EntÉrate
experiencias xcaret
NÚMERO 14
AÑO 6
SEPTIEMBRE 2018

ALL FUN INCLUSIVE

JUNTA ANUAL 2018
Conoce los detalles del evento

RUMBO A XAVAGE
A unos pasos de la gran apertura ¡No te lo pierdas!

FOROS ENTÉRATE
Descubre a todos los reconocidos

MISIÓN

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

experiencias xcaret

VISIÓN

Ser únicos en recreación turística sostenible.

VALORES

Espíritu de Servicio
Creatividad
Honestidad
Responsabilidad Social
Congruencia
Rentabilidad
Integridad
Equidad
Compromiso

Mensaje de *la Presidencia*

Estimados colaboradores:

A finales de 2017 inauguramos el Hotel Xcaret México, bajo la premisa de sustentar una nueva categoría en la industria turística internacional a la que llamamos *All Fun Inclusive®*, es decir, todo el entretenimiento incluido. Dimos ese paso una vez que logramos diversificar notablemente la oferta recreativa en el destino Cancún-Riviera Maya, con nuestros parques Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenses, el tour Xenotes y los tours a las zonas arqueológicas de la gran península maya, a través de la marca Xichén.

El concepto ha sido un éxito rotundo pues nuestro hotel ha mantenido altas ocupaciones durante todo el año y sus huéspedes han asistido a nuestros parques y tours, dos de cada tres días de su estancia. Esto ha sido factor fundamental para la llegada de visitantes adicionales a nuestras diferentes diversiones, pero además, nos ha permitido identificar nuevas oportunidades de crecimiento de la organización.

Nos llena de entusiasmo confirmar que dimos el paso adecuado y constatar que los planes de expansión que hemos trazado van por muy buen camino. Es muy valiosa la contribución que cada uno de ustedes hace al engrandecimiento de Grupo Experiencias Xcaret. Les invito a continuar con entusiasmo por ese camino aportando ideas y recomendaciones sobre cómo podemos mejorar lo que hemos logrado. En el esfuerzo permanente por ser innovadores, ninguna opinión está de más.

¡Muchas gracias a todos!

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidencia y Dirección General

Índice

3 Mensajes de Nuestras **Direcciones Ejecutivas**

5 Culturizando

6 Palabras de **Inspiración**

8 En voz de **Los Expertos**

9 Soy **Experiencias Xcaret**

15 All **Fun Inclusive**

19 Foros **Entérate**

25 Colaboradores **por México**

26 Rumbo a **Xavage**

28 ADN **2018**

29 Junta **Anual 2018**

30 Hotel Xcaret México Galardonado **en los Premios Obra del Año 2018**

32 Nuestra **Tierra**

Coordinación y Edición
Eduardo Martínez
Diana Fernández
Raúl Varela
Mónica Navarro

Contenidos
Colaboradores de Experiencias Xcaret

Diseño
Mónica Navarro

Fotografía
Colaboradores de Experiencias Xcaret
Archivo Entérate

Agradecimientos
Mark Hernández
Reyna Mac

Impresión
Pixel Press

Mensaje de Nuestras Direcciones Ejecutivas

La Nueva Era del *All Fun Inclusive®.*

La historia de Grupo Experiencias Xcaret sólo se puede transmitir a través del entendimiento de nuestra visión de “Ser únicos en recreación turística sostenible”. Para ser únicos hay que vivir en un proceso constante de innovación y mejora continua, creando así productos diferenciados y que expresen nuestra verdadera esencia.

A partir de diciembre del 2017, nuestro grupo inició una nueva era con su producto *All Fun Inclusive®* el cual integra nuestra visión en una nueva modalidad y género turístico único en el mundo. El *All Fun Inclusive®* integra en una sola experiencia el hospedaje (en el Hotel Xcaret México), alimentos, bebidas, entretenimiento, la transportación (aeropuerto - hotel- aeropuerto), el acceso a todos nuestros parques (Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenses), así como nuestros tours a Xenotes, Xichén, Tulum-Coba y Tulum- Xel-Há.

Este producto engloba todo lo que hacemos y lo que somos para poder ofrecerle a nuestros huéspedes -visitantes “Lo Mejor de México Incluido”. Esto implica que hoy, más que nunca, todos y cada uno de los colaboradores de Grupo Experiencias Xcaret participamos directamente en algún eslabón de la cadena que conforma el *All Fun Inclusive®,* por lo que a partir de ahora debemos sentirnos muy orgullosos de que formamos parte de la creación de un nuevo género turístico el cual está revolucionando a la industria.
A partir de este nuevo capítulo en nuestra travesía, todos nosotros somos ya “all fun-inclusiveros” y una vez más estaremos innovando y adicionando una nueva palabra en el diccionario de la industria turística en nuestro país. Seamos todos bienvenidos a esta nueva era de Grupo Experiencias Xcaret y contribuyamos en lo que a cada uno nos corresponda, para consolidar esta nueva aventura...

Marcos Constandse
Dirección General Destino Xcaret y Consejero Delegado

Estimados amigos:

Nada mejor que evolucionar y ver la transformación del Grupo: el año pasado lanzamos el vanguardista concepto del *All Fun Inclusive®* (AFI), revolucionando la industria turística y de hospitalidad en México. Diseñamos la posibilidad de que todos nuestros huéspedes del Hotel Xcaret México y socios del Club Vacacional México Destination Club, disfrutaran durante su estancia en nuestro Hotel de ¡TODOS LOS PARQUES Y TOURS DE EXPERIENCIAS XCARET! Ignorábamos cómo resultaría este gran concepto, pero hoy a 6 meses de distancia, es un ÉXITO rotundo.

Hemos recibido de Enero a Junio más de 219 mil huéspedes utilizando el AFI, lo que representa el 12% del total de visitantes que atendemos y forma parte del 20% de crecimiento de visitantes del 2017 al 2018 en nuestros Parques. Estamos trabajando para ajustar nuestra estructura de operación para garantizar la satisfacción de todos nuestros visitantes. Muchas gracias a todos por su magnífico trabajo y esfuerzo para lograrlo particularmente, durante el caluroso verano. ¡Un abrazo para todos!

Elizabeth Lugo
Dirección Ejecutiva de Operaciones

En Cancún y Riviera Maya la oferta hotelera representa un promedio de 80 mil cuartos. Experiencias Xcaret acaba de abrir su primer hotel y aunque en apariencia la hospitalidad llega tarde para nuestro grupo lo cierto es que este paso representa un acierto estratégico, ya que ha sido el complemento perfecto para generar una nueva categoría en la industria turística internacional: el concepto *All Fun Inclusive®*. Ahora, bajo la premisa de "Todo el entretenimiento incluido", los turistas llegan a Cancún y tienen todas sus vacaciones resueltas, por el simple hecho de haber realizado sus reservaciones de hospedaje: traslados terrestres hotel-aeropuerto-hotel, alojamiento en habitaciones de lujo, entretenimiento en los parques Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco y Xenses, los tours Xenotes y Xichén, así como alimentos y bebidas, con servicios de calidad premium.

Para dimensionar los alcances del concepto, es algo que no ofrece ni siquiera Disney, el gigante mundial del entretenimiento. Se trata de un rompimiento de paradigmas para una industria en constante crecimiento. En nuestra estrategia comercial nos ubica en una posición de fortaleza para mantener el liderazgo en la recreación turística sostenible y para consolidarnos en el tiempo. Pero para quienes son nuestra razón de ser, los visitantes, se trata de una experiencia que genera los más altos niveles de satisfacción y eso, sin lugar a dudas, es lo más importante.

Lizeth Álvarez
Dirección Ejecutiva Comercial

Los líderes se caracterizan entre otras cosas por marcar el rumbo e ir un paso adelante, este es el caso de Experiencias Xcaret quien una vez más sorprende al lanzar un producto único en el mercado denominado *All Fun Inclusive®* el cual integra la mejor experiencia de hospitalidad del Hotel Xcaret México y la mejor oferta de entretenimiento de nuestros Parques y Tours.

Alguna vez escuche al Arq. Quintana reflexionar sobre estrategias de mercado entre las cuales mencionaba lo siguiente: si le das al cliente el triple de lo que los demás le ofrecen, el cliente estará dispuesto a pagarte el doble de los que los demás le cobran; es decir, dar un producto de mayor calidad generará mayor volumen de demanda y por tanto más prosperidad para todos.

El *All Fun Inclusive®* ha rebasado las expectativas y permite que el grupo revierta la contracción de mercados turísticos en el destino y por el contrario tenga una tendencia de crecimiento por encima de la competencia.

No cabe duda de que el gran servicio que cada colaborador brinda en los hoteles, parques, los tours y el club vacacional, combinado con los extraordinarios productos naturales, recreativos y arquitectónicos que ofrecemos, generan la mejor experiencia de hospitalidad y entretenimiento que los huéspedes y visitantes puedan tener lo que contribuye a la sostenibilidad de nuestros destinos turísticos.

Por todo lo anterior muchas gracias por todo tu apoyo y felicidades por este maravilloso éxito.

Juan Manuel Soriano
Dirección Ejecutiva de Estrategia Corporativa

Diseño, Pasión y Orgullo

Seguramente has podido ver los nuevos autobuses y camionetas del Grupo con un nuevo diseño, éstos recorren todos los días la ruta del Hotel Xcaret México – aeropuerto y viceversa, transportando todos los días a cientos de visitantes, huéspedes y socios que vienen a conocer nuestro hotel, parques y tours. Hoy me llena con orgullo compartir contigo que soy el autor del diseño plasmado en todos esos vehículos.

Miguel Castillo
Diseñador Gráfico
Área Comercial

La idea principal era poder plasmar la esencia natural de Xcaret de una forma que se pudiera apreciar elegante, sin saturar el diseño final en la unidad. Se hicieron varias propuestas con variedad de flores y animales pero al final se eligieron las orquídeas blancas por ser más elegantes, se mezclaron con algunas cuantas flores rojas para darle realce, también aparece la parte de los ríos subterráneos y la guacamaya roja, ícono de Xcaret.

La primera ocasión que pude ver el autobús con el diseño fue una total sorpresa, no lo esperaba en ese momento y me dio mucha alegría y satisfacción poder ver mi trabajo plasmado, además cuando caí en cuenta de todas las personas que lo podían ver recorriendo por toda la Riviera Maya, supe que de alguna forma había aportado algo nuevo a la organización.

Es un gusto poder colaborar en Experiencias Xcaret, es una empresa que se renueva constantemente, todo el tiempo tenemos proyectos y cosas emocionantes que hacer y también que aprender. Venir a la oficina todos los días se convierte en algo divertido y al final cuando logras ver tus aportaciones en algo concretado es altamente satisfactorio. Detrás de todo lo mágico de Experiencias Xcaret hay mucho esfuerzo, compromiso y ganas de aportar.

El reto del *all fun inclusive*

“¡Te invitamos a sumarte al reto del All Fun Inclusive con pasión y dedicación!”

Hace menos de un año iniciamos una aventura más en esta travesía llamada Experiencias Xcaret. Pero, ¿cuál es realmente nuestra responsabilidad en este nuevo concepto? ¿Aplica para todos los colaboradores o solo para unos cuantos? El reto del *All Fun Inclusive®* requiere de la participación de cada uno de nosotros, su éxito se puede consolidar a partir de una larga cadena de tareas bien hechas. Todos colaboramos para lograr el concepto del *All Fun Inclusive®*, parques, hotel, tours y transportación hacemos posible esta nueva aventura.

El producto del *All Fun Inclusive®* abarca un sin fin de tareas realizadas por todos los que formamos parte de Experiencias Xcaret. Así que desde una oficina, limpiando, cocinando, manejando o realizando cualquier tarea, somos responsables del éxito de esta nueva estapa que estamos viviendo como organización.

Sin duda el mejor concepto turístico del mundo, el éxito de una empresa de servicios turísticos estriba en su capacidad de innovación y de ser disruptivos al crear sus productos, ésto ha distinguido al Grupo Experiencias Xcaret incluyendo este innovador concepto, desde el departamento de fotografía buscamos que los visitantes se lleven esos recuerdos de los momentos inolvidables que vivieron en los parques, se trata de capturar los instantes de asombro de las personas al conocer los hermosos paisajes y actividades que pueden hacer, y a su vez, garantizar que se lleven los recuerdos más memotrables de su visita; que realmente sientan y vivan el *All Fun Inclusive®* al volver a ver sus fotos.

Daniel Ortega
Subgerencia de Fotografía
Operaciones

Soy una persona a la que le encantan los retos que impliquen dar el plus en lo que haces. Sé que para muchos puede parecer una misión imposible el asegurar y crear una cultura de información en un mundo *All Fun Inclusive®* y más aún, en una empresa tan grande y compleja como lo es Grupo Experiencias Xcaret. Gracias al equipo que hemos formado en Compliance, al cual agradezco mucho por aceptar este reto, es una realidad cada día más cercana. Imposible solo es aquello que nunca creímos hacer. Damos lo mejor de nosotros y vemos cómo las cosas fluyen: “Si te ofrecen un asiento en un cohete no preguntes qué asiento. Solo súbete” *(Sheryl Sandberg)*

Teresa Cárdenas
Gerencia de Compliance
Auditoría

Hotel Xcaret México es una nueva categoría hotelera, con cuatro diferenciadores que están logrando transcender y romper paradigmas en todo el mundo. Sus cuatro diferenciadores que son: *All Fun Inclusive®* (Hotel + Parques + Transporte + Tours), Arquitectura Eco Integradora que sorprende, divierte y emociona. Somos una plataforma multiplicadora de arte mexicano y somos una empresa con responsabilidad social, teniendo como base el Modelo de Sostenibilidad (Planeta, Personas y Prosperidad). Cada diferenciador es nuestra manera de vivir, de amar y de ser para el departamento de calidad y certificaciones, nos volvemos los embajadores de un concepto único, en cada curso, inspección interna, y orientación que realizamos con nuestros compañeros.

Thalía Perzabal
Gerencia de Calidad y Certificaciones
Proyecto Hotelero

En voz de los Expertos

Creando experiencias únicas.

Sonreír todo el tiempo es muy importante en el contacto directo con nuestros visitantes, ellos esperan la mejor experiencia cuando nos eligen para sus vacaciones, es por eso que la actitud que nosotros reflejamos también es parte de la imagen que se llevan de nuestros parques, tours y el hotel.

En Xcaret los visitantes del *All Fun Inclusive®* tienen el acceso directo y lugares reservados en el parque. Nosotros en ATV tratamos de atenderlos con la mayor calidad, como hacemos con cualquier persona que viene al parque, pero en este caso siempre será importante tener en cuenta los beneficios que ellos tienen y poder hacérselos saber cuando lo requieran.

Araly Mendoza
Atención al Visitante
Xcaret

Información que sirve.

En el momento que identificamos a un visitante con el brazalete de *All Fun Inclusive®* le damos acceso directo al parque, también se les da una explicación del lugar y si necesitan algo para que su estancia sea mejor, tratamos de resolverlo.

Nuestros huéspedes y socios cuentan con descuentos especiales en tiendas, paquete de fotos y descuento en actividades, todo depende del color del brazalete que porten. Como colaboradores es difícil aprendernos todos los descuentos, pero si necesitamos recordar algún dato podemos revisar la página de Entérate o la APP y ahí encontraremos toda esa información.

Isaías Ramos
Tiendas
Xenses

Todos somos *All Fun Inclusive®*

El 2017 fue un año muy importante para todos los Colaboradores de la gran familia de Grupo Experiencias Xcaret ya que juntos iniciamos una nueva etapa con la creación del concepto del *All Fun Inclusive®*, un modelo que abarca la atención de nuestros visitantes desde la transportación, estancia en el Hotel Xcaret México y la visita a nuestros parques y tours. Eso entonces quiere decir que todos los colaboradores formamos parte de esta nueva etapa del Grupo, todos participamos en el proceso que forma la experiencia del visitante, sin importar el área, el puesto o la unidad de negocio a la que pertenezcamos.

El *All Fun Inclusive®* es un cambio trascendental en la industria turística en el mundo y requiere de trabajo arduo, dedicación y paciencia para que pueda ofrecer los resultados esperados; aún con todo eso, este nuevo concepto ha tenido una rápida aceptación en los huéspedes que nos visitan; pero la tarea continua y la responsabilidad de que esta nueva etapa se afiance recae en nosotros como colaboradores, creo firmemente que el talento de nuestra organización es la clave para que cualquier proyecto que emprendamos tenga éxito.

Te invito a sumarte a la era del *All Fun Inclusive®*, a conocer cuál es tu responsabilidad en este proceso y a realizarla con pasión, que sin duda es el sello de los miles de colaboradores que formamos Grupo Experiencias Xcaret.

Eduardo Martínez
Dirección Corporativa de Capital Humano
Estrategia Corporativa

Fortalecimiento *de Liderazgo*

Afortunadamente el Grupo Experiencias Xcaret se encuentra en un crecimiento acelerado y diversificado de sus productos y servicios, lo cual nos obliga a quienes tenemos la fortuna de laborar aquí a estar a la altura de este acelerado ritmo, por lo cual el desarrollo del talento es una de las prioridades de la organización, para ello, en conjunto con el equipo directivo estamos trabajando en un programa de fortalecimiento de las habilidades de liderazgo, el cual permite preparar a ejecutivos con miras a tomar desafíos nuevos y/o de mayor responsabilidad en el corto, mediano y largo plazo, alinear estilos de liderazgo coherentes con la cultura organizacional y la estrategia del negocio. Para lograrlo, hemos iniciado con la implementación de algunos programas de:

Plan de Alineación Estratégica y Evaluación del Desempeño

Permite el despliegue de la estrategia de negocio y alineación de objetivos de áreas e individuales a la misión y visión del negocio, realizando evaluaciones de desempeño individuales que permitan la mejora de los resultados del mismo.

Plan de Desarrollo

Fortalecer y potenciar conocimientos, habilidades y actitudes del liderazgo, que aseguren el valor diferenciado y enfoque el desarrollo del talento, en la perspectiva de crecimiento de negocio.

Programa de formación SAP

Como grupo Experiencias Xcaret hemos puesto en marcha un proyecto tecnológico sin precedentes para contribuir al fortalecimiento de los procesos del Grupo, nos referimos al sistema SAP, para su implementación se estructuró un programa de formación para que nuestros colaboradores cuenten con las habilidades necesarias para su uso.

Más de **2,000** participantes en **25** módulos de formación

Implementación de abril a julio 2018 con más de **5,000 horas de formación**

Adopción del sistema por medio del desarrollo e implementación de **formaciones presenciales.**

Por primera vez en el Grupo se realizaron formaciones en línea en una implementación de un sistema tecnológico, la modadlidad en línea permite el contacto con una plataforma amigable con contenidos claros y ejercicios que facilitan la formación, mismos que se complementan con actividades multimedia y juegos acordes a los temas, donde el participante puede ingresar las veces necesarias para contribuir a su aprendizaje y desarrollo.

“¡Continuemos siendo parte de esta transformación!”

Carrera Moon Race 2018

Espectacular y divertida, así fue como realizamos la 1ª Carrera Nocturna “Moon Race” para colaboradores, familiares y amigos de Experiencias Xcaret. Este año dentro de las actividades deportivas que forman parte del Programa de Salud se decidió innovar con un formato de carrera nocturna, en el cual los participantes pudieron recorrer el maravilloso Parque Xcaret guiados por la luz de velas, antorchas y la luna.

A lo largo de 5 kilómetros, más de 411 participantes recorrieron lugares enigmáticos de Xcaret como: cavernas, El Cementerio, Juego de Pelota, Mundo de Niños, La Capilla, entre otros. Todos los corredores recibieron un kit el cual incluía una playera, un casco con luz, chip para medir el tiempo y al llegar a la meta, una medalla conmemorativa del evento.

Al final se premió a los primeros lugares de cada categoría y todos los asistentes al evento recibieron un delicioso y nutritivo snack para recargar las energías.

Recuerda que en Experiencias Xcaret tenemos actividades durante todo el año para cuidar tu salud y que puedas estar en forma. ¡Nos vemos en la Carrera Moon Race 2019!

Jornada *Te Cuido 2018*

Durante 16 días, más 1,200 colaboradores asistieron este año a la Jornada Te Cuido, evento que se realiza cada año desde el 2015 con el fin de cuidar la salud de cada uno de los colaboradores de Experiencias Xcaret.

Este año nos acompañaron al evento 11 proveedores de diferentes ramas destinadas al cuidado de la salud, además del Instituto Mexicano del Seguro Social quienes otorgaron a los asistentes un kit familiar para desparasitarse, cupón para prueba de VIH, suero oral, cepillo y pasta dental, rifa para lentes gratuitos y la realización de activaciones con diferentes regalos.

Como cada año los asistentes llenaron un registro que permitirá poder tener un mayor control de la salud de los colaboradores y además les permitió participar en la rifa de más de 70 regalos destinados a continuar practicando deporte y así mejorar su salud.

Durante la jornada se recibió **un reconocimiento especial por parte del Banco de Sangre San Miguel de Quintana Roo**, esto debido a la participación en la primer campaña de donación altruista de sangre. ¡Muchas felicidades!

> “¡En Experiencias Xcaret la salud de nuestros colaboradores es una prioridad!”

Torneo de *Fútbol Matutino*

Con un total de siete equipos y 111 colaboradores inscritos, se llevó a cabo el 4º Torneo de Fútbol Matutino Experiencias Xcaret 2018. Este torneo tiene como objetivo generar un espacio de esparcimiento deportivo para todos aquellos colaboradores que buscan practicar el fútbol y que por su operación no pueden participar en el torneo vespertino.

La final de este año fue entre los equipos: **HD Jardinería Hotel vs Dragon Fire de Xplor Fuego**, encuentro que terminó con marcador de 5 a 2, favoreciendo al equipo de HD Jardinería quienes se convirtieron en el campeón 2018. El goleador del torneo fue el colaborador Antonio Caamal, también de HD Jardinería y el tercer lugar del torneo lo obtuvo el equipo de Arte y Cultura.

“¡Muchas gracias a todos los que participaron y recuerda que tú también puedes ser un colaborador deportista de Experiencias Xcaret!”

Equipo Dragon Fire de Xplor Fuego
Ganadores del 2º lugar.

Antonio Caamal
Goleador del Torneo

Equipo HD Jardinería Hotel
Campeones 2018

En Experiencias Xcaret innovar es parte de nuestro ADN, de esta forma hemos podido evolucionar a lo largo de los años para llegar a ser una empresa líder en la industria turística en México y en el mundo. Para una organización, el pensar en el cambio constante sería prácticamente imposible sin la participación de sus colaboradores, es por ello que buscamos que todos los que formamos parte del Grupo, entendamos la importancia de nuestras tareas y lo relevante que es hacerlas con el mejor desempeño.

La innovación es un cambio que busca modificar algo que se está realizando con el fin de mejorarlo o renovarlo. Es por ello que en el 2017 inciamos con la aventura del *All Fun Inclusive®*, un concepto totalmente nuevo en el mercado del turismo y el cual rápidamente ha logrado llamar la atención de nuestros clientes.

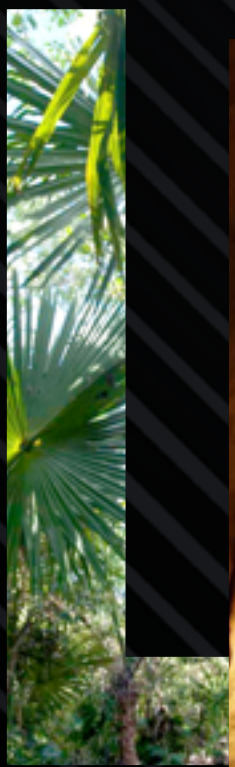
En definitiva innovar es una cuestión de actitud, para poder realizar un cambio positivo debemos creer y trabajar lo que buscamos mejorar. Haciendo cosas distintas podremos ver resultados nunca antes vistos; reflexiona estas tres preguntas: ¿Qué puedo hacer mejor hoy de lo que hice ayer? ¿Dónde necesito evolucionar? ¿Estoy siendo un factor de cambio en mi entorno? Con las respuestas adecuadas, seguro que tus acciones se generan un valor de suma importancia en el rumbo de nuestra travesía.

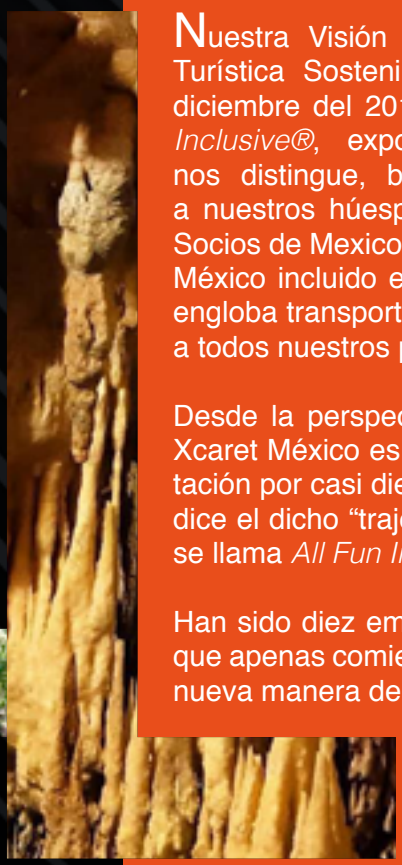
Después de casi ocho meses de la inauguración del Hotel Xcaret México, podemos decir con gran orgullo que es todo un éxito. Un éxito que se puede explicar perfectamente al conocer el concepto *All Fun Inclusive®*; este concepto totalmente innovador y único contiene todos los ingredientes de una receta perfecta: La mejor experiencia de hotel, parques y tours de Experiencias Xcaret.

En México Destination Club recibimos diariamente a nuestros huéspedes y también a visitantes que se encuentran en el destino para invitarlos a formar parte de nuestra gran familia de socios mostrando siempre, la grandeza de México al mundo.

¡Por todo esto, es que estamos comprometidos a brindar el mejor servicio, a regalar la mejor de nuestras sonrisas y a seguir trabajando para ser el mejor club de vacaciones del mundo!

Claudia Camberos
Dirección de Operaciones Club Vacacional





Nuestra Visión de “Ser Únicos en Recreación Turística Sostenible” se hizo evidente el 1º de diciembre del 2017 con el nacimiento del *All Fun Inclusive®*, exponenciando esta unicidad que nos distingue, brindando una vacación integral a nuestros húespedes del Hotel Xcaret México y Socios de Mexico Destination Club, con lo mejor de México incluido en un nuevo modelo turístico que engloba transporte, hospedaje, así como el acceso a todos nuestros parques y tours.

Desde la perspectiva de Destino Xcaret, el Hotel Xcaret México es como un hijo que estuvo en gestación por casi diez años y que al nacer, como bien dice el dicho “trajo torta bajo el brazo”; y esta torta se llama *All Fun Inclusive®.*

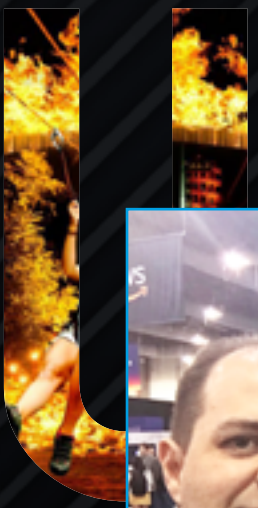
Han sido diez emocionantes años de una travesía que apenas comienza y que marcan el inicio de una nueva manera de vivir las vacaciones, de un nuevo modelo turístico que sin duda es un parteaguas en la industria turística y de una nueva era en Grupo Experiencias Xcaret.

David de Icaza
Dirección Destino Xcaret

El innovador concepto ha llegado a los parques, es por ello que nos hemos preparado en Xplor y Xplor Fuego para recibir a los huéspedes del Hotel Xcaret México de la mejor manera posible, como por ejemplo, el acceso privado en

taquillas, Fast Pass en Tirolesas y Restaurante Troglodita, casco diferenciado, cargo a su habitación en Tiendas y Foto pero sobre todo, les garantizamos que su apuesta de hospedarse en el Hotel Xcaret México es la mejor opción al incluirles en su estancia todas las experiencias del Grupo, esto es una gran responsabilidad ¡Así que contamos contigo para que todos los huéspedes del Hotel la pasen genial!

Armando Ruiz
Dirección Parque Xplor/Xplor Fuego



Eduardo Vergara
Dirección de Sistemas y Desarrollo

El año pasado nos enfrentamos al reto de implementar sistemas que soportaran la apertura del Hotel Xcaret México; es decir, llevar los sistemas desarrollados en "silos" a sistemas convergentes que pudieran ofrecer al mismo tiempo la información y colaboración de las diferentes UDNs. Era importante trascender al rezago tecnológico y al nuevo modelo de trabajo con un equipo hotelero que, a lo largo del año, iría definiendo su operación y comercialización. El equipo de sistemas logró la implementación de todo aquello que le permite hoy al huésped hacer su check-in durante el traslado del aeropuerto al hotel, usar su brazalete tanto para abrir la habitación, como para acceder a los parques, tomarse Xelfies, comprar en las tiendas con cargo a su habitación y visualizar en su habitación las fotos tomadas durante su visita a Destino Xcaret.

ALL FUN INCLUSIVE

Rodrigo Motavelazco
Dirección de Ventas y Desarrollo de Negocio

Con la apertura del Hotel Xcaret México el pasado mes de diciembre, Experiencias Xcaret nuevamente rompe paradigmas, ahora en el sector hotelero, redefiniendo la tradicional experiencia del "Todo Incluido" y creando una nueva categoría de hospedaje denominada *All Fun Inclusive®*. El innovador concepto busca satisfacer las nuevas tendencias de viaje, ofreciendo una experiencia hotelera de cinco estrellas, combinada con la oportunidad de descubrir la Riviera Maya y México a través de los parques y tours de Experiencias Xcaret.

Hoy, a seis meses de su lanzamiento, el concepto *All Fun Inclusive®* comienza a hacer eco a nivel internacional y despierta el interés de viajeros de todo tipo alrededor del mundo, al final del día, ¿quién no quiere tener lo mejor incluido?

Desde la creación de los productos Todo Incluido hace más de 30 años aproximadamente, no existía algo como lo que ofrece Hotel Xcaret México, una experiencia "Todo Incluido" de 360 grados. En los orígenes del producto "Todo Incluido" se ofrecía únicamente hospedaje, alimentos, bebidas y mayor cantidad de entretenimiento y actividades dentro del hotel, hoy en día Hotel Xcaret México ofrece lo que ningún otro hotel: alimentos, bebidas, hospedaje, siete parques y atracciones, transportación hotel-aeropuerto-hotel, entretenimiento con espectáculos de primer mundo y prácticas sostenibles para las personas, el planeta y la industria turística. Todo lo anterior es, un producto que suma experiencias y seguirá sumando al pasar de los años y esto nos hace "únicos" en el mundo.

Jorge Ducoing
Dirección de Operaciones Hotel

SI VE

Foros Entérate

Durante los meses de abril a julio se llevaron a cabo los Foros Entérate que cerraron la primera mitad del año 2018. Las unidades de negocio que participaron fueron: Xel-Há, Xenotes, Xoximilco, Arte y Cultura, Comercial, Transporte y Logística y por primera vez tuvimos la realización del Foro Entérate del Hotel Xcaret México. También se realizaron los Foros de Mandos Medios del Área Comercial y de Estrategia Corporativa.

Queremos enviar una extensa felicitación a todos los colaboradores reconocidos en cada uno de ellos, Experiencias Xcaret es una empresa extraordinaria y es muy grato poder resaltar también a colaboradores que realizan un trabajo extraordinario todos los días.

> “Te invitamos a seguir haciendo la diferencia. Nos vemos en los segundos Foros Entérate con muchos temas nuevos y más colaboradores reconocidos”

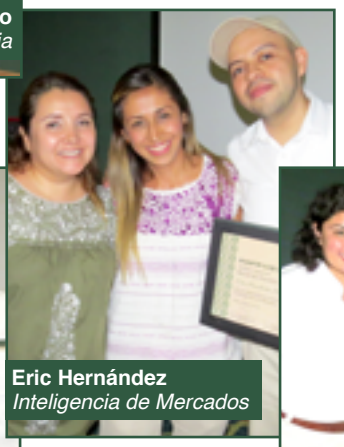
Reconocidos
Área Comercial

Diana Rodríguez
Customer Experience

Miguel Castillo
Mercadotecnia

Susana Fernández
Comunicación y RSC

Víctor González
Ventas y Desarrollo de Negocios



Eric Hernández
Inteligencia de Mercados

Misael Rojas
E-Business

Sara Vallejo
Grupos y Convenciones

Reconocidos
Arte y Cultura

Alan Rosales
Artística Hotel

Arturo Castellanos
Arte y Cultura

Basilio Hernández
Diseño y Arte

Alionuskha Castillo
Artística

Juan Rentería
Diseño y Arte

Katia Jiménez
Producción y Operación

AyC Xoximilco
Grupo Maderas que Cantan

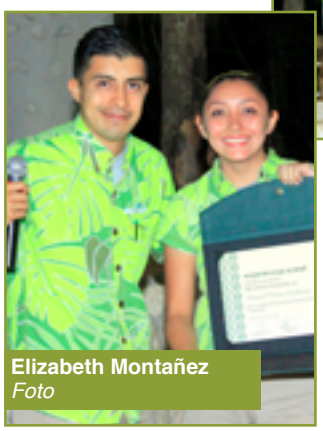
Israel Huerta
Área Técnica

Emmanuel Ortiz
Grupo Xipetotek

Reconocidos **Xenotes**

Juan Pérez
Mantenimiento

Pedro Guerrero
Seguridad Integral

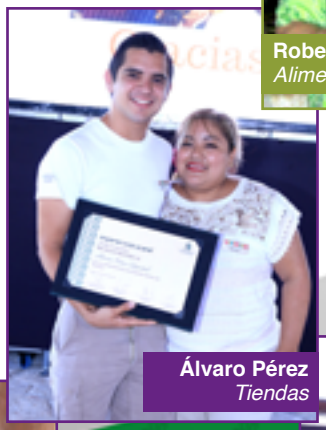


Elizabeth Montañez
Foto

Severiano Ordoñez
Xtours (por ausencia)

Roberto Bernal
Alimentos y Bebidas

Reconocidos **Xoximilco**



Álvaro Pérez
Tiendas

Ana Roldán
Alimentos y Bebidas

Jesús Díaz
Área Artística

Carlos Palma
Seguridad Integral

Juan Emilio
Atención al Visitante

Carlos Martínez
Foto

Magdiel Jiménez
Servicios Generales

Walter Córdova
Xtours

Reconocidos
Transporte y Logística

José Mangas
Planeación y Logística

Hilario Hernández
Mantenimiento

José Baltazar
Preceptoría

Ana Hernández
Operaciones

Jesús Morales
Atención al Visitante

Luis Jiménez
Tiendas

Reconocidos
Xel-Há

Justo Chi
Seguridad Integral

Miguel Solórzano
Alimentos y Bebidas

María Valencia
Conservación

Lucía Ortiz
Actividades Recreativas

Filiberto Can
Servicios Generales

Candelario Pinto
Foto

Reconocidos
Mandos Medios Comercial

José Maldonado
E-Business

Diego Delgado
Inteligencia de Mercados

Joseph Gene
Mercadotecnia

Lucía Murguía
Comunicación y RSC

Ricardo Tehozol
Grupos y Convenciones

Reconocidos
Mandos Medios Estrategia Corporativa

Norma Romero
Ventas y Desarrollo de Negocios

Gloria Aké
Cadena de Suministro

Iris Borraz
Proceso de Negocios

Ernesto Solís
Tecnología

Isis Pérez
Capital Humano

Wilibaldo Cervantes
Auditoría Interna

Reconocidos
Xotel Xcaret México

Alejandro Aburto
Recepción

Anabel Juárez
División Cuartos

Emily Rodríguez
Servicio a Húespedes

María Reyes
Servicio a Huéspedes

Cristian Pérez
Alimentos y Bebidas

Graciela López
Menciones en TripAdvisor

Viviana Valentini
Menciones en TripAdvisor

Mónica González
Alimentos y Bebidas

Silvia Luevano
Servicio a Huéspedes

Oscar Lorenzo
Menciones en TripAdvisor

El Sinaloa que *Yo Conozco*

No existen tierras más impresionantes que las del Sinaloa que yo conozco, ellas son responsables de producir las mejores frutas y verduras de México y además criar al ganado más espectacular. Sus montañas, cielos y mares son tan bondadosos que brindan a sus pobladores el sustento diario mediante la cacería y la pesca. Crecer ahí es portar botas y sombrero con orgullo, además de saborear cotidianamente los mejores platillos a base de mariscos.

Sinaloa está forjado por imponentes leyendas como lo fue Pedro Infante y también pueblos mágicos que reviven su magnífico pasado. Yo nací en “El Fuerte”, uno de ellos, y les aseguro que recordar sus calles empedradas, su plaza de armas y sus majestuosos portales, es transportar mi corazón en cuestión de segundos hacía él.

Inglid Cuevas
Coordinación de Vinculación Académica
Estrategia Corporativa

Rumbo a Xavage

En diciembre de este año Xavage se convertirá en el nuevo parque de Experiencias Xcaret, un concepto innovador que actualmente se construye en el predio donde se encuentra Xoximilco.

Los visitantes ingresarán a Xavage por el arco principal, el cual será la misma entrada para Xoximilco, iniciarán su recorrido al Edificio Palacio donde se encuentra la primera de varias tiendas del nuevo parque. Cruzarán a través de puentes colgantes para poder llegar al Edificio Isla, donde estarán ubicadas las taquillas de ambos parques, Tiendas, sanitarios, y es en este punto donde los visitantes podrán elegir qué ruta tomar para realizar las diferentes actividades extremas:

BARRACUDA
RÁPIDOS INDOMABLES

Te espera un desafiante recorrido de 600 metros de largo en el río de aguas bravas, con la actitud de una feroz barracuda.

CROCODILE
AVENTURA EN KAYAK

Olvídate de los tranquilos paseos y deslízate como todo un cocodrilo, fuerte y sigiloso, por un emocionante circuito en kayak que pondrá a prueba tu destreza en los únicos canales de Cancún.

DRAGONFLY
JET ACUÁTICO

Lo que creías que solo se podía hacer en la amplitud del mar, en Xavage se vive con mayor intensidad y con la agilidad de una libélula. Vive un recorrido de 85 km por hora por estrechos canales, con giros de 360° ¡especial para probar tu audacia!

PUMA
RUTA TODOTERRENO

Emoción y adrenalina en un recorrido extremo donde tú tienes el control. Conquista las cuatro pistas de obstáculos, en donde mostrarás tus habilidades como piloto y tus nervios de acero en los terrenos más salvajes.

HOWLER MONKEY
RETO EN LAS ALTURAS

Muestra tus habilidades y atrévete a enfrentar diversos obstáculos en este juego de cuerdas suspendido en el aire, con diferentes niveles de complejidad y altura. En todo momento estarás sostenido por un cómodo arnés. ¡Completa el desafío y sigue tus instintos!

HAWK
VUELO DEL HALCÓN

Es momento de conquistar las alturas como un poderoso halcón. Deslízate en un circuito de tirolesa en posición horizontal desde 20 metros de altura, por un recorrido de 450 metros de largo. Despliega tus alas y agudiza la vista, los paisajes y la velocidad serán los elementos infaltables en esta aventura.

SERPENT

Un lugar donde niños a partir de 5 a 12 años se preparan para liberar su lado salvaje. Con un circuito lleno de retos para su edad, como toboganes, puentes, diversos tirachorros y un chapoteadero, tendrán la oportunidad de divertirse mientras se entrenan para ser todos unos audaces de Xavage.

Otra construcción importante dentro de Xavage es el Edificio Central, con tres niveles de construcción. En la planta baja se ubicarán las oficinas para los colaboradores tanto operativos como administrativos, además del comedor de colaboradores, sala de capacitación, almacenes de tiendas, cámaras de refrigeración y conservación así como todo lo necesario para la operación. El primer nivel contará con un estacionamiento para visitantes con capacidad para 125 vehículos particulares, y en el nivel más alto del Edificio Central es donde comienza la diversión con el Río de Rápidos (Barracuda). Los visitantes, a bordo de una balsa usando casco, chaleco y remo, subirán a esta parte mediante una cinta transportadora donde realizarán una etapa de entrenamiento previo a la actividad y se lanzarán a la emocionante aventura de este intrépido recorrido.

Para brindar el servicio de Alimentos y Bebidas contaremos con un restaurante con capacidad para dar servicio a 423 comensales en un delicioso bufete en horarios de desayuno y comida, así como un snack para un servicio de comida rápida. El elemento esencial de Xavage será la audacia; los visitantes la podrán poner a prueba a través de las siete actividades extremas que te presentamos, ¡cada una de ellas con diferentes niveles de aventura para que el visitante elija!

XAVAGE by xcaret

ADN 2018
Una Nueva Era

En el mes de abril, durante dos días, directores, ejecutivos y enlaces de todas las áreas, se reunieron en el Hotel Xcaret México para generar por medio de diversas dinámicas los objetivos y estrategias de desarrollo, innovación y crecimiento para el Grupo, además pudieron presentar los planes y proyectos venideros para Experiencias Xcaret.

ADN es un evento especial que se realiza con el fin de estimular el desarrollo y potencializar las ideas de los líderes de la organización. Este año el evento tuvo la participación especial del Conferencista Mac Kroupensky, quien compartió con todos los asistentes una plática especial sobre Grupos Empresariales Diversificados.

El cierre del evento estuvo a cargo de nuestra Presidencia y Dirección General, el Arq. Miguel Quintana, quien a través de una interesante temática de preguntas y respuestas, compartió su visión acerca del futuro de Experiencias Xcaret y comentó aspectos relevantes para continuar innovando desde cada una de las áreas del Grupo.

> “¡Muchas gracias a todos los que pudieron hacer posible este evento, nos vemos el próximo año!”

Junta Anual 2018

En el mes de mayo se realizó la Junta Anual, evento destinado a informar los resultados y proyectos del año anterior, las presentaciones fueron realizadas por parte de cada dirección ejecutiva a los socios de la organización. Este año las direcciones que compartieron lo más relevante del 2017 fueron:

Lizeth Álvarez
Dirección Ejecutiva Comercial

Elizabeth Lugo
Dirección Ejecutiva de Operaciones y Tours

Juan Manuel Soriano
Dirección Ejecutiva de Estrategia Corporativa

Leticia Aguerrebere
Dirección de Arte y Cultura

David Quintana
Dirección Ejecutiva de Innovación y Desarrollo

Guadalupe Quintana
Dirección de Flora, Fauna y Cultura de México A.C.

David de Icaza
Dirección Destino Xcaret

Francisco Gutiérrez
Dirección Ejecutiva Proyecto Hotelero

Edgar Straffon
Dirección Ejecutiva Club Vacacional

Marcos Constandse
Dirección General Destino Xcaret y Consejero Delegado

El evento fue realizado los días 13 y 14 de mayo en el salón de La Hacienda Henequenera y se contó con la asistencia de ejecutivos, enlaces y socios de Experiencias Xcaret.

Hotel Xcaret México Galardonado en los Premios Obra del Año

Hotel Xcaret México, el resort que revolucionó la industria turística con su programa *All-Fun Inclusive®*, fue reconocido como ganador en tres categorías de la décimo quinta edición de los premios "Obra del Año". El hotel se hizo con los galardones Obra del Año en Innovación Tecnológica, Turismo y Hospitalidad, y People's Choice, esta última categoría, por votación popular. Estos premios son realizados anualmente por la revista "Obras" con el objetivo de identificar y premiar a las aportaciones e innovaciones de los profesionales de la construcción, a través de sus edificaciones, obras e infraestructura y desarrollos inmobiliarios.

La ceremonia, que se realizó el pasado ocho de agosto en el Hotel Live Aqua Urban Resort, reunió a profesionales de la construcción para conocer más de cerca los proyectos que están impulsando las mejores prácticas y los avances tecnológicos en nuestro país, y celebrar en conjunto una de las ediciones más especiales de este galardón que cumplió 15 años de haber nacido.

Hotel Xcaret México resultó finalista en tres de las 13 categorías que se presentaron en la premiación, incluyendo los premios especiales, logrando obtener el reconocimiento máximo en dos de ellas. La primera categoría fue Turismo y Hospitalidad, en la que compartía nominación con Rosewood Residencial Mayakoba y El Careyes Club & Residences; y la segunda, el premio especial por Innovación económica, un galardón que reconoce la eficiencia de recursos en las obras de construcción mexicanas y, sobre todo, el ingenio que los hacedores de las edificaciones tienen para diseñar y llevar a la práctica modelos de negocio novedosos y eficientes para retornos e impactos económicos a nivel local y/o nacional.

Además, Hotel Xcaret México recibió el premio “People´s Choice” a Obra del Año 2018, un reconocimiento adicional en el que el público elige al ganador. Entre 29 participantes, el resort se coronó como el favorito con más de 2,500 votos directos en la página web de la revista Obras. Para recibir los premios, estuvieron presentes en la ceremonia los arquitectos, David Quintana, Director Ejecutivo de Innovación y Desarrollo del Grupo Experiencias Xcaret, Benito Ruiz y Leopoldo Alcantar, Subgerente y Gerente de proyectos de Grupo Experiencias Xcaret Xdifica, respectivamente. Xdifica es la constructora encargada de la edificación del resort de 900 suites.

Hotel Xcaret México está diseñado bajo un enfoque de arquitectura ecointegradora y de paisaje, un estilo que honra a la naturaleza, la exalta e incorpora a la experiencia, dando como resultado, un refugio natural en el que playas, ríos, caletas, cuevas, piscinas, puentes colgantes y una pirámide Xpiral, conectan y conviven armónicamente dentro de un mismo espacio. El diseño de este lujoso e innovador Hotel estuvo a cargo del Arq. David Quintana Morones.

“Es un gran honor estar aquí esta noche, viendo los grandes trabajos que se están realizando en todo el país y sus contribuciones, no solo arquitectónicas sino ambientales y sociales. Desde que iniciamos la planeación de Hotel Xcaret México, hace más de 10 años, buscamos trabajar en algo completamente diferente a lo que ya existía, algo que nos permitiera preservar los ecosistemas y engrandecerlos, algo en lo que lográramos una perfecta armonía con el entorno y el medio ambiente, y que, además, nos permitiera exaltar nuestro amor por México. Fue así como, tras años de planeación, estudios ambientales, proyectos, recorridos y construcción, logramos el nacimiento de Hotel Xcaret México”.

David Quintana
Dirección Ejecutiva
de Innovación y Desarrollo

Mantengamos Limpias Nuestras Playas

Desde el inicio de la vida, los océanos nos han proveído de recursos vitales para nuestra existencia, siendo el oxígeno el más importante. Sin embargo, la basura generada por la actividad humana representa hoy la mayor amenaza para la salud de nuestros mares y playas, y por consiguiente, para las criaturas que ahí habitan. Un claro ejemplo de esta amenaza es la que viven las tortugas marinas, especies de gran importancia en la cadena alimenticia y excelentes indicadoras de la salud de nuestros mares.

El Santuario de la Tortuga Marina Xcacel-Xcacelito, ubicado en el estado de Quintana Roo, es uno de lo sitios con mayor densidad a nivel nacional de anidación de tortuga caguama (Caretta caretta) y blanca (Chelonia mydas). Es por ello que para el "Programa de Conservación de Tortugas Marinas Riviera Maya-Tulum", a cargo de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. Xcacel es una de las playas prioritarias para las labores de protección de estas especies, entre las cuales se encuentra el mantener esta playa lo más limpia posible, tanto para que las tortugas madres puedan anidar en una playa limpia como para que las crías recién nacidas puedan hacer su recorrido al mar sin mayores obstáculos.

Desde hace más de 10 años, año con año durante la temporada de anidación invitamos a la comunidad a realizar labores de limpieza de este santuario. En lo que va de este 2018, se han recolectado más de 870 kilos de residuos en las playas de Xcacel-Xcacelito y Chemuyil.

Ana Barragán Zepeda
Analista de Información
Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

> "¡Todos podemos contribuir a la conservación de las tortugas marinas con acciones como la limpieza de playas y recogiendo basura cada vez que vayas a la playa! ¡Si la ves, es tuya!"

HOTEL XCARET MEXICO

MEXICO DESTINATION CLUB BY XCARET

Brazaletes All Fun Inclusive

NEGRO
SOCIOS DIAMOND Y PLATINUM

DORADO
SOCIOS ORO, PLATA, PERLA, TURQUESA Y CORAL

MORADO
HUÉSPEDES DE 15 SUITES

Consulta todos los beneficios de cada uno en

gex.enterate.com.mx

ES MOMENTO DE TENER
TU PROPIA CASA
PUNTA ikal
¡Tu mayor logro!
Modelo Coral
TENEMOS BENEFICIOS PARA TI
• Presenta tu credencial como colaborador de Experiencias Xcaret y obtén un precio preferencial en los modelos Coral y Jade en Punta Ikal
• Recibirás un monedero electrónico a la entrega de tu vivienda con un valor de hasta $ 3,000 MXN
• Conoce más de nuestro programa de referidos y nuestro servicio gratuito de transporte para visitar Punta Ikal
Grupo Gadol
Cofinavit
FOVISSSTE
INFONAVIT
SHF
Banjercito
Un Banco para todos
Modelo Jade
La información mostrada es con fines ilustrativos únicamente y sin afán de brindar una descripción exacta de medidas, dimensiones, acabados o especificaciones.
puntaikal.com.mx
experiencias xcaret
(998) 688 4783
Av. Arco Norte SM 260, Cancún
PRECIO PREFERENCIAL POR SER COLABORADOR DE EXPERIENCIAS XCARET DESDE $ 477,000*