

Entérate **mi** revista  
experiencias xcaret



# ADAPTACIÓN A LA CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN

Lealtad y  
Desempeño 2017

Modelo  
de Sostenibilidad

Reconocidos  
Foros Entérate

Apertura Hotel  
Xcaret México

# experiencias xcaret

## MISIÓN:

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

## VISIÓN:

Ser únicos en recreación turística sostenible.

## VALORES:

Espíritu de servicio

Creatividad

Honestidad

Responsabilidad Social

Congruencia

Rentabilidad

Integridad

Equidad

Compromiso

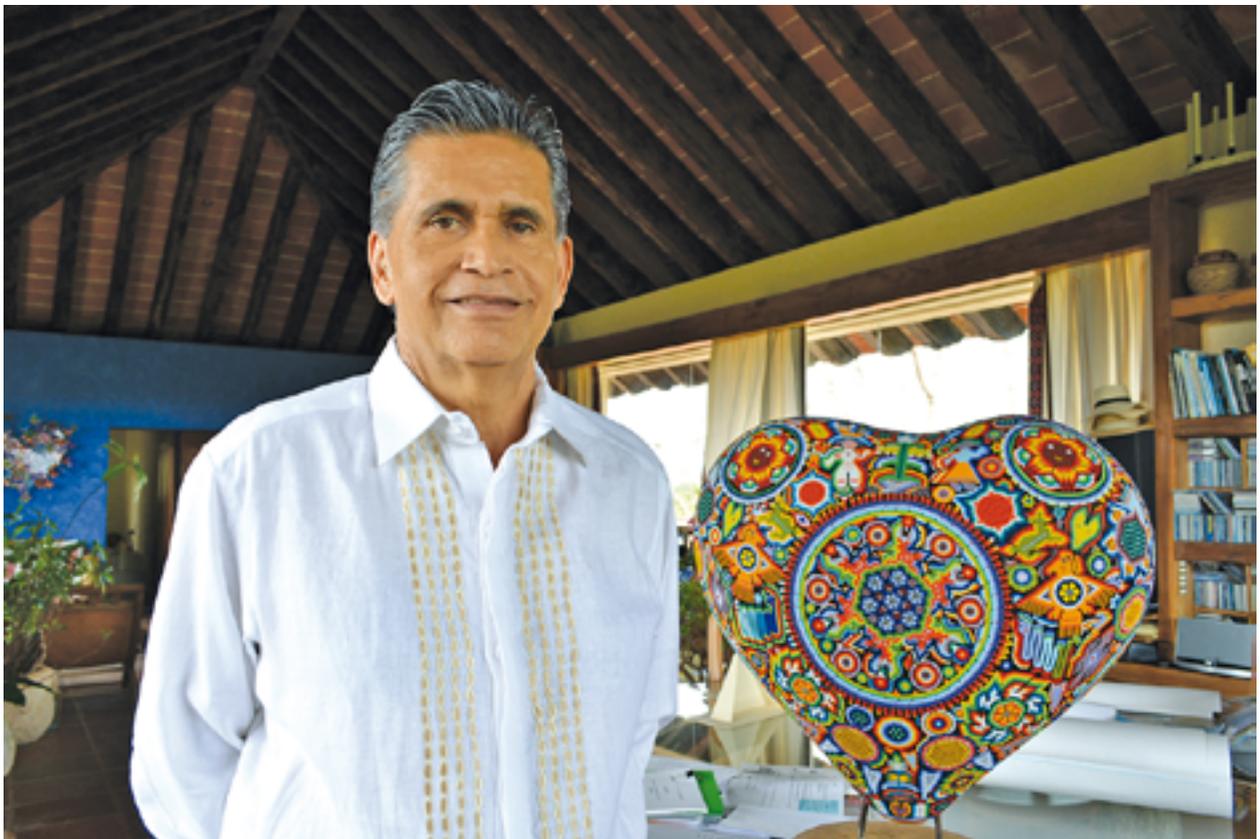
# Mensaje de la *Presidencia*

Iniciamos una nueva etapa en la vida de Experiencias Xcaret. Después de un proceso intenso en el que vimos nacer una división completa para el Grupo en la cual no teníamos ninguna experiencia, por fin inauguramos nuestro Hotel Xcaret México, con ello, se abrió un nuevo ciclo que habrá de coronarse en algunos años más como Destino Xcaret. Esto lo logramos gracias a que hemos podido adaptarnos a la complejidad de nuestra empresa, lo cual tiene sustento en el desempeño y el compromiso de cada uno de los colaboradores, en cuyas competencias destacan la flexibilidad y las relaciones 360 grados.

En este proceso la plantilla del Grupo creció en más del 30%, pasando de 4,711 a 6,110 colaboradores. Todos contribuimos al surgimiento de la división hotelera, algunos aportando directamente al nuevo concepto, otros fortaleciendo la operación de nuestras unidades de negocio durante esta transición. Todos somos mejores profesionales del turismo, ya que hemos desarrollado una curva de aprendizaje que es muy valiosa para cada uno, en esta nueva etapa que nos ha tocado vivir.

Quiero agradecer la flexibilidad que han mostrado para alcanzar el objetivo de abrir nuestro hotel, y para que Experiencias Xcaret tenga, por fin, el concepto **All-Fun Inclusive®** que nos pone nuevamente delante de la competencia y nos mantiene en el camino de un crecimiento consistente de mediano y largo plazo. Una vez más lo hemos logrado y eso es algo que debemos celebrar. Muchas gracias a todos. Les deseo felices fiestas decembrinas y lo mejor para 2018 al lado de sus familiares y seres queridos.

**Arq. Miguel Quintana Pali**  
*Presidencia y Dirección General*



# Índice

3	<i>Mensaje de Nuestras</i> Direcciones Ejecutivas	<i>Foros</i> Entérate	19
5	<i>Palabras de</i> Inspiración	<i>En voz de los</i> Expertos	25
7	<i>Soy</i> Experiencias Xcaret	<i>Rumbo a</i> Destino Xcaret	26
13	Pasatiempo	<i>Colaboradores por</i> México	28
14	Humor	Deportix	29
15	Culturizando	<i>Nuestra</i> Tierra	30
16	<i>Adaptación a la Cultura</i> de la Organización	<i>Lealtad y</i> Desempeño 2017	31
18	<i>Modelo de</i> Sostenibilidad		



## Coordinación y Edición

Eduardo Martínez  
Patricia Delgado  
Raúl Varela  
Mónica Navarro

## Contenidos

Colaboradores de Experiencias Xcaret

## Diseño

Mónica Navarro

## Fotografía

Colaboradores Experiencias Xcaret  
Archivo Entérate

## Agradecimientos

Lizeth Díaz  
Angélica Herrera

## Impresión

Pixel Press

# Mensaje de nuestras *Direcciones Ejecutivas*



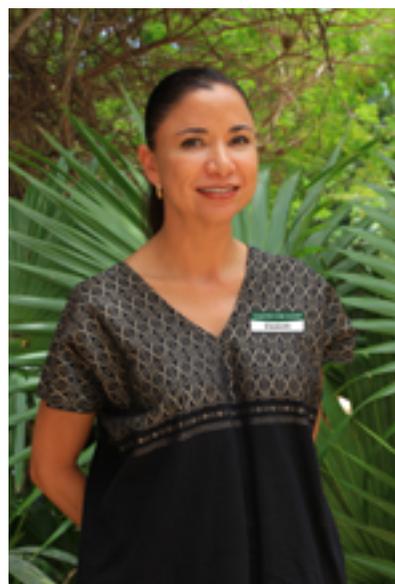
**Marcos Constandse**  
Dirección General Destino Xcaret  
y Consejero Delegado

Ser únicos en recreación turística sostenible es nuestra visión, y para mantener esta unicidad debemos de coexistir en un proceso de crecimiento, expansión y mejora continua a través de nuestra travesía. En función de esto, el Grupo lleva trabajando más de 9 años en el proyecto de Destino Xcaret y en lo que a partir del 1 de diciembre se abrió con la primera etapa con el Hotel Xcaret México. Este hecho representa un gran desafío para todos y cada uno de los colaboradores del grupo y para todos aquellos que estarán por integrarse al mismo. Bajo este escenario, la adaptación de todos nosotros a la cultura de la organización será fundamental para efectos de que podamos coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos de todas y cada una de las unidades de negocio y la interrelación que habrá entre ellas.

Ahora más que nunca tenemos que estar comunicados, interrelacionados, conectados y con una visión muy clara del manejo de relaciones 360 que nos permita crear una dinámica en equipo para lograr el objetivo de nuestro *All-Fun Inclusive®* el nuevo producto del Grupo, el cual integrará a todos los parques, tours y servicios con nuestro nuevo hotel. Solo a través de esta integración primero entre nosotros y segundo entre nuestras unidades de negocios, lograremos innovar una vez más y trascender con un producto único e irrepetible. Lo mejor de México incluido está por llegar y lo mejor de México eres tú.

**¿Alguna vez has enfrentado situaciones inflexibles?** ¿Cómo te has sentido al respecto? ¿Cómo podría mejorar una situación siendo flexibles?

La capacidad de adaptación, respuesta o reacción que posee la organización en su conjunto ante los cambios del entorno necesarios para desarrollar capacidades estratégicas, para controlar situaciones, es lo que conocemos como flexibilidad en la organización. Durante 25 años, hemos enfrentado entornos cambiantes y complejos por cuestiones políticas, económicas, de mercado, enfrentando circunstancias diversas, previendo cambios y planeando alternativas de acción en épocas difíciles. Siempre hemos reaccionado de forma ágil, acertada y con flexibilidad. Así, hemos logrado metas que apuntan al logro de un bien superior promoviendo el desarrollo de la empresa (parques, hoteles y más) y, de las personas, abriendo oportunidades para todos. Sigamos colaborando en un ambiente de flexibilidad para alcanzar grandes sueños. Un abrazo.



**Elizabeth Lugo**  
Dirección Ejecutiva de Operaciones



## La Complejidad es parte de nuestra gran Evolución.

Cuando escuchamos la palabra “complejo” se nos viene a la mente algo complicado o difícil de comprender y así es como por naturaleza somos los seres humanos, ya que al definirnos, no podemos separarnos de todo lo que nos rodea, nos influye, de nuestra cultura o creencias, tradiciones y sociedad.

Así mismo, la travesía a la que los humanos llamamos vida es difícil de comprender y cada vez ésta es más compleja, ¿o acaso terminar primaria es igual de sencillo qué terminar una carrera profesional o aprender a sumar es lo mismo qué resolver un algoritmo?.

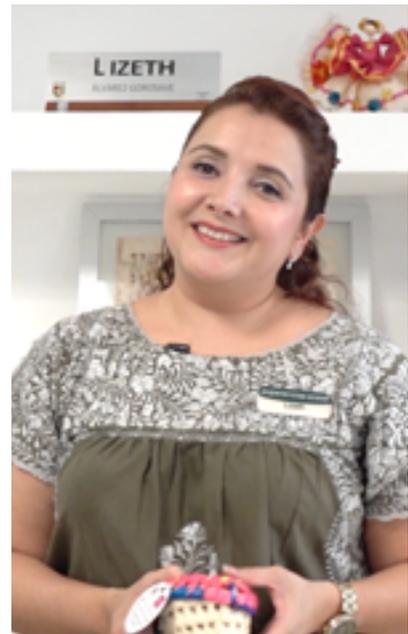
Gracias a la Complejidad hay evolución y Experiencias Xcaret está en constante evolución por lo que te invito a ser astuto y creativo, a tener la visión de ver las fortalezas en las debilidades y así ser la mejor versión de ti mismo en tu vida personal y profesional.

**Juan Manuel Soriano**  
Dirección Ejecutiva de Estrategia Corporativa

**H**ablar de relaciones de 360 grados es ampliar las experiencias únicas que reciben nuestros visitantes a todas las personas con las que tiene contacto nuestra organización: los socios comerciales, aliados estratégicos, proveedores, autoridades, medios de comunicación, colaboradores y sus familias. Tener relaciones 360 implica ponernos todos en el mismo nivel y tratar a todos con dignidad y respeto. Todos tenemos un rol importante en nuestra organización y todos podemos aportar en su crecimiento constante.

La apertura de una nueva división en nuestra empresa, en el ramo de la hotelería, ha puesto a prueba esa capacidad de relacionarnos entre todos, tener contacto con nuevos equipos de trabajo, revisar, replantear nuestras relaciones con nuestros grupos de interés, e incursionar en nuevas relaciones con otros actores de la industria. Sin duda ha sido un camino complejo. Pero transitar ese camino a todos nos ha dejado grandes aprendizajes. Quiero agradecer a todos el haber demostrado su profesionalismo al adoptar, con una gran capacidad de actitud, apertura y aprendizaje, el reto de apuntalar con éxito el nacimiento de la división hotelera. El bebé ya nació y habremos de seguir apoyando para que crezca fuerte y vigoroso, con el apoyo de todos. Muchas gracias y muy felices fiestas de fin de año.

**Lizeth Álvarez**  
Dirección Ejecutiva Comercial



# Palabras de *Inspiración*



En medio de un mundo en constante cambio, la adaptación se convierte en un factor determinante para lograr permanecer e incluso desarrollarse. Nuestra organización requiere de colaboradores que puedan ser flexibles, generen relaciones 360° y cuenten con un manejo adecuado de la complejidad.

En Experiencias Xcaret cada día es un reto distinto, el cual aporta nuevos desafíos, es por eso que la necesidad de evolucionar se vuelve inherente en cada uno de nosotros, siempre buscando aprender y mejorar en pro de mejores resultados. Una parte importante de la adaptación es sin lugar a dudas la interacción constante con nuestros compañeros, proveedores, visitantes y ahora también huéspedes y socios, rostros nuevos y necesidades distintas, ofreciendo siempre un trato de calidad y calidez a cada uno de ellos por encima de cualquier diferencia.

Somos parte de una empresa única, lo que nos convierte en colaboradores con características diferentes al resto de los demás, la capacidad de desarrollo constante, crecimiento y diversificación deben ser un sello constante en cada colaborador de Experiencias Xcaret.



“ La fórmula para mantener buenas relaciones es: autocontrol + empatía + respeto + confianza + buen ejemplo + sentido de pertenencia = buen ambiente. ”

**Cindy Aguilera**  
Analista Jurídico  
Estrategia Corporativa



“ Ningún día es igual al anterior y cada uno debe de ser flexible a los retos que se presentan en nuestra vida, la flexibilidad es una característica que toda empresa exitosa debe de tener. ”

**Aldo Moreno**  
Jefatura de Piso  
Xenses



“ El manejo de la complejidad nos da la oportunidad de aprovechar nuestras fortalezas por encima de nuestras debilidades, lo único constante es el cambio, así que debemos de tener la capacidad de adaptarnos. ”

**Maritza Berzunza**  
Coordinación de Tiendas  
Xoximilco



“ Nuestros esfuerzos deben ser orientados a escuchar y entender las necesidades de nuestros clientes. ”

**Citlalli Alvarado**  
Coordinación de Inteligencia de Mercados  
Comercial



“ La complejidad es consecuencia natural del éxito de una organización. La clave para tener un crecimiento constante será siempre la mejora continua. ”

**Abacú Ceballos**  
Jefatura de Seguridad Integral  
Xplor



“ Para manejar la complejidad es necesario abrir nuestra mente, utilizando nuestra experiencia y capacidad para crear nuevas perspectivas. Es necesario estar preparados para adaptarnos al entorno y sus cambios. ”

**Gabriela Lara**  
Jefatura Salud Animal  
Xcaret



“ El ser flexible a los cambios nos ayuda a que las transiciones sean más suaves. Evolucionar y mejorar es la mejor forma de que nuestro trabajo trascienda. ”

**Claudia Nuñez**  
Coordinación de Fotografía  
Xplor Fuego

# Ser cada vez *Mejores*

Grupo Experiencias Xcaret tiene clara y es firme con su Visión que es “ser únicos en recreación turística sustentable”. Cada dirección, unidad de negocio, área y colaboradores tienen definidos sus objetivos, pero una de las características del colaborador Experiencias Xcaret es ser flexibles. Debemos de tener claro nuestros objetivos y ser firmes ante éstos, debemos saber cómo llegaremos a ellos y tener un plan de acción, pero para lograrlos debemos ser flexibles en nuestras acciones sin perder de vista los objetivos. ¿Por qué? Porque el mundo es cambiante, nuestro México no es el mismo de ayer, el estado donde vivimos ha crecido de manera exponencial y la historia de Experiencias Xcaret aún tiene muchas hojas por escribir. El Grupo, las áreas, el número de colaboradores, la cultura organizacional son cambiantes, ¿acaso no has cambiado tú también?.

Para mantenernos como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en México debemos apreciar, entender y adaptarnos a las diferentes situaciones que se nos presentan.



**Eduardo Martínez**  
*Dirección Corporativa de Capital Humano  
Estrategia Corporativa*

# Final de Fútbol 2017

En el mes de agosto comenzó el esperado Torneo Vespertino de Fútbol Experiencias Xcaret, este año contamos con un total de 63 equipos y más de 660 colaboradores inscritos de las diferentes unidades de negocio. Durante casi dos meses los colaboradores disfrutaron y convivieron partido a partido para poder llegar a la final, la cual se realizó el 19 de octubre en el Complejo Deportivo LA-KAN-CHA, al evento asistieron quinientas personas rodeadas de un gran ambiente familiar.

Los campeones fueron: "Divas" Campeón Femenil y "Arte y Cultura" Campeón Varonil, también se reconoció a los máximos goleadores de cada categoría; Susana Rodríguez, Equipo "Divas" con 9 goles y Juan Aldana, Equipo "Guerreros" igualmente con 9 goles en el torneo.

Recuerda que practicar una actividad física debe convertirse en un hábito de toda vida, en Experiencias Xcaret tienes la oportunidad de participar en las diferentes actividades que tenemos para ti y así mejorar tu calidad de vida.



¡Una gran felicitación a todos los que participaron y convivieron en este gran evento deportivo!

# Atracción de Talento

## *Hotel Xcaret México un Gran Reto*

Con la apertura del nuevo Hotel Xcaret México, en Experiencias Xcaret iniciamos una etapa de contrataciones para integrar a más de 1,400 nuevos colaboradores.

En esta ocasión tuvimos una gran convocatoria, ya que desarrollamos toda una campaña publicitaria y se sumaron los esfuerzos de todo el equipo de Atracción de Talento para atender a más de 5 mil candidatos y conseguir el objetivo.

Sin duda, éste ha sido uno de los más grandes retos para el área de Capital Humano, ya que Hotel Xcaret México abrió con los más altos estándares de calidad y servicio, y la tarea de buscar al mejor talento no fue nada fácil.



A los nuevos colaboradores les damos la más cordial bienvenida, les deseamos todo el éxito y que tengan la mejor experiencia laboral de su vida.

# Entrega de Becas

Ciento ochenta y seis estudiantes de primaria y secundaria, que registran niveles de excelencia en sus calificaciones escolares, fueron becados para recibir mensualmente un estímulo económico a su desempeño académico, todos los estudiantes son hijos de colaboradores de nuestra organización.

Desde el año 2011 con el Programa de Becas Escolares se ha beneficiado a más de 880 familias de Experiencias Xcaret, con becas para sus hijos y la inversión es de más de un millón de pesos anualmente, únicamente en este tema.

Experiencias Xcaret está comprometido con la educación y el desarrollo tanto de sus colaboradores como de sus hijos. Este 2017 aumentamos en 14% el monto otorgado a los beneficiados e incrementamos en 24% el número de becas respecto al ciclo escolar anterior.



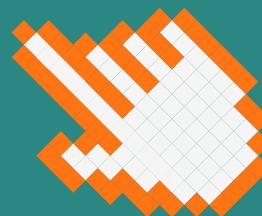
“ La organización tiene el compromiso de apoyar a los colaboradores y sus familias ”

**Eduardo Martínez**  
Dirección de Capital Humano



# Experiencias Xcaret y el Aprendizaje en Línea

En los últimos años he podido experimentar un cambio en la forma de comunicarme con las personas mediante dispositivos electrónicos y redes sociales. Ya sea dando un “me gusta” al video de moda, compartiendo una “selfie” en redes sociales o hablando con mi familia en un grupo de WhatsApp, sin darme cuenta, me encuentro cada vez más inmerso en la era de la comunicación virtual.



Al día de hoy, he pasado de usar los medios digitales de manera recreativa a utilizarlos como un canal de conocimiento y aprendizaje.

Lo anterior es un fenómeno que probablemente tú también has experimentado.

Sumándose a esta tendencia, Experiencias Xcaret se encuentra innovando con el proyecto de E-learning al hacer uso de la tecnología para desarrollar una herramienta de formación en línea con la cual podremos reforzar nuestros conocimientos desde cualquier dispositivo en todo momento y desde cualquier lugar.

“Me siento orgulloso al formar parte del Grupo Experiencias Xcaret diseñando herramientas que ayudan a desarrollar las competencias de los colaboradores.”

**Christian Ortiz**  
Coordinación de Formación y Desarrollo  
Estrategia Corporativa



# Soy Talento

## Experiencias Xcaret

Desde hace dos años pertenezco junto con otros colaboradores a un extraordinario proyecto llamado Gestores del Conocimiento PiiC, gracias a la oportunidad que Experiencias Xcaret me ha proporcionado he tenido un crecimiento constante dentro de mis funciones en la empresa, complementándolo con mis conocimientos previos en turismo de aventura, esto se ha visto reflejado en la transmisión del conocimiento dentro de las formaciones con muchos colaboradores que se interesan en aprender a cómo mejorar sus labores dentro de sus áreas de trabajo, ejemplo de ello son: Trabajos Verticales, Rapel Recreativo, Inspección de Cables, entre otras formaciones más.

Aprovechar al máximo los programas y formaciones que ha diseñado Capital Humano ha permitido mi crecimiento continuo no solo personal, sino profesional, desde que ingresé a la empresa en el 2011 como Anfitrión de Anfibios, hasta llegar actualmente como Jefatura de Vuelo de Pájaro en Xenses.

**Yakanki Romo**  
Jefatura de Vuelo de Pájaro  
Parque Xenses.



¡Encuentra las diferencias!



No existe ninguna diferencia, atendamos a todos con el mismo entusiasmo y calidad.



**experiencias xcaret**  
 Informes: [atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx](mailto:atencionalcolaborador@experienciasxcaret.com.mx)



**Beneficios para donadores colaboradores o familiares de Experiencias Xcaret:**

- ◆ Día libre para el colaborador que done sangre. (el día de la donación).
- ◆ Estudio clínico completo y estudios de laboratorio para el donador.
- ◆ En caso de necesitar sangre podrá contar con ella de manera inmediata.
- ◆ Los resultados son confidenciales, sólo serán entregados al donador.

ESQUEMA ANUAL DE DONACIONES	DONACIÓN	BENEFICIARIO
	1ª vez	Donador
	2ª vez	Donador + 1 familiar directo
	3ª vez	Donador + 2 familiares directos

Informes:  
 Edificio de Centro de Negocio 28, Col. Ejido, segundo Piso local 135  
 Playa del Carmen, Q.Roo. Tel 984-149-63-98

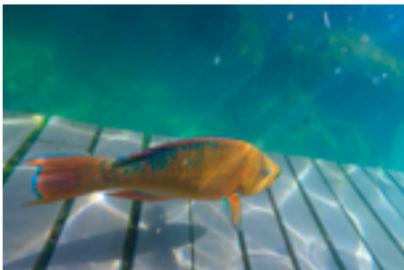
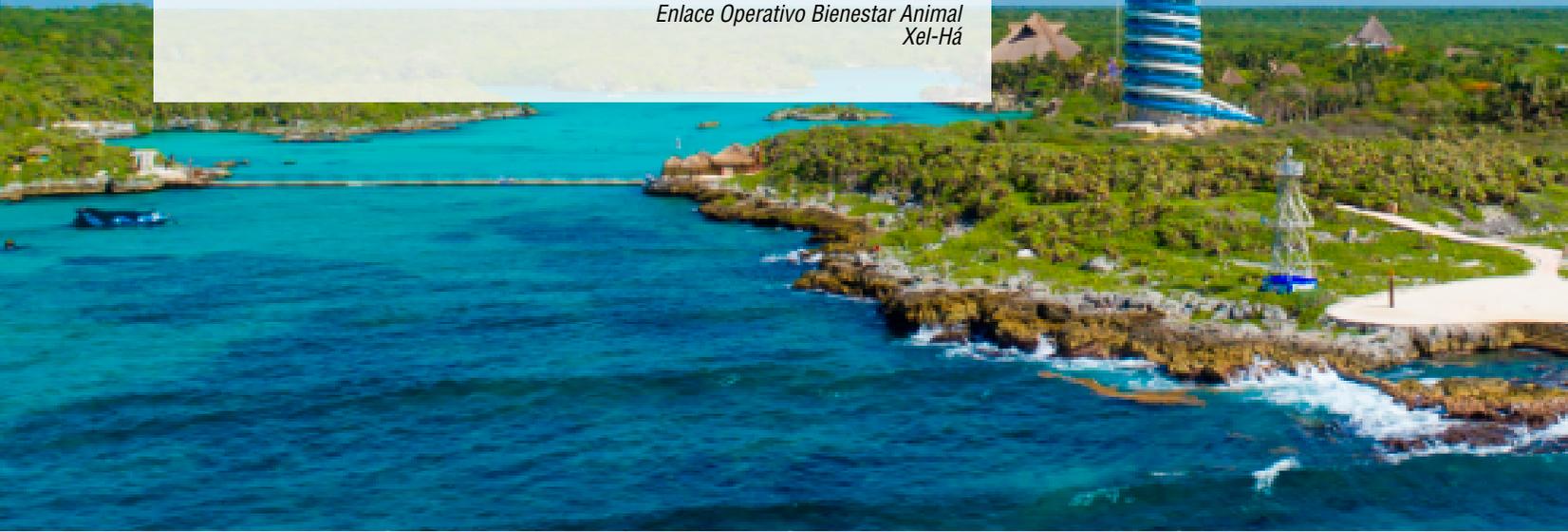
# Tesoros de la Caleta

El Parque Xel-Há cuenta con programas de conservación entre los cuales se encuentra el Programa de Caracol Rosa, una especie amenazada por la destrucción de su hábitat.

La caleta es considerada un santuario para esta especie; ya que se cumplen las etapas del ciclo biológico bajo condiciones naturales. Su cuidado consiste en realizar monitoreos bimestrales mediante transectos de zonas establecidas para conocer abundancia, talla, y edad, de esa manera se obtiene información y clasificación para continuar con su estudio y conservación.

El cuidado de peces de arrecifes es muy similar al del caracol, para su identificación se requiere tener conocimientos de ictiología (Rama de la zoología dedicada al estudio de peces). Una forma para diferenciar una etapa juvenil de una adulta es observando los colores, los juveniles suelen ser coloridos y en la etapa adulta pálidos

**Ana Maza**  
Enlace Operativo Bienestar Animal  
Xel-Há



# Adaptación a la Cultura *de la Organización*

Ch. Darwin publicó, en 1859, “El Origen de las Especies”, y en su 5° capítulo dice: “Las especies que sobreviven no son las más fuertes ni las más inteligentes, sino aquellas que se adaptan mejor al cambio”; ésta aseveración resulta evidente, cuando se habla de Organizaciones con un nivel constante de evolución y retos cambiantes, como lo es Experiencias Xcaret, la adaptación, es la capacidad de accionar o poner en movimiento conductas, emociones, palabras o actitudes en beneficio de un Grupo y su Cultura, ésta última como conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes o tradiciones, que en suma son la personalidad del Grupo.

“ Las grandes oportunidades nunca vienen envueltas como regalo, de hecho generalmente vienen disfrazadas de amenazas.”  
(Autor anónimo)



Por tanto, las competencias que facilitan una mejor adaptación a la cultura de la organización son: el Manejo de la Complejidad al tener la visión de ver las fortalezas en las debilidades, Flexibilidad en la apreciación y entendimiento de diferentes perspectivas ante la variedad de situaciones y el Manejo de Relaciones 360° gestionando la socialización de manera positiva y asertiva, generando estrategias de influencia y redes de apoyo integrando equipos con visión de resultados 360°.



“ Prepárate para el mundo, aceita tu mente y tus modales para darles la suficiente elasticidad y flexibilidad. La pura fuerza no es suficiente ”  
Lord Chesterfield

¡Fortalece tu conocimiento de la Cultura de la Organización y súmate con acciones positivas a la evolución!

“ El ingrediente más importante en la fórmula del éxito, es saber llevarse bien con las personas ”  
Theodore Roosevelt.

# Modelo de Sostenibilidad

En 2016, 1.235 millones de turistas viajaron por el mundo. El turismo tiene efectos poderosos en la economía, la sociedad y el medio ambiente. Para que el sector turístico pueda seguir creciendo y aporte mayores beneficios, es necesario que opere de forma responsable y sostenible.

Por ello, el Modelo de Gestión de Experiencias Xcaret está basado en la SOSTENIBILIDAD, es decir, en el equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Nuestro modelo considera “3 P” o ejes: PERSONAS, PLANETA y PROSPERIDAD. La P de PERSONAS integra nuestras acciones sociales; la P de PLANETA, las acciones ambientales; y la P de PROSPERIDAD, los resultados económicos producto del trabajo, servicio y compromiso de todos los que tenemos una relación con el Grupo.



**Miriam Alonso**  
Gerencia de Responsabilidad Social Corporativa  
Dirección Comercial



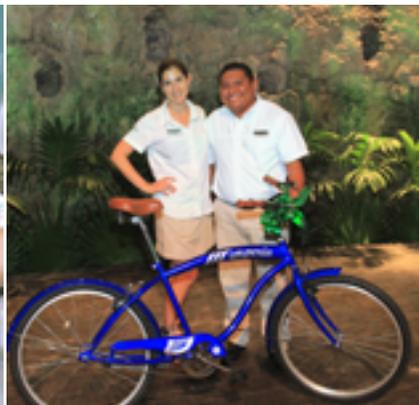
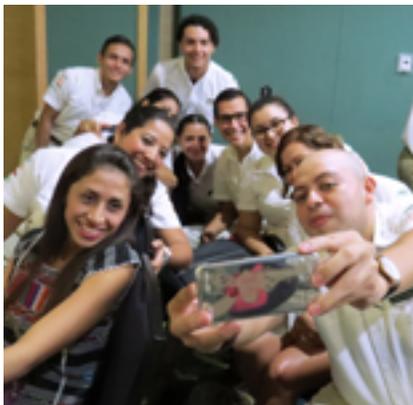
Esta es la filosofía que sustenta nuestra visión de “ser únicos en recreación turística sostenible”.

# “Foros EntÉrate”

Con mucho ánimo y emoción se realizaron los segundos Foros Entérate del año de Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenotes, Xenses, Estrategia Corporativa y Comercial, también se realizó el Foro Entérate de La Casona y por primera vez el Foro Entérate de Xtours.



El tema central de cada uno de los foros fue el Hotel Xcaret México y su relación con cada una de las diferentes unidades de negocio del Grupo. Sonrisas, sorpresas, aplausos, reconocimientos y mucha información fue lo que pudimos vivir en todos los foros del segundo semestre del año.



## Reconocidos de Xcaret



**Mariana Hernández**  
*Conservación*



**Inna Finyushyna**  
*ATV*



**Josué Rosado**  
*Actividades Recreativas*



**Virginia Martínez**  
*Tiendas*



**Daniel Poot**  
*Seguridad Integral*



**Mariano Valdéz**  
*Servicios Generales*



**Rubén Fonseca**  
*Alimentos y Bebidas*



**Efraín Ajtún**  
*Foto*

## Reconocidos de Estrategia Corporativa



**Julio Marín**  
*Cadena de Suministro*



**Cindy Guillot**  
*Jurídico*



**Eyder Perera**  
*Finanzas y Control*



**Maribel Olivos**  
*Auditoría Interna*



**Mireya Ortega**  
*Tecnología*



**Christian Ortíz**  
*Capital Humano*



**Mitzi Vázquez**  
*Procesos de Negocio*

### Reconocidos de Xel-Há



**Roberto Ruíz**  
*Actividades Extraordinarias*



**Samuel Hernández**  
*Alimentos y Bebidas*



**Danielle Leeman**  
*Conservación*



**Isahi Flores**  
*Tiendas*



**Irving Angulo**  
*Foto*

### Reconocidos de Xenotes



**Francisco Sánchez**  
*Alimentos y Bebidas*



**Erick Osorio**  
*Seguridad Integral*



**Luis Ruíz**  
*Foto*

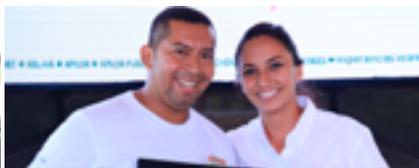


**Argenis Arreazola**  
*Ingeniería y Mantenimiento*

### Reconocidos de Xoximilco



**Juan Jimenez**  
*Foto*



**Marcelo González**  
*Área Artística*



**Diego Morales**  
*Xtours*



**Graciela Islas**  
*Alimentos y Bebidas*

### Reconocidos de Xplor



**Enrique Gómez**  
*Foto*



**Sandra Beltrán**  
*Tiendas*



**Luis Chulín**  
*Actividades Recreativas*



**Gabriela Torres**  
*Servicios Generales*



**Mario Pizarro**  
*Atención al Visitante*



**Levi Hernández**  
*Alimentos y Bebidas*



**Christian Guerrero**  
*Seguridad Integral*

### Reconocidos de Xenses



**Manolo Chavarría**  
*Seguridad Integral*



**Jennie Varela**  
*Atención al Visitante*



**Aldo Paxtián**  
*Tiendas*



**Moisés Méndez**  
*Vuelo de Pájaro*



**Juan Ramírez**  
*Servicios Generales*

## Reconocidos de Comercial



**Yaritza Varela**  
*Inteligencia de Mercados*



**Ubaldo Villa**  
*Ventas*



**Leonildo Tun**  
*Comunicación y RSC*



**Manuel Alcocer**  
*E-Business*

## Reconocidos de Xplor Fuego



**Jacinto Mendes**  
*Seguridad Integral*



**Julián Morales**  
*Foto*



**Ysidro Moreno**  
*Servicios Generales*



**Luis Hurtado**  
*Alimentos y Bebidas*



**Alma Yañez**  
*Atención al Visitante*

## Reconocidos de Xtours



**Jenny García**  
*Mantenimiento*



**Christian Díaz**  
*Planeación y Logística*



**Edgar Gil**  
*Operaciones Tours*



**Jorge Rubio**  
*Preceptoría*

¡Muchas  
felicidades  
a todos los  
colaboradores  
reconocidos!

## Reconocida de La Casona



**Fátima Poot**  
*Alimentos y Bebidas*



RECONOCIMIENTOS  
experiencias xcaret

# En Voz

## de Las Expertas



### Cuidando Nuestro Dinero

Acabo de cumplir trece años de laborar en esta maravillosa empresa. Algunas de las actividades que realizo, con apoyo de mis compañeros, son: calcular la nómina de los colaboradores que integran el Grupo Experiencias Xcaret, capturar y revisar incidencias, generar reportes, pagar contribuciones a diferentes instituciones como por ejemplo el INFONACOT entre otras.

Me encanta mi trabajo ya que me da la oportunidad de conocer y entrar en contacto con los colaboradores de las diferentes unidades de negocio que integran el Grupo.

Como buen contador, te invito a que este diciembre realices una lista de los gastos urgentes e importantes que tendrá que realizar este fin de año y durante el 2018, con la finalidad de maximizar tus ingresos, esta actividad la realizo constantemente en casa y me ha permitido brindar a mi familia una mejor calidad de vida.

¡Felices fiestas!

**Juan Betanzos**  
Especialista de Nómina  
Estrategia Corporativa



### Aprendizaje Constante

He tenido la oportunidad de trabajar en grandes equipos de trabajo en la empresa, con muy buenos compañeros y amigos que siempre han mostrado aceptación hacia mi trabajo, lo que resulta en confianza para el desarrollo laboral y personal.

Mi clave del éxito ha sido no desesperarme principalmente en los momentos difíciles de los retos diarios, tener la confianza de pedir apoyo; ya que siempre habrá alguien dispuesto a compartir sus conocimientos, así como tener la disponibilidad de apoyar a nuestro equipo de trabajo que es a quien nos debemos.

No lo sabemos todo, si podemos aprender algo de los demás siempre será importante para crecer personal y profesionalmente.

**Francisco Toxqui**  
Supervisor de Mantenimiento  
Xplor

# Apertura de *Hotel Xcaret México*

El pasado 2 de diciembre el Hotel Xcaret México abrió sus puertas de manera oficial, al evento asistieron amigos, invitados especiales, huéspedes y autoridades.

El evento inició con el protocolo de apertura, dirigido por la conductora Rebecca de Alba, quien fungió como maestra de ceremonias, y en el que el Maestro Enrique de la Madrid, Secretario de Turismo Federal, acompañado del Lic. Francisco Gutiérrez, Director Ejecutivo División Hoteles Grupo Experiencias Xcaret, el Arq. David Quintana, Director Ejecutivo de Desarrollo Grupo Experiencias Xcaret, el Arq. Marcos Constandse, Consejero Delegado y Director General Destino Xcaret, el Lic. Francisco González, Director General Banco Nacional de Comercio Exterior (BANCOMEXT) y el Lic. Carlos Joaquín González, Gobernador Constitucional del Estado de Quintana Roo, realizaron el corte inaugural del refugio natural inspirado en las tradiciones más nobles y representativas de la hospitalidad mexicana.



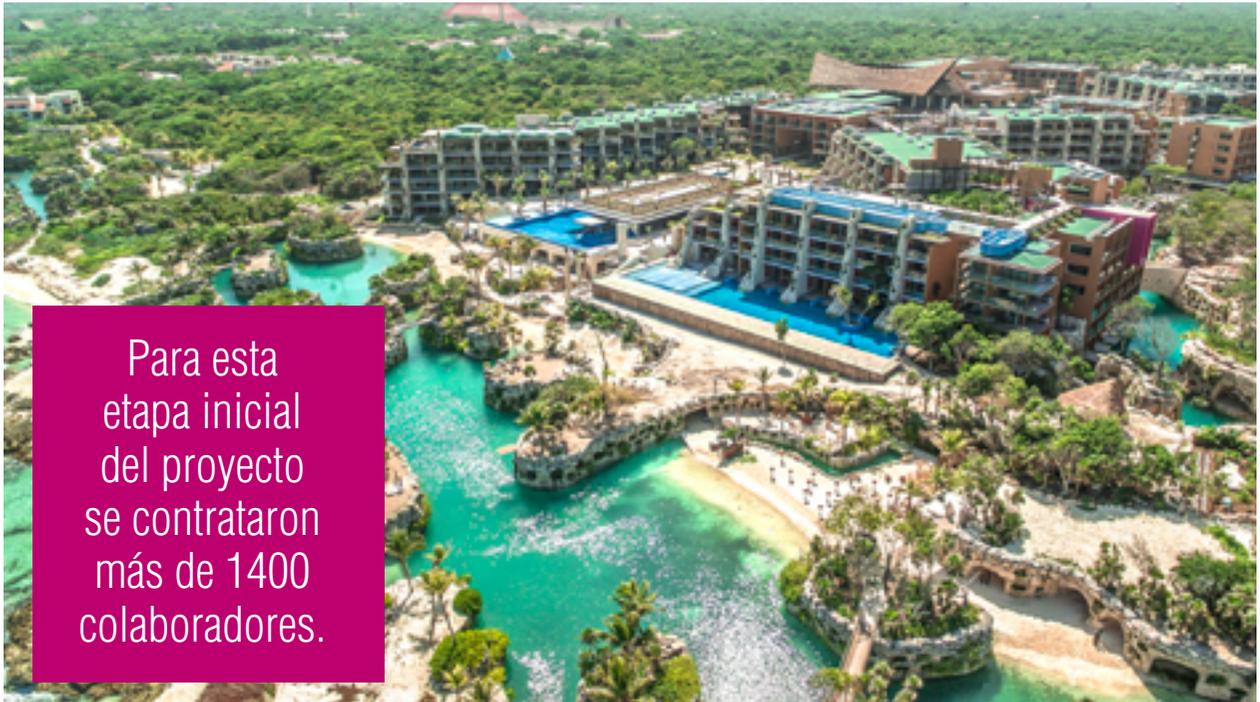
La noche culminó con un concierto de música mexicana dirigido por la Maestra Alondra de la Parra, que deleitó a cada uno de los asistentes con notas que hicieron vibrar el corazón, finalmente para concluir la travesía con una proyección tipo mapping sobre la pirámide Xpiral, que realizó un recorrido emocional por lo mejor de México hasta que el cielo se iluminó con fuegos artificiales.

El Hotel Xcaret México cuenta con 900 habitaciones, 10 restaurantes y 8 bares que guiarán a los huéspedes en una travesía culinaria, teniendo como protagonista a la gastronomía mexicana, y un centro de convenciones de 6 salones, para realizar eventos en un escenario inmerso en la naturaleza. Con esta apertura, Grupo Experiencias Xcaret dio inicio a la primera fase de Destino Xcaret, un innovador desarrollo turístico que



abarca 370 hectáreas. Al completarse en los próximos 10 años, constará de 6 mil habitaciones, además de un estadio multifuncional para 12 mil espectadores, un centro de convenciones y un corazón comercial y gastronómico llamado Pueblo del Río.

De esta manera, Hotel Xcaret México, está redefiniendo la oferta turística nacional e internacional, posicionándose como una marca 100% mexicana, pionera en la industria de viajes.



Para esta etapa inicial del proyecto se contrataron más de 1400 colaboradores.

**Presentación del Equipo de Club Vacacional, México Destination Club**

El pasado 30 de noviembre en la Hacienda Henequenera, Parque Xcaret, se llevó a cabo el recibimiento oficial de todos los integrantes de Club Vacacional a la gran familia de Experiencias Xcaret. Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo del Ing. Marcos Constandse, Dirección General de Destino Xcaret y Francisco Gutiérrez, Dirección Ejecutiva de Hotel Xcaret México, quienes agradecieron el apoyo demostrado a los integrantes de Club Vacacional para con el hotel. Posteriormente Edgar Straffon, Dirección de Club Vacacional, dio la bienvenida a Claudia Camberos, Dirección de Operaciones Eliana Jones, Dirección de Marketing, Carmen Scarone, Dirección de Contact Center y Alejandro Guajardo, Dirección de Ventas, así como a todos los colaboradores que formarán parte de este gran equipo, Edgar destacó que el motor de toda buena empresa es la actitud, clave necesaria para alcanzar las metas establecidas.



Después de la presentación, el equipo de Club Vacacional se tomó la foto oficial con todos los integrantes y posteriormente pasaron al patio de la hacienda donde disfrutaron de una deliciosa comida para cerrar el emotivo evento.



# Mi bello Toluca y su Eterna Invierno

Toluca es una parte muy pequeña de nuestro México pero con un sin fin de riquezas por descubrir, inmensamente rico en tradiciones, costumbres, gastronomía, arquitectura y cultura. Uno de los lugares que destacan es el pintoresco municipio de Metepec, característico por las artesanías en barro y el famoso árbol de la vida, una representación de la creación de la vida según la Biblia.

El jardín botánico plasma en sus paredes el cosmovital más grande del mundo, representando la dualidad entre el bien y el mal, los ángeles y demonios.

Otro de los iconos de mi bella Toluca es el inactivo nevado de Toluca o Xinantecatl, dividido en dos hermosas lagunas de aguas cristalinas, El Sol y La Luna, y en su cima se pueden admirar sus blancas nieves en el invierno.

También hay múltiples eventos culturales entre los que destaca la Feria del Alfeñique con motivo de la festividad anual del Día de Muertos y el Festival Internacional de Cine de Toluca.

Toluca la bella, así le apodan a esta tierra de sutiles fríos y escasos rayos.

**Elizabeth Montañez Ballesteros**  
Fotografía  
Xenotes

#HablemosDeEseMéxico

# Nacido

## *para el Deporte*

Nací en el año de 1976 y desde pequeño el deporte ha sido parte de mi formación y crecimiento. Hoy centrado en el área de acondicionamiento físico, me ha permitido vivir diferentes eventos deportivos en diferentes disciplinas, desde carreras atléticas, nado, disciplinas mixtas y desde los últimos años, una pasión por las carreras de obstáculos.

Este año me integré al Grupo y con ello he podido disfrutar de los eventos que de manera interna desarrollan, hoy el objetivo se encuentra centrado a participar en la Travesía Sagrada Maya 2018.

**Rageney Reyes**

*Coordinación de Diseño Club Vacacional  
Marca*



“ Llevar una vida balanceada y sana, no es una cuestión de moda o slogans, es el hecho de poder disfrutar cada momento, pretextos hay muchos, pero cuando se quiere se puede lograr. ”

# FFCM Recibe *Premio Clares 2017*

En el marco del 10º Congreso Internacional de Responsabilidad Social, “El valor de la ética en la Responsabilidad Social”, Flora Fauna y Cultura de México, A.C. fue premiada con el Premio CLARES a la Responsabilidad Social 2017 en la categoría de Fundación empresarial, otorgado por la universidad Anáhuac.



Flora Fauna y Cultura de México, A.C. recibe el galardón tras una minuciosa revisión, evaluación y análisis por parte del Comité Calificador del Premio del Centro Latinoamericano de Responsabilidad Social (CLARES), por su contribución a la conservación del patrimonio natural y cultural de México, el cual fue recibido por Guadalupe Quintana Pali, Directora General de la Asociación Civil.

El Premio CLARES es uno de los reconocimientos del tercer sector con más prestigio y reconocimiento en México, y este año reconoció la labor de Flora Fauna y Cultura de México, A.C. quien con más de 15 años de trabajo, ha logrado dar continuidad al Programa de Conservación de Tortugas Marinas Riviera Maya-Tulum, con datos importantes para la comunidad científica, desarrollar el Programa de Áreas Verdes, dedicado a la producción de plantas nativas de la región, así como a la reforestación y monitoreo de hasta el momento 66.6 hectáreas en tres Áreas Naturales Protegidas y a la operación de 3 espacios de bienestar comunitario en el estado de Quintana Roo.

**Esther Ortiz**  
*Coordinación de Comunicación  
Flora, Fauna y Cultura de México A.C.*



# LEALTAD & DESEMPEÑO 2017

Noche de aplausos y emociones, así se vivió el pasado 10 de noviembre en el salón de la Hacienda Henequenera, donde se entregaron reconocimientos por lealtad a los colaboradores con 10, 15, 20 y 25 años en el Grupo. También se premiaron a extraordinarios colaboradores, los cuales se hicieron acreedores al galardón de desempeño 2017.

El evento estuvo conducido a cargo de los presentadores Oscar Cadena y María José Cadena, los cuales además de contar con una trayectoria importante en los medios de comunicación, han sido testigos del crecimiento de Experiencias Xcaret a lo largo de los años.

¡Muchas felicidades a todos los colaboradores reconocidos en el evento de Lealtad y Desempeño 2017!

Colaborador Experiencias Xcaret  
Lizeth Álvarez Gorosave



ESTRATEGIA CORPORATIVA  
Orlando Rogelio Medina Obando



COMERCIAL  
Michel Cervantes Martínez

Los **ejecutivos** reconocidos por su desempeño fueron:



OPERACIONES  
Armando Ruíz Villalobos



DESTINO XCARET  
Patricia Ramos Rayón

Los **mandos centrales** reconocidos por su desempeño fueron:



**ARTE Y CULTURA**  
Erik Gerardo González Zamarripa



**DESARROLLO**  
Angelino González Gómez



**PARQUE XEL-HÁ**  
Betti Viviani



**PARQUE XCARET**  
Edgar Hernández Pérez



**XENOTES**  
Iván Elihud Mijares Ramírez



**PARQUE XPLOFUEGO**  
Edilberto Macías Arreola



**COMERCIAL**  
Julia Ilse Castillo Arteaga



**ESTRATEGIA CORPORATIVA**  
Juventino Pech Uchin



**XTOURS**  
Lizbeth Natali García Santos



**PARQUE XOXIMILCO**  
Maritza Isabel Berzunza Poot



**PARQUE XENSES**  
Aldo Francisco Moreno Álvarez



**PARQUE XPLOFUEGO**  
Francisco Toxqui Colula

## Reconocimientos Especiales



**FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO**  
Rose Leinaala de Landero Quintana



**XDIFICA**  
Leopoldo Alcántar Pérez

# Los **colaboradores** reconocidos por su desempeño fueron:



**ARTE Y CULTURA**  
Rubén Reveles Valeriano



**CONSEJERO DELEGADO**  
Yoani Francisca Velázquez Lázaro



**HOTEL XCARET MÉXICO**  
Beatriz Eugenia Mares Flores



**PARQUE XPLOR**  
Cecilia Jiménez Ramírez



**EXCURSIÓN TRAVEL**  
Elsa Camacho Reus



**PARQUE XOXIMILCO**  
Ernesto Nicolás Velázquez Martínez



**PARQUE XCARET**  
Geraldine Zapata Ortíz



**ESTRATEGIA CORPORATIVA**  
Isidro Baltazar Blanco Ovando



**COMERCIAL**  
Laura Alejandra Alvarez Partida



**LA CASONA**  
Leoncio Tun Chan



**PARQUE XENSES**  
Pablo Durán Gómez



**DESARROLLO**  
Ramiro Hu Poot



**PARQUE XPLOR FUEGO**  
Wuillian Santiago Cen



**XTOURS**  
Armando Palestina Requena



**PARQUE XEL-HÁ**  
Naham Samai Segovia Contreras

## 10 años de lealtad

José María Aguilar Echevarría  
 Rogelio Aguilera Jiménez  
 Isaías Alejandro Chable  
 Víctor Hugo Ambrosio López  
 José Arias García  
 Benni Balan Carrillo  
 Darío Bapo Albañil  
 José de La Cruz Basto Kuyoc  
 Ana Bautista Jiménez  
 Marcos Antonio Be Balam  
 Isidro Baltazar Blanco Ovando  
 Iris Borraz Magdaleno  
 Gilberto Campos Aguilar  
 Jacob Adrián Campos Aguilar  
 Tomás Stanley Campos Aguilar  
 José Roberto Canche Kuh  
 Guillermo Cat Cauch  
 Adriana Cedillo Eslava  
 Ana Isabel Cerón Flores  
 Manuel Jesús Chan Chale  
 José Rogelio Chan Piste  
 Itzel Socorro Chávez Bastida  
 Pedro Andrés Chumba Pat  
 Eduardo Alejandro Colunga  
 Luz Piedad Contreras Mora  
 Pedro Contreras Mora  
 Olivia Cruz Santos  
 José Rubicel Cruz Soto  
 Víctor Iván Dávila Gómez  
 Liza Gabriela Dzul Sánchez  
 Jorge Alberto Ehuan Ara  
 Luis Miguel Ehuan Ara  
 Yuliana Escobar García  
 Mariano Escobar Vidal  
 María Laura Escobilla Ku  
 Eliseo Félix Alonso  
 Jorge Fernández Morales  
 Juan Gabriel Franco Jiménez  
 Paola Fuentes Chávez  
 Rey Narciso García Flores  
 Violeta García Montellano  
 Nelson de Jesús Gómez Ku  
 Jorge Guillermo Gómez Pech  
 José Juan Gómez Rodríguez  
 Claudia Cecilia González Morales  
 Pedro Gutiérrez Torres  
 Martha Irene Hau Chimal  
 Graciela Hernández Duarte  
 Oziel Hernández Miranda  
 Petra Hernández Sánchez  
 Alberto Hernández Saucedo  
 Samuel Hernández Vázquez  
 María Paulina Ibarra Aramburú



María Jesús Interian Pacheco  
 Erika Brenda Jasso Apango  
 Jesús Jiménez Hernández  
 Rodrigo Kauil Gómez  
 Víctor Ku Poot  
 Gaspar Alejandro Kuyoc Cab  
 José del Carmen Lázaro Pedro  
 Iván Lerma Flores  
 Edilia Lira Sánchez  
 Fredi López Félix  
 Emmanuel del Jesús López García  
 María de Los Ángeles López  
 Edy Edgar Loria Campos  
 Erika Andrea Madrigal Pool  
 Iliana Isabel Martín Loria  
 Verónica Martínez Estrada  
 Joel Martínez Roblero  
 Luis Alberto May Chan  
 Jacinto Mendes Montiel  
 Carlos Felipe Mendiola Ramón  
 Brenda Mercado Quintero  
 Angélica Montejo Álvaro  
 Saturnino Montejo Vásquez  
 Ervin Fernando Moo Cuxim  
 Hilda Guadalupe Mosqueda  
 Manuel Muñoz Morales Gutiérrez  
 María Angela Novelo Navarro  
 Haumi Sabeli Pech Peraza  
 Antonio de Jesús Peraza Chávez  
 María Guadalupe Peraza Mis  
 Carlos de Jesús Pérez Almanza  
 Erick Pérez García  
 Ciro Pérez Jiménez  
 Roxana Pérez Olan  
 Yolanda Pinto Santos  
 Rudy Orlando Pool Cauich  
 Eladio Poot Canul  
 José Poot Cocom  
 Milca Beatriz Puc Cecilio

Flor Selene Puc Torres  
 Didier Arturo Quezada Mendoza  
 José de La Cruz Ramírez Avilez  
 Mariela Ramírez Quezada  
 Hugo Arturo Ramírez Velásquez  
 Francisca Reyes Mendez  
 Josué Rubén Rios Mendez  
 Gabriela Eugenia Rodarte Josué  
 Benito Rodríguez Paul  
 Daniel Román Rosas  
 Maribel Salaz Arriaga  
 Erik Daniel Sánchez Fabián  
 Hugo Sánchez Figueroa  
 Limber Sánchez Ramírez  
 José de Jesús Sánchez Sánchez  
 Jonathan Richard Sandoval  
 Rubén Darío Saucedo Pita  
 Elvia Solano Corrales  
 Clara Sosa Vera  
 Felipe de Jesús Tec Estrella  
 Marcelino Tec Pat  
 Rosa Joaquina Tevera García  
 Isaura Torres Estrella  
 Abimael Torres Hernández  
 Mónica Erendira Torres Pérez  
 Edgar Jesús Tun Colli  
 María Cremy Tun Colli  
 Fredy Ricardy Tuz Kauil  
 Carlos Alberto Tziu Canul  
 Ignacio Ulin Miranda  
 Eutimio Vásquez Ramírez  
 José Alberto Vela López  
 José Aquilino Velázquez Lázaro  
 Josiel Ventura Martínez  
 Juan Jorge Villegas Ruíz  
 Mirtha Isabel Virgilio Mandujano  
 Lucy Danae Xool Chimal  
 Víctor Germán Ya Cab

## 15 años de lealtad

Daniel Isaac Bojorquez Aguilar  
 Andrés Campos Salceda  
 Fernando Campos Sánchez  
 Jener David Canche Pech  
 Maximiliano Canche Tep  
 José Roberto Canul Balam  
 Ernesto Canul Dzib  
 Eliseo Castro Rueda  
 Daniel Chan Batun  
 Irwin Admin Chávez Álvarez  
 Mario Jacinto Chi Estrella  
 Victor Manuel Córdova Gamas  
 Manuel Antonio Córdova Sánchez  
 Manuel Jesús Cruz Puch  
 Sonia María Cumi Chi  
 Luis de León López  
 Manuela de Jesús Díaz Dorantes  
 Teresita de Jesús Dzib Tuz  
 Eric Brian Euan Moo  
 Héctor Flores Vargas  
 Elieser Freyre Hernández  
 Levi Gómez Prieto  
 Eduardo González Álvarez  
 Lázaro William González López  
 Jessica Yazmín Guzmán  
 María del Socorro Ca Hernández  
 Hilario Hernández Sánchez



José Julián Hines Alvarado  
 Ramiro Hu Poot  
 Julio César Iuit Chi  
 Rosendo Kumul Kanxoc  
 José Luis López Vázquez  
 Ángel Gabriel Martín Uc  
 Enrique Medina Tun  
 Catalino Moo Pat  
 Héctor Mosqueda Benítez  
 Argeo de Jesús Nahuat Pat  
 Norma Cecilia Naranjo Hernández  
 Octavio Oblesster Ocampo Flores  
 Enrique Olivares de La Luz  
 Armando Palestina Requena

Ponciano Pech Tah  
 Leydi Aracely Poot Tuz  
 María de Lourdes Quintero  
 Venancio Ramírez Hernández  
 Marco Antonio Ramírez Salazar  
 José Eric Ramos Paz  
 Apolinar Tadeo Vidal  
 Guadalupe Torres Reyes  
 Carlos Tuz Tec  
 Jacobo Ubaldo Ramírez  
 Justo Un Mex  
 Sergio Villagómez Alfaro

## 20 años de lealtad



Justo Orlando Aguilar Peña  
 Geny Guadalupe Albornoz Elwin  
 Aviléz y Castillo  
 María Catalina Calderón Ramírez

Genaro Ferrer Ramírez  
 Leonel Gómez Nieto  
 Sofía González Coto  
 Erik Gerardo González Zamarripa

Fernando Daniel Herrera Ruíz  
 Tomás Ku Mis  
 Luis Fernando Mendoza Soberano  
 Alberto Mex Poot  
 Gabriel Ricardo Pech Herrera  
 Gaspar Pech Sosa  
 José Heriberto Ramos Magaña  
 Jorge Humberto Rubio Pérez  
 Isabel Uc Chi

## 25 años de lealtad

Fausto Vicente Arana May  
 Rafael Cauich Cab  
 José Luis González Reyes  
 Leny Julieta Vázquez Chale



## Algunas expresiones de nuestros reconocidos:

“Ei haber sido reconocida como mejor colaboradora del parque Xplor me hizo sentir orgullosa de mi trabajo y desempeño durante estos años que he formado parte de esta gran empresa. Vivir esa experiencia cerca de mis seres queridos fue inolvidable y me motiva a seguir creciendo como ser humano. ¡Gracias Experiencias Xcaret!”

**Cecilia Jiménez**  
Anfitrion Bilingüe  
Xplor

“Me sentí muy entusiasmada cuando recibí la invitación, fue una experiencia totalmente nueva; estaba nerviosa, sobre todo cuando tocaba mi turno de subir al escenario; sin embargo, muy agradecida y feliz por la confianza que mis jefes me han otorgado, por las oportunidades que GEX me ha ofrecido y satisfecha de alcanzar mis objetivos. No me queda más que seguir planteándome metas y tener la camiseta bien puesta.”

**Yoani Velázquez**  
Auditoría Forense  
Consejero Delegado

“Es para mí todo un orgullo y honor recibir este reconocimiento. Resultado del trabajo en equipo de este tiempo atrás. Un equipo en el cual me gustaría agradecer desde líderes de UDN a compañeros de trabajo de todos los parques. Es increíble la cantidad de buenos proyectos que se pueden hacer con la pasión y con el buen hacer de la gente en esta empresa.”

**Pablo Duran**  
Técnico IMEIC  
Xenses

“Siempre es satisfactorio recibir un reconocimiento, este en particular es trascendental para un servidor al recibirlo de una empresa importante como lo es Experiencias Xcaret, una noche que compartí con mi esposa e hijos quienes son mi mayor motivación para seguir avanzando, sin duda fue un momento que guardaremos como algo muy grato; lo comparto con mis directores por su extraordinario liderazgo y con mi equipo de trabajo por su profesionalismo y entrega. Muchas gracias.”

**Juventino Pech**  
Gerencia de Administración de  
Personal y Relaciones Laborales  
Estrategia Corporativa

“Para mí fue una sorpresa tras otra, no me esperaba el premio y menos que la gente que más amo estuviera en el evento; mis papás que viven lejos pero siempre están para echarme porras y mi novio que me aguanta este ritmo de trabajo y además supo mantener el secreto de la noche. Me siento afortunada de trabajar con personas que me estiman así de chulo como para hacer posible la sorpresa y saber que lo que hago con pasión en la empresa le llena los ojos a más gente.”

**Laura Alvarez**  
Ejecutivo de Producción Audiovisual  
Comercial

“Fueron muchas emociones encontradas, me sentí realmente agradecido porque es el resultado del trabajo que realizo día a día. El gran equipo de trabajo al que pertenezco, sin duda una experiencia inolvidable.”

**Edgar Hernández Pérez**  
Seguridad Integral  
Xcaret

**¡AHORA PUEDES CONSULTAR  
TODA LA INFORMACIÓN  
DESDE LA NUEVA APP!**

**DESCARGA, CONSULTA**

**Entérate**

**Descárgala desde**



**Para instalarla sigue estos sencillos pasos:**

- 1. Selecciona la tienda electrónica de tu celular**
- 2. En el buscador ingresa **entérate gex****
- 3. Selecciona la aplicación **Entérate GEX****
- 4. Instala la aplicación**
- 5. ¡Abre la aplicación y listo!**

**Toda la información de Entérate en una app  
en tu celular y tablet**

**¡Recuerda que para estar bien informado,  
hay que consultar Entérate!**

Informes:

[enterate@experienciasxcaret.com.mx](mailto:enterate@experienciasxcaret.com.mx)  
[gex.enterate.com.mx](http://gex.enterate.com.mx) y otros medios de Entérate



Innovation  
that excites®

Por ser un  
colaborador  
de

# experiencias xcaret

tenemos beneficios para ti con **NISSAN PLAYA DEL CARMEN  
y CANCÚN**



Desde el 10% de enganche.



Autorización en 24 horas.



Tasa Preferencial.



Requisitos mínimos.



Plazos desde 12 hasta 72 meses.

Para más información visita tu agencia  
Nissan Playa del Carmen y Nissan Cancún.



f Nissan Quintana Roo

t Nissan\_Autosur

@ NissanAutosur

☎ 01 800 00 AUTOS

NISSAN CANCÚN T. (998) 848 89 30

[nissancancun.com.mx](http://nissancancun.com.mx)

NISSAN PLAYA T. (984) 873 15 43

[nissanplaya.com.mx](http://nissanplaya.com.mx)