unirse a esta gran familia y desarrollarte con nosotros, para juntos seguir distinguiéndonos como una empresa con un alto nivel de servicio y producto único, diferenciado y especializado.

Con tu sonrisa y actitud emprendedora estamos seguros que reforzaremos el espíritu de servicio y el amor por México.

Nuestros programas de desarrollo están enfocados a proporcionar todas las herramientas para un mejor desempeño en las funciones, así como desarrollar colaboradores felices.

"Intégrate a nuestro gran equipo..."

© Copyright 2012 Experiencias Xcaret S.A. de C.V. Aviso de Privacidad | Tel: 984 871 52 00 • E-mail: atracciondetalento@experienciasxcaret.com.mx

Aldrin Rosado ● Formación y Desarrollo de Talentos

## Lenguas extranjeras

Experiencias Xcaret busca fortalecer los conocimientos en el dominio de Lenguas Extranjeras de sus colaboradores permitiendo con esto una comunicación efectiva con nuestros visitantes de las diferentes partes del mundo, contribuyendo en su satisfacción y buscando permanentemente un servicio de excelencia. Una felicitación a todos los que han elevado su nivel de dominio de Lenguas Extranjeras. Los invitamos a dar continuidad con su desarrollo y contribuir a la satisfacción de nuestros visitantes. Si quieres aprender una nueva lengua contacta al equipo de Formación y Desarrollo.





Rodolfo Raigoza ● Gerencia de Fauna Silvestre Xcaret Y Xplor

Lo que hay detrás de nuestros

# interactivos



En Xcaret tenemos tres programas interactivos, uno con rayas, otro con tiburones y uno especial dedicado a los niños. Una parte importante fue el manejo y el entrenamiento que se realizó logrando establecer los protocolos de prevención y atención médica. Todos los animales son observados diariamente durante sus actividades, se les realiza una inspección física y se hace un monitoreo de su desarrollo. Seguiremos trabajando para incrementar el número de animales y elevar la satisfacción de nuestros visitantes.



Manuel Muñoz Morales ● Gerencia de Actividades Recreativas Xcaret



# Adrenalina

Hacer posible la emoción .

Este proyecto se creó integrando tecnología de punta en el aspecto náutico con ideas firmes y en un plazo récord obteniendo permisos, material promocional, contratación y capacitación del personal. Esto no hubiera sido posible sin colaboradores comprometidos que permanentemente contribuyen al logro de los objetivos de la organización. Es para nosotros una gran satisfacción y orgullo saber que una vez más contribuimos a generar experiencias emocionantes que invitan a nuestros visitantes a regresar y recomendarnos en el mundo entero.





[www.xenotes.com](http://www.xenotes.com)

## Lanza Experiencias Xcaret Nuevo Tour Xenotes Oasis Maya

Xenotes es un tour único y completo donde podrás vivir la naturaleza y disfrutar de increíbles aventuras con un servicio de excelencia. El tour Xenotes tendrá lugar en diferentes espacios naturales ubicados sobre el trazo de la denominada "Ruta de Los Cenotes".

La aventura tiene lugar en cuatro diferentes cenotes protegidos por aluxes, donde se pueden practicar diferentes actividades como Kayak, Tirolesa, Snorkel, Rappel y Llantas. Unirte a esta mágica aventura te llevará a descubrir una flora y fauna exuberante y grandes paisajes exóticos.

Los cenotes están asociados a los cuatro elementos de la naturaleza en la denominación Maya: K'áak' (Xenote Fuego), Ha' (Xenote Agua), Lu'um (Xenote Tierra), Iik' (Xenote Aire).

Estamos aprovechando al máximo nuestra experiencia y buenas prácticas para hacer un modelo de aprovechamiento turístico sustentable.



Iris Borraz ● Jefatura de Tiendas Xel-Há

## Ejercitando las Neuronas .

Dicen por ahí que la mejor manera de ser creativos es despertando nuestra mente mientras nos divertimos. Es por esto que en el departamento de tiendas Xel-Há publicamos semanalmente un acertijo para resolver en la semana. Y hemos fortaleciendo como Grupo Experiencias / Xcaret nuestro valor de la Creatividad...

Para muestra un botón .

**DE ESTA SECUENCIA DE NÚMEROS:**

**2, 10, 12, 16, 17, 18, 19**

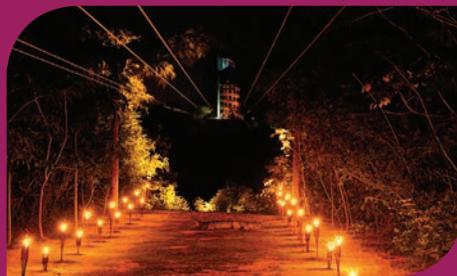
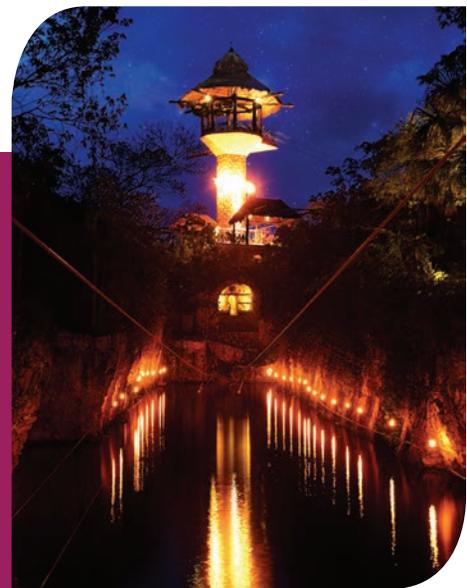
¿Cuál número es el siguiente?

¡Te invitamos a resolverlo ejercitando tus neuronas!...

Javier Moreno ● Subdirección Operativa Xplor / David Iturbe ● Gerencia de Relaciones Públicas

## Xplor Fuego, Nueva y Luminosa Aventura de Experiencias Xcaret

Siguiendo la visión de Grupo Experiencias Xcaret, el Proyecto Xplor Fuego nace y forma parte fundamental de las propuestas de valor innovadoras que buscan sobrepasar las expectativas de nuestros xploradores. Al determinar que la demanda diaria de visitantes alcanza los límites de nuestra capacidad instalada, se propone el aprovechamiento de esta en un horario nocturno. Con capacidad para atender a 400 visitantes diariamente, Xplor ofrece una nueva experiencia que permitirá disfrutar el atardecer y la noche, cuando la selva cobra vida y abre el camino para una aventura inigualable que despierta el lado más primitivo de todo aquel que se atreve a vivir Xplor Fuego. "Enciende tu vida con Xplor Fuego, un reto en la oscuridad como nunca imaginaste".



Lorena Domínguez ● Gerente de Atención al Visitante Xel-Há

Este 16 y 17 de noviembre viviremos la 5ta. edición del Triatlón Xel-Há, Circuito Nacional uno de los mejores eventos deportivos de la región. Ante este reto innovamos con un sistema de inscripciones a través de una rifa que permitió a todos la misma oportunidad de obtener un lugar. El Triatlón Xel-Há nació como un evento para celebrar los 14 años de nuestra Maravilla Natural y llegó para quedarse. Este año nos acompaña a celebrar el cumpleaños número 19.



## ¡Ya viene el Triatlón Xel -Há 2013!



Gabriel González ● Jefatura de Seguridad y Comunicación  
Soporte e Infraestructura de Sistemas

Hortensia Muñoz ● Coordinación de Estandarización



## Posicionamiento de Google como una herramienta de comunicación

El mercado nos está demandando innovación y emprendimiento, herramientas determinantes para lograr ventajas competitivas, y cuyo éxito está estrechamente relacionado a la tecnología de la información.

Después de evaluar varias opciones, seleccionando a Google como aliado estratégico, ya que ofrece un paquete de soluciones de vanguardia que nos apoyan a "garantizar la trascendencia del Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía".

Google apps es un paquete de productividad basado en la nube con herramientas de mensajería y colaboración, sencillas y rápidas, con acceso a los datos desde cualquier sitio y desde cualquier plataforma informática, además de que brinda gran capacidad de almacenamiento.

El calendario de Google nos permite gestionar las agendas ejecutivas y dar seguimiento a reuniones de trabajo.

Con Google Docs podemos crear, editar y visualizar documentos de texto, hojas de cálculo e incluso crear presentaciones con animaciones, todo desde nuestro navegador. Nos permite trabajar y colaborar en la nube, con archivos siempre disponibles y fáciles de encontrar mediante una simple búsqueda sin importar si estamos en la oficina, viajando o en casa; con acceso desde nuestro celular o desde una tablet, incluso si no estamos conectados.

Google es un potencializador del "trabajo en equipo" que ha distinguido al Grupo de Experiencias Xcaret.

## Calidad con Calidez

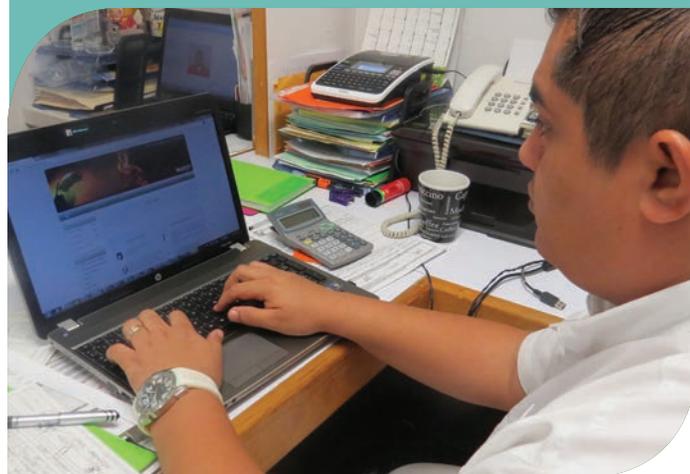
Si naufragaras y llegaras a una isla desierta y, entre lo poco que se pudo salvar, apareciera un libro, ¿Cuál te gustaría encontrar? Tal vez la mayoría pensaría en encontrar algún libro divino o de otro tipo. Sin embargo, en esas circunstancias, tal vez te convendría mejor descubrir -gratamente- que se trata del **MANUAL DE SUPERVIVENCIA**, o mejor aún, del **INSTRUCTIVO PARA CONSTRUIR UNA BALSA SEGURA**. Qué alivio, ¿verdad?

Pues ahora podemos decir que contamos con una herramienta que nos permitirá construir una balsa segura, que se llama **NORMATEX**. Anteriormente contábamos con una herramienta de control de los documentos que se llamaba **NORMATECA**, de la cual los usuarios nos propusieron ideas para su mejora, y por tal motivo, tuvimos que trabajar en conjunto con el área de sistemas para consolidar las mejoras propuestas en una nueva versión llamada **NORMATEX**.

Muchos de los colaboradores nos han preguntado:

**1.- ¿Qué es la Normatex?** Es una herramienta electrónica para el registro, difusión y actualización de todos los documentos como procesos, políticas, procedimientos, estándares, instructivos, manuales, guías, reglamentos, organigramas, descripciones de puesto, catálogo de competencias, en fin, los documentos reglamentarios y administrativos que regulan la operación y funcionamiento de las áreas, y por lo tanto del Grupo, los cuales se almacenan por departamentos y por unidades de negocio.

Este gran proyecto de **NORMATEX** requiere de la participación de todos nosotros, los invito a consultarla en <http://normatex/aspnormateca/inicio.asp> y así contribuyes a hacerla viva. Para mayor información puedes contactarnos a la ext. 2320 del área de Estandarización en Calidad con Calidez.



Edgar Rangel ● Jefatura de prevención y protección Xcaret y Xplor

Josefina Galván ● Jefatura de bienestar social Xel-Há

## Innovación para el estudio de ciclones tropicales

Los Ciclones Tropicales son analizados por científicos de todo el mundo a través de diferentes herramientas, como los satélites, y junto con los aviones caza huracanes, son las principales herramientas para su estudio. Hay otras herramientas como los radares, las boyas y los barcos, que proporcionan datos exactos y precisos acerca de la posición de los ciclones y características particulares de cada fenómeno.



**Experiencias Xcaret te recomienda mantenerte informado a través de los siguientes links:**

- <http://www.solidaridad.gob.mx/demo/>
- <http://www.huracanesyucatan.com>
- <http://www.nhc.noaa.gov/>

Daniela Arrijoja ● Nutrióloga Xcaret y Xplor

## Hay alimentos que te ponen de malas o de buenas

Nuestro estado de ánimo tiene una estrecha relación con lo que comemos. Hay alimentos que proporcionan energía y mejoran el estado de ánimo y otros que producen ira, agresividad, ansiedad y depresión. En la "dieta del buen humor" están los cereales integrales, sardina, trucha, salmón, huevo, nueces, plátano, naranja y chile.



Y en la "dieta de la agresión" se encuentran las grasas trans presentes en la comida rápida y productos de panadería, galletas, azúcar y harinas refinadas. Dime qué comes y te diré tu estado de ánimo.

## Como cuidar

### La comunidad en que vives

¿Cómo podemos cuidar nuestra herencia más valiosa?, ¿Cómo podemos cuidar nuestra Comunidad? Todos podemos ayudar, empieza en casa, en familia. Si pensamos que somos todos UNO, "las personas y el Planeta", podemos tomar decisiones más conscientes. Pequeñas acciones pueden tener grandes impactos. ¡Actúa! Cada una de tus acciones impacta negativa o positivamente nuestros ecosistemas. Todo cuenta, así que cada cosa que hagas que sea en favor de tu Comunidad, será en favor del planeta.



Mariana Parga ● Comunicación Experiencias Xcaret

## El pueblo mágico de Bacalar en Quintana Roo

Bacalar es un paraíso donde los amantes de la historia y la naturaleza encuentran un escenario perfecto. Una atracción espectacular es la Laguna de Bacalar, o de los siete colores, llamada así por el reflejo de la luna cuando toca el agua viéndose diferentes tonalidades de azul. En el Cenote Azul se disfruta de la tranquilidad del lugar y de los deliciosos alimentos típicos de esta región. Ven, conoce y disfruta de los majestuosos lugares de Quintana Roo.



Elba Miriam López ● Coordinación de bioestadística y normatividad ambiental fauna silvestre Xcaret



## Cuida el medio ambiente y a la fauna silvestre

Muchas especies de Fauna Silvestre se encuentran en peligro de extinción, por lo que debemos contribuir con el cuidado del medio ambiente y de todas las especies afectadas. Evita y denuncia actividades ilegales con estas especies, reduce el impacto en y con la naturaleza, visita espacios protegidos, consume de forma sostenible productos que no dañen el medio ambiente, realiza programas de educación ambiental desde el interior de tu hogar concientizando a los niños y familiares.



Armando Ruiz ● Gerencia operativa Xplor

## Innovación en el liderazgo

Saber que la coincidencia no existe, solo la ilusión de una coincidencia; entender que no existe la certeza, solo la oportunidad, la capacidad de dirigir, no de mandar, delegar no controlar, confiar no gobernar ni entorpecer, potenciar y desarrollar son habilidades propias de un líder innovador. Un líder es aquel que da dirección, es un ente de empatía y asertividad, es un tanque de ideas. Innovación no es renovar, es crear, cambiar. El liderazgo innovador es mudo, se fragua en la confianza y se aparta de la negligencia, es aquel que está al servicio del logro.

En pocas palabras un líder innovador es aquel que se atreve a dirigir el cambio, aquel que diseña el puente entre el hoy y el mañana, aquel que no promete sino que

visiona, aquel que no necesita motivar por que el inspira, es quien vive en el ahora porque sabe

que lo único que controla son sus decisiones. El líder innovador no impone, propone, acciona y reacciona, no solo conoce sino que también reconoce, es ejemplo de éxito y humanismo, no se pierde en la opulencia y se halla siempre en la paciencia y la prudencia. El líder innovador no solo tiene la habilidad de dirigir personas u organizaciones, el dirige su destino. El líder innovador es aquel que innova el liderazgo, su actitud, su persona y su vida.



Pedro Alonzo ● Gerente de Servicios Generales Xel-Há, La Casona de Valladolid, Xenotes



### Seguridad en general para nuestros visitantes

Es responsabilidad de todos velar por la seguridad de nuestros Parques, aquí unas recomendaciones:

- Siempre que veas a alguien haciendo algo que pueda poner en riesgo su integridad física, coméntale amablemente el riesgo o repórtalo.
- Mantener limpios nuestros Parques reduce accidentes. Reportar un lugar o equipo dañado ayuda a evitar la posibilidad que suceda un incidente. El reporte oportuno y su seguimiento son las herramientas básicas para un Parque seguro y recuerda

**¡la seguridad somos todos!**



Xcaret



Xcaret



Xcaret



Xcaret



Xcaret



Xel-Há



Xcaret



Xel-Há



Xel-Há



Xel-Há



Xplor



Xplor



Xplor

# ¡Reconociendo a extraordinarios colaboradores!



**Abigail Morales**  
A y B Xcaret



**Agustín Vivas**  
Tiendas Xel-Há



**Alberto González**  
Servicios Generales Xcaret



**Alexander De La Cruz**  
A y B Xplor



**Ángel Sánchez**  
Desarrollo Sustentable Xel-Há



**Angelina Muñoz**  
Fauna Silvestre Xcaret



**Antonio Chimal**  
A y B Casona de Valladolid



**Blanca Alicia Castro**  
Construcción Xcaret



**Claudia Lorena Luna**  
Sistemas UCAS



**Cristian A. Hernández**  
A y B Xcaret



**Daniel Castillo**  
Actividades Recreativas Xplor



**David Alejandro Flores**  
Arte y Cultura Xcaret



**David Onotre**  
Foto Xplor



**Edwin Agustín Ek**  
Fauna Silvestre Xcaret



**Eliaquim Vargas**  
ATV Xcaret



**Elsy González**  
Foto Xplor



**Erick López Gutiérrez**  
Actividades Recreativas Xcaret



**Ericka Elizabeth Gámez**  
ATV Xel-Há



**Eva Nidia Marroquí**  
Tiendas Xcaret



**Fidel Santiago Lomas**  
Arte y Cultura Xcaret



**Francisco Hernández**  
Xtours



**Francisco López**  
Actividades Recreativas Xplor



**Gerardo Rafael Torres**  
Actividades Recreativas Xcaret



**Gerardo Santiago Pérez**  
Xtours



**Giovanna Pérez**  
Actividades Recreativas Xel-Há



**Griselda González**  
ATV Xplor



**Griselda Verduzco**  
Xtours



**Hildelisa Rodríguez**  
Dirección Comercial



**Ignacio Ulín Miranda**  
A y B Xcaret



**Jesús Jiménez**  
Servicios Generales Xcaret



**Jesús Martín Ucan**  
Actividades Recreativas Xplor



**Joel Pacheco**  
Actividades Recreativas Xplor



**Jonathan R. Sandoval**  
Arte y Cultura Xcaret



**Jorge A. Benítez**  
Desarrollo Sustentable Xel-Há



**Jorge Luis Hernández**  
Foto Xcaret



**José Reyes Aguilar**  
Servicios Generales Xel-Há



**José Vázquez Campos**  
Tiendas Xplor



**Juan Bautista**  
Finanzas y Control UCAS



**Julio César Chan**  
Áreas Públicas Xel-Há



**Karen Cardoso**  
Dirección Comercial



**Carina Gutiérrez**  
Calidad con Calidez Xplor



**Leopoldo Gómez**  
Desarrollo Sustentable Xel-Há



**Loudes Fuentes**  
Tiendas Xel-Há



**Manuel Librado Chi**  
Tiendas Xcaret



**María de Jesús Román**  
Servicios Generales Xel-Há



**Mario Antonio Ku**  
Tiendas Xplor



**Miguel Ángel Meléndez**  
Servicios Generales Xcaret



**Noé Almirar Dzul**  
ATV Xplor



**Pablo Efraín May**  
A y B Xel-Há



**Pedro Ruiz**  
Arte y Cultura Xcaret



**Perla Enid Gómez**  
Servicios Generales Xplor



**Reina Baltazara Tec**  
Proyectos Xcaret



**Ricardo Hidalgo**  
Abastecimientos UCAS



**Rosalía Ku**  
Servicios Generales Xplor



**Rubén Darío Salcedo**  
Proyectos Xcaret



**Sergio A. Esquinca**  
Relaciones Públicas



**Simón Hernández**  
Actividades Recreativas Xel-Há



**Sofía González Coto**  
ATV Xcaret



**Víctor Manuel Gutiérrez**  
Inteligencia de Mercados



**Víctor Pedro Martínez**  
Foto Xcaret



**William A. Chan**  
Servicios Generales Xplor



**William E. Kumul**  
Tiendas Xel-Há



**Yesica María Condado**  
ATV Xel-Há



**Zacarías Chay Tec**  
A y B Xel-Há

**NOTA:**

Los puestos aquí descritos de los colaboradores, corresponden al momento de la entrega del reconocimiento. Algunos ya han sido promovidos a otras áreas y hoy se encuentran en otras Unidades de Negocio y con diferente puesto.

**Alberto González Monjaraz** Guarda parque Xcaret

*Mis padres me enseñaron que siempre hay algo más que dar y yo lo trato de aplicar a mi trabajo. Y la verdad es grato que te lo reconozcan. Gracias Experiencias Xcaret.*



**Alexander De La Cruz** Surtidor de bebidas

*Lo que me hizo ganar este reconocimiento, es el compromiso, dar ese plus día a día y siempre tratar de tener buena actitud a pesar de las circunstancias, siempre sonrío.*

**Ángel Andrés Sánchez** Jardinero Xel-Há

*Bueno pues por el reconocimiento que se me dio, por ser responsable y cumplir con rectitud y eficacia las labores que se me encomiendan y cumplir con honestidad. Continuar siempre hacia adelante, para atrás ni para agarrar vuelo. Sí se puede.*



**Blanca Alicia Castro** Residente Obra Xcaret

*El trabajo en equipo y la comunicación son la clave para lograr un trabajo exitoso y esas son las bases de construcción. ¡Gracias a mi equipo y vamos a seguir adelante!*

**Daniel Castillo Ramos** Anfitrión anfibios Xplor

*Hoy me tocó a mí, pero mi trabajo es reconocido, gracias a que estoy respaldado por un excelente equipo de trabajo. Gracias compañeros. ¡La próxima es para ti!*





**David Onotre Cruz** Vendedor foto Xplor

*Desde que visité el Parque Xplor supe que quería ser parte de él y el área de Foto abrió sus puertas para mí con un gran equipo y jefes, sin duda alguna, el mejor trabajo de mi vida, donde he creado amistades perdurables. Todos somos Foto y todos están en mi corazón.*

**Edwin Agustín Ek** Técnico de condicionamiento animal Xcaret

*Me gustaría compartirles una frase que dice: "El carácter es el factor decisivo en todas las realizaciones de la vida. El carácter, y no las hazañas, distinguen a los grandes hombres". Luchen por lo que quieren y disfruten lo que hagan. Gracias.*



**Efraín Cruz Tuz** Coordinador de Xcaret Plus

*Lo que me hizo ganar este reconocimiento fue mi entrega en el trabajo, siempre he tratado de dar el extra y hacer lo mejor posible mientras esté a mi alcance. A mis compañeros les diría que disfruten de su trabajo y que siempre traten de dar lo mejor para lograr sus metas.*



**Eliaquim Vargas Hernández** Anfitrión Bilingüe Xcaret

*Actitud positiva, calidez humana e identidad empresarial es la fórmula efectiva para lograr trascendencia laboral. Compañeros y amigos, los invito a lograr la excelencia en el servicio, expresen el amor, la seguridad y el orgullo de trabajar en Xcaret, ahora les pregunto ¿qué acto extraordinario realizarán hoy?*



**Francisco López Pérez** Guía de tirolesa Xplor

*En primer lugar le doy gracias a Dios por estar trabajando en Xplor. Los animo a seguir adelante y ser positivos en la vida y soñar y cumplir tus sueños.*



## HISTORIAS DE ÉXITO

**Giovanna Pérez Cajera** Taquillas Opcionales Xel-Há

*Es un placer y orgullo pertenecer a esta gran familia, agradezco la oportunidad.*



**Hilde Rodríguez** Ejecutivo de Responsabilidad Social Empresarial Xcaret

*Agradezco el reconocimiento, pero más la oportunidad de trabajar en un lugar como este, el poder hacer lo que me gusta, aprender y compartir la idea de disfrutar nuestro día a día.*

**José Reyes Aguilar** Auxiliar de áreas públicas Xel-Há

*Me gustaría seguir con mis mismos jefes porque siempre nos motivan a mis trabajos.*



**José Vazquez Campos** Cajero vendedor Xplor

*Hace un año entré al Parque Xplor como inspector EPI, fui promocionado como vendedor de Xcaret pero por mi pobre inglés no pude quedar. Intenté nuevamente y nunca me di por vencido por que quería estar en alguno de los Parques. Ahora llevo dos años aquí y ya estoy promocionado como supervisor, me siento muy alegre y quiero invitarlos para que todos los días se levanten y por nada del mundo digan, no se puede. Ponte una meta y crece.*

**Karina Gutiérrez Badillo** Coordinadora de Círculos de Calidad

*Logré este reconocimiento enfocando mis esfuerzos a los resultados. ¡Que disfruten siempre lo que hacen!*



**Lourdes Fuentes Koo** Vendedor Cajero Xel-Há

*En la vida hay cosas por las cuales luchar, y trabajar es la mejor manera de demostrar esa lucha, no te rindas, sigue siempre tus metas y muy importante, sonríele a la vida.*



### Manuel Librado Chi Almacenista de tiendas Xcaret

*Ante todo la responsabilidad, el buen desempeño de las actividades, con cariño amor y respeto. Estar al pendiente de las necesidades de mis compañeros. "No se trata de ser mejor que otra persona, se trata de ser mejor de lo que eres tú mismo el día anterior"*

### Noé Amilear Dzul Anfitrión trilingüe Xplor

*Desde que me integré al equipo me propuse ser constante para lograr cada uno de mis objetivos. Les digo a mis compañeros que esfuerzo, paciencia y perseverancia, son los elementos que necesitamos. ¡Firmes y adelante compañeros!*



### Ricardo Hidalgo Guerra Agente de compras Xcaret

*Hay una frase que el Arq. Quintana menciona, la cual dice así: "Disfruta lo que haces o terminarás trabajando". A mí no me gusta trabajar, por lo que he tomado la decisión de disfrutar lo que hago, lo que sin duda me ha dado buenos resultados. Los invito a todos a seguir disfrutando lo que hacen, contribuyendo con el crecimiento del Grupo Experiencias Xcaret, porque estoy seguro que si el grupo está bien, nosotros y nuestras familias también lo estaremos.*

### Rosalía Ku Camos Auxiliar limpieza Xplor

*Le agradezco a la empresa por darme esta oportunidad de trabajo en esta empresa Xplor.*



### Yesica María Coudado Anfitriona de ATV Xel-Há

*Creo que gané el reconocimiento por mi buena actitud y mi positivismo, e invito a todos mis compañeros a disfrutar su trabajo y a amar lo que hacen tanto como yo.*

## LO QUE NUESTROS VISITANTES OPINAN

Monzerrat Ordoñez ● Gerencia de Investigación de Mercados

Nuestras acciones enriquecen la experiencia del visitante, también nos volvemos parte de sus recuerdos y estos son los cimientos de sus próximas expectativas

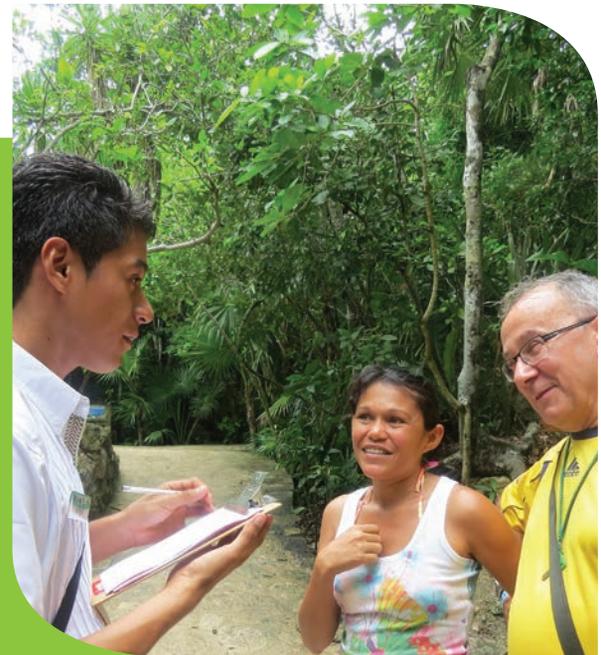
UN

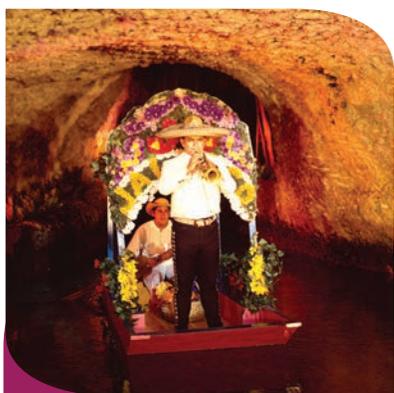
os hemos convertido en pequeños embajadores de México", dijo el Arq. Miguel Quintana, acerca de los colaboradores de Grupo Experiencias Xcaret. Este simbólico término es tan acertado como el de "vendedor de felicidad" que le otorgaron al Arq. Quintana donde enfatizaron que "su trabajo es hacer felices a los demás".

Los comentarios de las encuestas a nuestros visitantes dejan evidencia de los índices tan altos de satisfacción en Experiencias Xcaret. El desarrollo de estudios y proyectos de mercado contribuye a la toma de decisiones y la gestación de nuevas estrategias.

Nuestros visitantes comentan que son atrapados por el carisma y la cordialidad al atenderlos, algunos adquieren admiración por México al presenciar la extraordinaria pasión de nuestros actores. Hay quienes encuentran la marimba nostálgica y solemne, mientras otros ríen y cantan al son del mariachi. Con acciones como recobrar un objeto perdido tan preciado, como un anillo de bodas, responder con prontitud a una emergencia médica o regalar una cálida sonrisa; no solo enriquecemos la experiencia del visitante, también nos volvemos parte de sus recuerdos y estos son los cimientos de sus próximas expectativas.

Es el factor humano el que hace la diferencia y el que "garantiza la trascendencia del Grupo Experiencias Xcaret" ¡Sigamos adelante!





# Xcaret México Espectacular

## Gran Tlachco

*Mensaje emitido el 18 de Agosto de 2011 en Gran Tlachco*



Este día se cumple un ciclo maravilloso en la vida de Xcaret. Este espectáculo que ustedes tienen la oportunidad de disfrutar, deja de presentarse en el Teatro Gran Tlachco, para ocupar los escenarios naturales del Parque. Y no volverá más aquí. En 1995 se concibió abrir una ventana de México al mundo, a través de su historia, su música, sus costumbres y tradiciones. Y surgió "Xcaret de Noche".

El éxito fue tan rotundo e inusitado que se hizo necesario, al paso de los años, construir un teatro para presentarse todas las noches del año. Entonces inauguramos este teatro en 2002 con una capacidad de 8 mil espectadores.

En este gran recinto hemos compartido con México y el mundo el orgullo de conocer, respetar y querer las expresiones autóctonas de todas sus regiones, la alegría de su gente, el colorido de sus atuendos, sus momentos históricos, el legado del que somos depositarios. Y así, hemos tenido más de 7 mil representaciones con 14 millones de espectadores.

Hoy se cierra un capítulo de Xcaret México Espectacular e inicia uno totalmente nuevo. El próximo mes de diciembre el Gran Tlachco reabrirá sus puertas para vestirse de gala una vez más, con un espectáculo fresco, renovado, sustentado y contemporáneo con calidad, apego a la autenticidad y el respeto a nuestra esencia, que nos ha distinguido en todos estos años...



## Conoce al equipo de Social Media Experiencias Xcaret

Nosotros somos el equipo de Social Media, somos las caras detrás de cada publicación que ves en los blogs, en las páginas de Facebook, en las cuentas de Twitter y de todas las redes sociales de Experiencias Xcaret. Formamos parte del equipo de E-Marketing del departamento de E-Business.

Hoy en día casi todas las personas tienen cuentas de Facebook y algunos ya incursionaron en el mundo de Twitter, pero el trabajo del equipo de redes sociales va más allá de

administrar una página de Facebook o cualquier perfil de una red social. Nuestra labor es ser la voz de cada parque y hablar en su nombre, transmitir y compartir la magia de cada una de las experiencias que conforman al grupo.

Entre otras actividades tomamos fotografías, escribimos artículos, generamos ideas, dinámicas y concursos, trabajamos en estrategias para que nuestras comunidades sigan creciendo e interactuando con nuestras marcas

Te invitamos a conocernos:

**PAMELA ACOSTA**

Community Manager de Xcaret y Xichén



**BERNARDO ERNRÍQUEZ**

Community Manager de Xplor y Xenotes

**DEBORAH IRUEGAS**

Es la nueva integrante del equipo y será la Community Manager de Xel-Há



**JULIA CASTILLO**

Coordinadora de redes sociales

●●●●● **Síguenos en línea:** ●●●●●

Facebook: /XcaretPark /XelhaPark /XplorPark /XichenTours /Xenotes  
 Twitter: @XcaretPark @XelhaPark @XplorPark @XichenTours @Xenotes

David Turbe ● Gerencia de Relaciones Públicas

# Innovar Para conocernos y entendernos mejor



En la Subdirección de Comunicación y Relaciones Públicas tenemos la misión de presumir nuestros Parques y Tours entre líderes de opinión, para que nos recomienden permanentemente y su voz llegue a un público amplio, con la finalidad de que, al visitar Cancún y la Riviera Maya, se decidan por Experiencias Xcaret. Considerando que la innovación es hacer las cosas de manera diferente para obtener mejores resultados, a principios de 2013 pusimos en marcha un proyecto diseñado por nuestra compañera Daniela Muñoz, Jefatura de Relaciones Públicas de Xcaret.

El proyecto consistía en que todo el staff tomara talleres de capacitación de cada una

de las áreas que enriquecen la oferta turística de Xcaret, como Vida Marina, Arte y Cultura, Fauna Silvestre, entre otras.

El primer taller que tomamos fue el de Vida Marina. Con este taller aprendimos muchas cosas que hoy en día nos permiten exponer, con mucha mayor claridad, toda la riqueza que encierra la vida marina de Xcaret. Sin duda fue un acierto que se logró y aunque puede ser perfectible, se trata de un gran paso que dimos para ser mejores en la tarea que desempeñamos.

Ese fue el gran inicio de otros talleres que se han tomado posteriormente. La innovación la podemos hacer todos, en todo momento. Y si hacemos de ella un hábito positivo, sin duda tendremos crecientemente mejores resultados.



Pamela Duque ● Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

Reduce tu huella...

## ¡Reconéctate con el Planeta!

**T**odas las personas dejamos a lo largo de nuestra vida una huella ecológica en el Planeta de acuerdo con la cantidad de recursos que usamos para satisfacer nuestras necesidades. Esta huella se calcula por el tipo de vivienda en que habitamos, los residuos que generamos, la energía que consumimos, cómo nos transportamos y qué consumimos. Hoy somos más de 7,000 millones de habitantes en el mun-

do, y entre todos consumimos cada vez más. Esto está ocasionando problemas muy graves, como la pérdida de recursos naturales y biodiversidad, el aumento de los gases de efecto invernadero, el cambio climático y una creciente pobreza y desigualdad social. Todos podemos contribuir a detener la destrucción de la naturaleza, aprendiendo a respetarla. Aquí te presentamos unos sencillos consejos para vivir en armonía con la naturaleza e impactarla lo menos posible:

### Acción #8. Usa menos papel y conserva más árboles

**Problema:** El papel se hace con la madera de los árboles. Se usa un árbol entero para hacer sólo 100 libros.

**Acción:** Imprime sólo lo necesario. Usa las hojas de papel por los dos lados, y sólo usa papel reciclado o ecológico.

**Lo bueno para ti:** Ahorrarás dinero y espacio, y ayudarás a cuidar los bosques, donde viven muchos animales.

©2012 Ah Cacao Real Chocolate, SA de CV y Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. Todos los derechos reservados

www.florafauyacultura.org



**Acción:** ¡MENOS ES MÁS! Te invitamos a tener una familia pequeña! Con menos hijos, podrás darles más atención, mejor educación, vivienda y alimentación. Compra solo lo necesario y buscar empaques biodegradables. Así cuidarás tu economía y a tus seres queridos. ¡Lléname de afecto y no de objetos!

**Acción:** ¡CUIDEMOS NUESTROS ÁRBOLES!  
Planta árboles y protege los que existan en tu comunidad. Usa papel reciclado y aprovecha la tecnología para guardar tus documentos. Ahorrarás dinero y espacio. ¡Los árboles dan vida!



Visita nuestra página web:  
[www.florafauyacultura.org](http://www.florafauyacultura.org)



Luis Gerardo Armendáriz Pérez ● Coordinación de Eventos para Colaboradores

# Eventos deportivos experiencias xcaret



Para cerrar el 2013 nos esperan nuevos eventos como la copa de Natación Experiencias Xcaret en el Parque Xel-Há y en los primeros días de noviembre se realizará el Triatlón Experiencias Xcaret, en el cual se está contemplando estrenar ruta.

Hemos creado el programa Xports para continuar en la práctica de las actividades deportivas y conservar un estado óptimo de salud y bienestar.



Lucy Contreras ● Coordinadora de Eventos Sociales y Culturales

# Eventos Culturales experiencias xcaret



Próximamente espera el tema para el armado de Altares de Muertos durante el "Festival de Vida y Muerte".

Si en este año cumples o cumpliste 10, 15 ó 20 años laborando en Experiencias Xcaret, te invitaremos a participar en un evento de Lealtad y Desempeño. Y ya estamos trabajando en el evento más esperado por todos, la "Posada Experiencias Xcaret 2013", así que esperamos cumplir con tus expectativas de este magno evento.





**20% de descuento en las tiendas del sureste**



**20% de descuento para ti y tu familia Examen de la vista gratis**



**20% de descuento para ti y tu familia**



**20% de descuento para ti y tu familia**



**20% de descuento para ti y tu familia Examen de la vista gratis**



**15% de descuento en consumo**



**Inscripción gratuita Mensualidad de \$1,638.36**



**15% en la línea arquitectónico-industria 10% en la línea automotriz 10% en accesorios**



**20% de descuento en Menú de Café Vecchi Saporì**  
\* Aplica en consumo dentro del Club Casa Blanca y en pedidos a oficinas de Cancún



**10% de descuento**



**10% de descuento en todas las sucursales de la República Mexicana**



**Precio Especial**



**Experiencias Xcaret promueve la vida saludable y cuida tu cartera Aprovecha este nuevo descuento en el gimnasio GO! Fitness Cancún como tú lo pediste**



**15% de descuento para ti y tu familia Examen de la vista gratis**



**20% de descuento en alimentos y bebidas**



**Tarifas especiales en hospedaje y Day Pass\* (\* Temporada baja)**



**20% de descuento en cursos**



**20% de descuento en análisis clínicos y radiológicos**



**Precio especial inscripción 20% de descuento en mensualidades**



**30% de descuento en análisis de rutina y 10% en estudios especiales**



**15% de descuento en consumo**



**20% de descuento para ti y un acompañante**



**15% de descuento en compra de boletos para colaboradores de Experiencias Xcaret**  
\* Aplican restricciones. Únicamente en Vuelos desde e hacia Cancún



Código promocional: MARTA. Número de cupón: YP8KKA7

# Descuentos por ser colaborador

## Experiencias Xcaret

Para poder disfrutar de estos beneficios identificate y presenta tu credencial de colaborador en caso que aplique.



**Experiencias Xcaret promueve la vida saludable y cuida tu cartera. Aprovecha este nuevo descuento en el gimnasio GO! Fitness Cancún como tú lo pediste.**

Presenta tu credencial de Colaborador Experiencias Xcaret y obtén:

- **Inscripción gratis** (te ahorramos \$999)
- **Mensualidad de \$699 (te ahorramos \$150)**
- \* Pago únicamente con tarjeta de débito o crédito

Dirección: Av. Bonampak Mz 2, Lote 5, Local 25-28. Col. Supermanzana 9. Benito Juárez. Cancún, Quintana Roo  
**Teléfono (998) 2677787**



**20% de descuento en Menú de Café Vecchi Sapori** presentando credencial de colaborador Experiencias Xcaret

\* Aplica en consumo dentro del Club Casablanca en el Vecchi Sapori, a un lado de las Canchas de tenis y en pedidos a oficinas de Cancún.

Vecchi Sapori en Club Casablanca  
 Av. Bonampak 411smz 10 mz 2 lt 3  
 Cp 77500 B. Juárez, Cancún Q. Roo  
**Tel. 802-10-48 y 50** conmutador.



**15% de descuento en compra de boletos** para colaboradores de Experiencias Xcaret

Viajes únicamente de o a Cancún  
 \* Consulta tableros informativos  
 \*\*Aplican restricciones.



**Solicita tu 2da línea de celular** que Experiencias Xcaret tiene para ti y tu familia.

**El costo es excepcionalmente bajo.**

**CONTACTOS:**  
**Xcaret:** Daneira Rojas / TEL. 8715200 EXT. 753  
 drojasc@experienciasxcaret.com.mx  
**Xel-Há:** Marco Quintero / TEL. 875 6000 EXT. 2121  
 mquintero@xelha.com.mx  
**Cancún:** Ulises Martínez / TEL. 998 8819700 EXT. 5002  
 umartinez@experienciasxcaret.com.mx  
**Xplor:** Geovanny Canche / TEL. 8715200 EXT. 1657  
 gcanche@grupoxcaret.com.  
**Mayores informes en:** TEL. 87152000 EXT. 437  
 ATENCIONALCOLABORADOR@EXPERIENCIASXCARET.COM.MX

**Lleva a tus hijos a las Ludotecas, ahí aprenderán y se divertirán.**

**Consulta los tableros informativos y lleva a tus hijos a cualquiera de los diferentes centros.**

**Ludoteca Colosio:** 8:00 a.m. a 12:00 p.m. / 12:00 a 4:00 p.m. / 4:00 a 8:00 p.m.  
 Centro de Desarrollo Comunitario, Playa del Carmen, calle 106 mz.522, lote.20, Av. 30 con 25, al lado del Centro de Salud. Col. Colosio, Playa del Carmen, Q. Roo, C.P.77710

**Ludoteca Ejido:** 9:00 a 12:00 p.m. / 1:00 a 5:00 p.m.  
 Centro de Desarrollo Comunitario, Av. 95 entre calles 14 y 16 detrás del ICAT Col. Ejidal, Playa del Carmen, Q. Roo, C.P. 77710

**Ludoteca Tulum:** 9:00 a 1:00 p.m. / 2:00 a 6:00 p.m.  
 Casa de la Cultura del Instituto Quintanarroense de la Cultura, calle Neptuno s/n entre calles Alfa y Osiris, Col. Centro, Tulum, Q. Roo, C.P. 77780.  
 Tel. (984) 8712496




**15% en la línea arquitectónico-industria**  
**10% en la línea automotriz**  
**10% en accesorios**

**Cancún**  
**Tienda López Portillo:** Av. López Portillo Sm. 62 Mza.8 Lote 16  
**Tienda Talleres:** Av. Talleres Sm. 91 Mza. 80 Lote 161 No. 472 Av. Puerto Juárez Fracc. Tumben Cuxtal

**Playa del Carmen**  
 Av. Constituyentes Mza 13 Lote 5 entre 100 y 105 Av. Norte colonia ejidal



**15% de descuento en consumo**

**Playa del Carmen**  
 Av. 5 y calle 28 Playa del Carmen  
**Teléfono: (984) 8730147**



**20% de descuento para ti y tu familia.**

**C.D. Mauricio Mena Ávila**  
 Calle.7 Sur, Mz.29, Lt.4, Fracc. 6 por 15 y Federal, Playacar fase 2. Playa del Carmen, Q.Roo.  
**Tel. (984)803 4713**



**10% de descuento en todas las sucursales de la República Mexicana**

**Cancún :**  
 López Portillo Esq. 37 Norte Reg.92  
**Teléfono: (998) 8402046**  
 Multiplaza Cancún Av. Kabah y Av. de los Tules  
**Teléfono: (998) 1329661**  
**Playa del Carmen :**  
 Av. 30 Nte Mza. 60 Lote 2 entre 12 Nte bis y 19  
**Teléfono: (998) 1329661**



**Precio Especial**

Casa Funeral San José  
 Contacto **Jorge Camarena**  
 Carretera Federal Cancún-Tulum, Mza.2 Lt1 Colonia Ejido.  
**Teléfono: (984) 267 2822**



**10% de descuento.**

Óptima Playa del Carmen  
 Óptima Cancún  
 Óptima Mérida

experienciasxcaret

atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx



**15% de descuento para ti y tu familia.**

**Examen de la vista gratis**

Lux Las Américas Malecón Cancún, en Centro Comercial Malecón Américas Cancún.

Tel. (998) 884 9327



**20% de descuento para ti y tu familia.**

**Examen de la vista gratis**

**Dr. José Luis Domenzain Afendulis** (Oftalmólogo)

Carretera Federal Cancún Chetumal, Mz. 140 Lt.1, esq. calle 28 norte.

Despacho 100 Col. Ejido Sur, Playa del Carmen.

Tel. (984) 206 2066



**20% de descuento para ti y tu familia.**

**Examen de la vista gratis**

Calle Neptuno, local 44 por Osiris y Alfa Sur Centro.

Tulum, Q.Roo.

Tel. (984) 143 9143



**Precio especial inscripción**

**20% de descuento en mensualidades.**

Av. 38 Nte. Local 2 Pueblito Escondido. Col. Zazil Ha, Playa del Carmen.

Tel. (984) 873 3871



**20% de descuento en las tiendas del sureste.**

Quiksilver Playa del Carmen

Quiksilver Mérida Altabrisa

Roxy Isla Cancún

Quiksilver Isla Cancún

Quiksilver Malecón Américas

Quiksilver Outlet Cancún



**20% de descuento en alimentos y bebidas.**

Calle 6 Nte. S/N, Mz. 4 Centro, Solidaridad, C.P. 77710

Playa del Carmen, Quintana Roo.

Tel. (984) 873 0373



**15% de descuento en cuenta final**

(no aplica con otras promociones)

Restaurante El Sinaloense

Calle 26 entre avenida 25 y avenida 30, Playa del Carmen.



**20% de descuento para ti y tu familia.**

**C.D. Omar García Sosa**

Calle Xuencal No. 26 Sm. 59

Mz. 25, Colonia Unidad Morelos, Cancún Q.Roo.

Tel. (998) 101 5650



**15% de descuento en consumo.**

Quinta Av. No. 328, esq. calle 28 Playa del Carmen, Q.Roo

Tel. (984) 803 0359



**Inscripción gratuita.**

**Mensualidad de \$1,638.36**

Grupo formado por colaboradores en el mismo nivel de 5 personas en adelante \$1,400.00 por colaborador en nuestras instalaciones.

20% sobre el material que adquieran al inscribirse más de tres personas.

**Cancún :**

Av. Tulum Esq. Nichupte Local 13 Hotel Ibis

Teléfono: (998) 8879144

**Playa del Carmen :**

10 Av. Nte. Entre 14 y 14 bis, Plaza Via

Tendencia local 6

Teléfono: (984) 8034148



**Tarifas especiales en hospedaje y Day Pass\***

(\* Temporada baja)

Contacto: **Mariana Villar**

ventas@tukanhotels.com

Tel. (984) 8734360

5a. Avenida Norte entre calle 14 y 16, Col. Centro Playa del Carmen.



**20% de descuento para ti y un acompañante.**

Av. Tulum No. 64 Lote 12, Tulum, Q.Roo

Tel. (984) 871 2207



**30% de descuento en análisis de rutina y 10% en estudios especiales.**

Sucursal **Cancún:** Av. Cobá con Guanabana Sm.25 Mz.15, Lte.7 Loc. 4. Tel. (998) 884 0024

Sucursal **Playa del Carmen:** Av. 30 entre calle 4 y calle 6, Lote 6A, Centro. Tel. (984) 873 0641

Sucursal **Tulum:** Mz. 8 Lt 7, Región 03, Av. Tulum S/N entre calle Libra Norte y calle Escorpión Norte. Tel. (984) 871 2552



**20% de descuento en análisis clínicos y radiológicos.**

Matriz **Cancún:** Av. Xel-Há 81 Sm. 26.

Tel. (998) 884 4839

Sucursal **Playa del Carmen:** Av 30 Nte. Plaza Sun-Kin Loc 12.

Tel. (984) 879 4619



**20% de descuento en cursos.**

Av. 30 esq. calle 6, Norte Bis. No.171 local 5, Centro

Tel. (984) 873 2803

**Integridad**

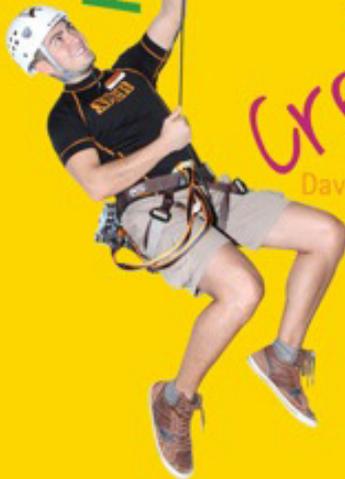
Responsabilidad social

**Honestidad**

Alejandro Navarrete



Rentabilidad



Creatividad

David Onofre

Compromiso

Congruencia

Espíritu de servicio

Giovana Pérez



Eliaquin Vargas

**Equidad**



¡Entérate  
festejó su  
primer  
aniversario!

Experiencias  
Xcaret festejó  
con globos,  
serpentina y  
confeti el  
primer año de  
vida de  
Entérate.

Todos los  
colaboradores  
nos hemos  
encariñado ya  
con Entérate  
que incluye los  
tableros,  
tent cards,  
pantallas, revista,  
periodiquito y los  
inesperados  
mensajes de texto a  
nuestros celulares.

**Entérate**

● ● ● ● ●  
experiencias xcaret

"Con el  
objetivo de  
informar a los  
colaboradores de  
Experiencias Xcaret  
buscamos una palabra  
que creara curiosidad en los  
colaboradores, que fuera fácil de  
aprenderse y pronunciarse, que  
sonara divertida y cercana, con  
un gran significado y sobre  
todo innovadora"  
dijo Patricia Delgado,  
Gerencia de Atención al  
Colaborador.

¡Recuerda  
que para  
estar bien  
informado,  
hay que leer  
Entérate!

**Entérate**  
● ● ● ● ●  
experiencias xcaret

experiencias xcaret